



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Tribunal de Justiça

BIÊNIO 2017/2019



I REUNIÃO DE ALINHAMENTO ESTRATÉGICO - RAE
DATA: 24/08/2017



Mas, Porque Planejar



**...Mas se não soubermos onde
queremos chegar,**

QUALQUER CAMINHO SERVE!!!



I RAE - Reunião de Alinhamento Estratégico

*E quando as estratégias
aplicadas e todos os
esforços empregados não
foram suficientes para
alcançar o objetivo*



Objetivos

- Alinhar o entendimento acerca da estratégia da organização.

Assegurar investimento de tempo no diálogo estratégico.

- Aprendizado estratégico: testar e reformular as hipóteses.





Missão

- Garantir os direitos do jurisdicionado no Estado do Acre, com justiça, agilidade e ética, promovendo o bem de toda a sociedade.

Visão

- Ser reconhecido até 2020 pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciários e sociais para o Estado do Acre.

SOCIEDADE

Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no Judiciário Nacional

- Acessibilidade
- Celeridade
- Confiabilidade
- Profissionalismo
- Humanização

PROCESSOS INTERNOS

Atuação Institucional

Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição

Fomentar responsabilidade socioambiental

Eficiência Operacional

Aumentar a eficiência operacional com implementação e adequação das rotinas judiciárias e administrativas

Garantir o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias

Garantir acesso à justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias

PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Pessoas

Garantir modelo de gestão de pessoas adequado para as necessidades estratégicas

- Desenvolvimento e aprimoramento contínuo das competências

Organização

Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

Infraestrutura

Assegurar infraestrutura física adequada e segura

Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

Orçamento

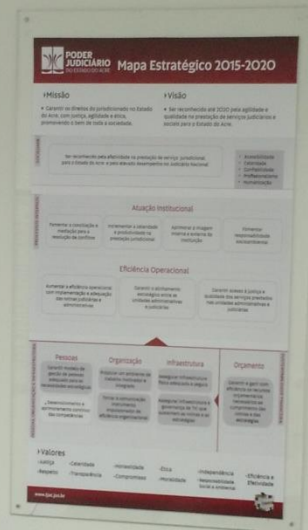
Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e das estratégias

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Valores

- Justiça
- Celeridade
- Honestidade
- Ética
- Independência
- Eficiência e Efetividade
- Respeito
- Transparência
- Compromisso
- Moralidade
- Responsabilidade Social e Ambiental





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

TRIBUNAL DE
JUSTIÇA DO ACRE

- Aprovado em dezembro /2014 pelo Pleno
- Validade de 5 anos: 2015 - 2020
- Alinhado ao Planejamento Estratégico Nacional



MISSÃO

“Garantir os direitos do jurisdicionado no Estado do Acre, com justiça, agilidade e ética, promovendo o bem de toda a sociedade.”

VISÃO

“Ser reconhecido até 2020 pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciários e sociais no Estado do Acre.”

VALORES

Justiça
Respeito
Celeridade
Transparência
Honestidade
Compromisso
Ética
Moralidade
Independência
Responsabilidade Social e Ambiental



Diretrizes para as Concepção das Estratégias do TJAC 2015-2020

Perspectivas

SOCIEDADE

- ▶ Inclusão Social
- ▶ Ampliação da responsabilidade socioambiental

PROCESSOS INTERNOS

- ▶ Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional
- ▶ Combate à corrupção
- ▶ Adoção de soluções alternativas de conflito
- ▶ Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal

RECURSOS

- ▶ Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC
- ▶ Instituição da Governança Judiciária
- ▶ Gestão das questões jurídicas repetitivas e dos Grandes Litigantes

Macrodesafios



Elementos do Mapa Estratégico

- 1. Missão e Visão
- 2. Valores
- 3. Princípios
- 4. Perspectivas Estratégicas
 - 4.1 - Temas Estratégicos
 - 4.1.2 - Objetivos Estratégicos



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA SOCIEDADE

Objetivo Estratégico

Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no judiciário nacional



Indicadores Estratégicos

Indicador 1.1 - Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)

Indicador 1.2 - Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

Indicadores Estratégicos

Indicador 2.1 - Taxa de acordos de conciliação

Indicador 3.3 - Meta 3 do CNJ - Aumentar os casos solucionados por conciliação



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicadores Estratégicos

Indicador 3.1 - Meta 1 do CNJ - Julgar mais processo que os distribuídos

Indicador 3.2 - Meta 2 do CNJ - Julgar processos mais antigos

Indicador 3.4 - Meta 4 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa

Indicador 3.6 - Meta 6 do CNJ - Taxa de ações coletivas julgadas

Indicador 3.7 - Meta 7 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos

Indicador 3.8 - Índice de atendimento a demanda no 1º grau

Indicador 3.9 - Índice de atendimento a demanda no 2º grau

Indicador 3.10 - Taxa de Congestionamento processual



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição



Indicadores Estratégicos

Indicador 4.1 - Número de divulgações institucionais

Indicador 4.2 - Visibilidade positiva do TJAC

Será mensurada a visibilidade positiva do TJAC referente o conhecimento da sociedade sobre os papeis e atribuições do Tribunal, assim como suas conquistas por meio de questões oriundas da pesquisa de reconhecimento.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

Fomentar responsabilidade socioambiental

Indicadores Estratégicos

Indicador 5.1 - Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental

Será desenvolvido um plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental.

Indicador 5.2 - Taxa de sucesso dos programas sociais

Mensura a taxa que as ações sociais estão conseguindo gerar os resultados desejados



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO EFICIÊNCIA OPERACIONAL



Objetivo Estratégico

Aumentar a eficiência operacional com implementação e adequação das rotinas judiciárias e administrativas

Indicadores Estratégicos

Indicador - Taxa de implementação das rotinas administrativa

Indicador - Taxa de rotinas judiciárias redesenhadas

Indicador - Taxa de implementação das rotinas judiciárias



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO EFICIÊNCIA OPERACIONAL



Objetivo Estratégico

Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias

Indicadores Estratégicos

Indicador 7.1 - Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas

Indicador 8.1 - Índice de qualidade no atendimento

Indicador 8.2 - Taxa de resolução de reclamações de atendimento

Indicador 8.3 - Índice de acesso à justiça



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO
PESSOAS**

Objetivo Estratégico

Garantir modelo de gestão de pessoas adequado às necessidades estratégicas



Indicadores Estratégicos

Indicador 9.1 - IGOV- governança de pessoal

Indicador 9.2 - Cumprimento do plano anual de capacitação

Indicador 9.3 - Taxa de mapeamento das competências

Indicador 9.4 - Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências

Indicador 9.5 - Lacuna de competências



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO
ORGANIZAÇÃO**



Objetivo Estratégico

Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

Indicadores Estratégicos

Indicador 10.1 - Índice de clima organizacional

Indicador 10.2 - Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO
ORGANIZAÇÃO**

Objetivo Estratégico

Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

Indicadores Estratégicos

Indicador 11.1 - Satisfação Interna - Comunicação Interna

Indicador 11.2 - Índice de cumprimento do plano de comunicação interna



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO
INFRAESTRUTURA**



Objetivo Estratégico

Assegurar infraestrutura física adequada e segura

Indicadores Estratégicos

Indicador 12.1 - Cumprimento do plano de obras

Indicador 12.2 - Índice de condições de trabalho



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO
INFRAESTRUTURA**



Objetivo Estratégico

Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

Indicadores Estratégicos

Indicador 13.1 - Lacuna de TI

Indicador 13.2 - Índice de conformidade de sistemas

Indicador 13.3 - Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

TEMA ESTRATÉGICO ORÇAMENTO



Objetivo Estratégico

Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e estratégias

Indicadores Estratégicos

Indicador 14.1 - Execução orçamentária

Indicador 14.2 - Execução do orçamento estratégico

Indicador 14.3 - Aumento de recursos orçamentários



Sistema Avançado de Gestão Estratégica e Gerenciamento de Projetos



Login:

Senha:

[entrar](#)

[Esqueci a senha](#) [GAR 2016](#)

Versão 8.4.59 (365)
01/08/2016

Demonstração

Função	Login	Senha
Administrador	admin	123456
Usuário	s3	123456



Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicadores Estratégicos - Desempenho

Ano
2016

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pela apuração do indicador	META 2016	Resultado	Desempenho	
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	Bianual. A pesquisa será aplicada no segundo semestre de cada gestão	DIINS	62,00%	100,00%	161,29%	
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	Anual	DIGES (apurada pelo CNJ)	100,00%	86,00%	86,00%	
2.1	Taxa de acordos de conciliação	Mensal	Juiz Auxiliar da COGER	30,00%	24,91%	83,04%	
3.1	Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	Mensal	DIGES	100,00%	111,88%	111,88%	
3.2	Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	Mensal	DIGES	100,00%	100,59%	100,59%	
3.3	Meta 3 do CNJ – Aumentar os casos solucionados por conciliação	Mensal	DIGES	17,67%	16,05%	90,85%	
3.4	Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	Mensal	DIGES	88,50%	102,51%	115,83%	
3.6	Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	Mensal	DIGES	100,00%	132,98%	132,98%	

Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicadores Estratégicos - Desempenho

Ano
2016

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pela apuração do indicador	META 2016	Resultado	Desempenho	
3.7	Meta 7 do CNJ – Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos	Mensal	DIGES	90,00%	80,50%	89,44%	
3.8	Índice de atendimento a demanda no 1º grau	Mensal	DIGES	100,00%	85,71%	85,71%	
3.9	Índice de atendimento a demanda no 2º grau	Mensal	DIGES	100,00%	121,13%	121,13%	
3.10	Taxa de Congestionamento processual - Global	Trimestral	DIGES	41,00%	23,17%	56,51%	
4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	Trimestral	DIINS	100,00%	100,00%	100,00%	
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	Bianual	GECOM	56,00%	100,00%	178,57%	
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	Trimestral	DRVAC	65,00%	100,00%	153,85%	

Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicadores Estratégicos - Desempenho

Ano
2016

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pela apuração do indicador	META 2016	Resultado	Desempenho	
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	Anual	SEPSO	100,00%	95,00%	95,00%	
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	Trimestral	GEPLA	75,00%	119,27%	159,02%	
8.1	Índice de qualidade no atendimento	Bianual	DIINS	56,00%	100,00%	178,57%	
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	Trimestral	Coordenador(a) da Ouvidoria	100,00%	100,00%	100,00%	
8.3	Índice de acesso à justiça	Semestral	Juiz Auxiliar da COGER	100,00%	100,00%	100,00%	
9.1	IGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	Semestral	DIPES	35,00%	20,00%	57,14%	
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	Trimestral	GEPEE	100,00%	100,00%	100,00%	

Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicadores Estratégicos - Desempenho

Ano
2016

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pela apuração do indicador	META 2016	Resultado	Desempenho	
9.3	Taxa de mapeamento das competências	Anual	GEDEP	25,00%	30,00%	120,00%	
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	Anual	DIPES e Gerências	15,00%	15,00%	100,00%	
9.5	Lacuna de competências	Anual	GEDEP	8,00%	8,00%	100,00%	
10.1	Índice de clima organizacional	Anual	GEVID	70,00%	70,00%	100,00%	
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	Trimestral	GEVID	100,00%	100,00%	100,00%	
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	Anual	GECOM	35,00%	100,00%	285,71%	
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	Trimestral	GECOM	100,00%	100,00%	100,00%	
12.1	Cumprimento do plano de obras	Trimestral	GEINS	100,00%	100,00%	100,00%	

Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicadores Estratégicos - Desempenho

Ano
2016

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pela apuração do indicador	META 2016	Resultado	Desempenho	
12.2	Índice de condições de trabalho	Trimestral	DRVAC	50,00%	56,48%	112,95%	
13.1	Lacuna de TI	Trimestral	DITEC e GESIS	50,00%	100,00%	200,00%	
13.2	Índice de conformidade de sistemas	Trimestral	GESIS	90,00%	99,00%	110,00%	
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	Quadrimestral	DITEC e Gerências	30,00%	100,00%	333,33%	
14.1	Execução orçamentária	Mensal	DIFIC	92,00%	92,10%	100,11%	
14.2	Execução do orçamento estratégico	Mensal	GEPLA	92,00%	93,06%	101,15%	
14.3	Aumento de recursos orçamentários	Trimestral	GEINF	25,00%	35,56%	142,24%	

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
3.1	Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	Gerente de fiscalização judicial	Diretora da DIGES	Mensal	100%
3.2	Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	Análises: 1o grau: corregedoria 2o : Presidência	Diretora da DIGES	Anual	100%
3.4	Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	Análises: 1o grau: corregedoria 2o : Presidência	Diretora da DIGES	Anual	89,00%
3.5	Meta 5 do CNJ - Impulsionar processos à execução	Presidente	Diretora da DIGES	Anual	100%
3.6	Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	Corregedoria	Diretora da DIGES	Anual	100%
3.7	Meta ENASP do CNJ - Taxa de ações penais por crime de homicídio julgadas	Corregedoria	Diretora da DIGES	Anual	100%
3.11	Meta 8 do CNJ: Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres	Presidencia	Diretora da DIGES	Anual	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
3.8	Índice de atendimento a demanda no 1º grau	COGER	Diretora da DIGES	Trimestral	100%
8.3	Índice de acesso à justiça	COGER	Juiz Auxiliar da COGER	Semestral	100%
2.1	Taxa de acordos de conciliação	COGER	Juiz Auxiliar da COGER	Mensal	30%
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental - PLS	Des. Waldirene	Diretor da DRVAC	Trimestral	70%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
14.3	Aumento de recursos orçamentários	Diretor da DIFIC/DIGES	Gerente de Planejamento Estratég. e Orçamento	Trimestral	25%
14.1	Execução orçamentária	Diretor da DIGES	Gerente de Planejamento Estratég. e Orçamento	Mensal	93%
14.2	Execução do orçamento estratégico	Diretor da DIGES	Gerente de Planejamento Estratég. e Orçamento	Mensal	93%
3.10	Taxa de Congestionamento processual - Global	Diretor da DIGES	Diretora da DIGES	Trimestral	40%
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	Diretor da DIGES	Gerente de Planejamento Estratég. e Orçamento	Trimestral	80%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	Diretor da DIIINS	Gerente de Comunicação	Anual	38%
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	Diretor da DIIINS	Gerente de Comunicação	Trimestral	100%
4.1	Número de divulgações institucionais	Diretor da DIINS	Diretor da DIINS	Trimestral	100%
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	Diretor da DIINS	Diretor da DIINS	Bianual	56%
8.1	Índice de qualidade no atendimento	Diretor da DIINS	Diretor da DIINS	Bianual	56%
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	Diretor da DIINS	Diretor da DIINS	Bianual. Última Pesquisa 2015	62%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
12.1	Cumprimento do plano de obras	Diretor da DILOG	Gerente de Instalações	Trimestral	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
10.1	Índice de clima organizacional	Diretor da DIPES	Gerente de Qualidade de vida	Anual	70%
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	Diretor da DIPES	Gerente de Qualidade de vida	Trimestral	100%
9.1	IGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	Diretor da DIPES	Diretora de Gestão de Pessoas	Semestral	40%
9.3	Taxa de mapeamento das competências	Diretor da DIPES	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas	Anual	55%
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	Diretor da DIPES	Diretora de Gestão de Pessoas e gerentes	Anual	35%
9.5	Lacuna de competências	Diretor da DIPES	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas	Anual	20%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
13.1	Lacuna de TI	Diretor da DITEC	Diretor da DITEC e Gerente de Sistemas	Trimestral	75%
13.2	Índice de conformidade de sistemas	Diretor da DITEC	Gerente de Sistemas	Trimestral	90%
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	Diretor da DITEC	Diretor da DITEC e Gerências	Quadrimestral	50%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	Diretor da ESJUD	Ger. planejamento e execução do ensino	Trimestral	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
12.2	Índice de condições de trabalho	Diretor DRVAC	Diretor(a) da DRVAC	Trimestral	60%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade e	META 2017
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	Ouvidoria da Justiça	Coordenador da Ouvidoria	Trimestral	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	Secretário da SEPPO	Secretário da SEPPO	Anual	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2017

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	META 2017
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	Tribunal de Justiça	Diretora da DIGES (apurada pelo CNJ)	Anual	100%
3.9	Índice de atendimento a demanda no 2º grau	Presidência	Diretora da DIGES	Trimestral	100%

Tribunal de Justiça do Estado do Acre
Diretoria de Gestão Estratégica

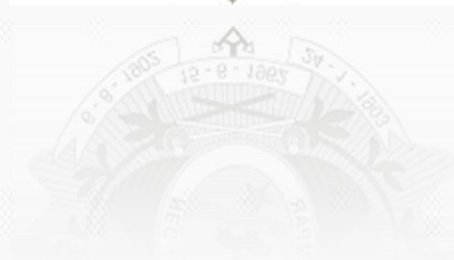


Resultados das Metas Nacionais
2016



Meta 1/2016

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

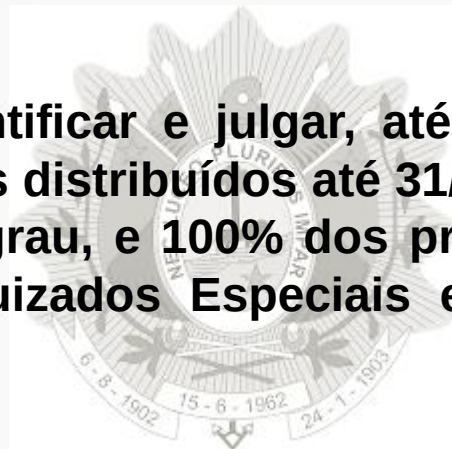


Meta 1/2016

TJAC	Distribuídos	Julgados	% Cump.
1º Grau comum	26.850	26.861	100,04%
2º Grau	5.220	5.587	107,01%
Juizados Especiais Cíveis	7.902	17.859	225,98%
Juizados Especiais Criminais	418	276	65,87%
Juizados Especiais da Fazenda Pública	2.185	2.024	92,59%
Turmas Recursais Cíveis	3.308	3.074	92,90%
Turmas Recursais Criminais	38	23	58,97%
Turmas Recursais da Fazenda Pública	0	0	--
Órgão de Uniformização	0	0	--
Total - Janeiro a Dezembro	45.921	55.704	121,30%

Meta 2/2016

Meta 2/2016 - Identificar e julgar, até 31/12/2016, pelo menos 80% dos processos distribuídos até 31/12/2012, no 1º grau, e até 31/12/2013, no 2º grau, e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2013, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais Estaduais.



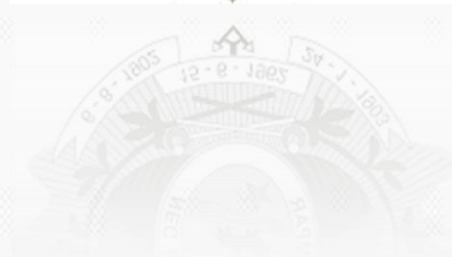
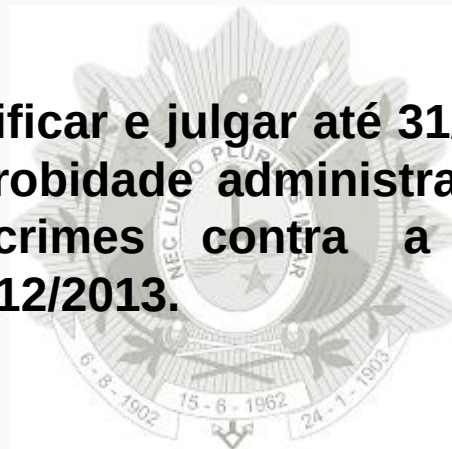
Meta 2/2016

TJAC	Passivo total	Total de julgados até 2015	Total de julgados em 2016	Percentual de julgados	Percentual de cumprimento
1º Grau comum	30.708	27.918	1.375	95,39%	119,24%
2º Grau	124	96	11	86,29%	107,86%
Juizados Especiais Cíveis	10.180	10.155	17	99,92%	99,92%
Juizados Especiais Criminais	603	536	28	93,53%	93,53%
Juizados Especiais da Fazenda Pública	1.415	1.395	6	99,01%	99,01%
Turmas Recursais Cíveis	2.469	1.906	115	81,86%	81,86%



Meta 4/2016

Meta 4/2016 - Identificar e julgar até 31/12/2016 pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2013.

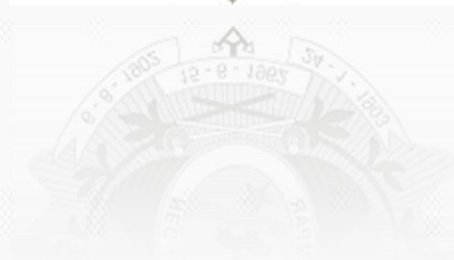
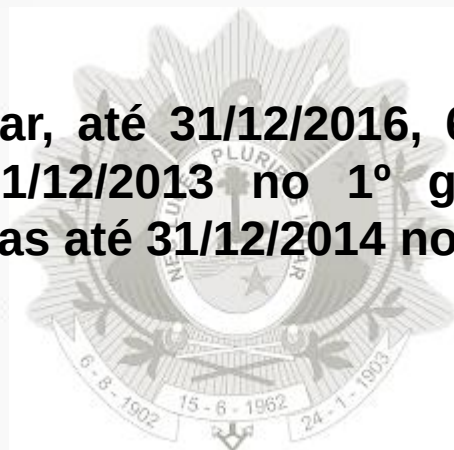


Meta 4/2016

	Improbidade Administrativa			Crimes Contra a Adm. Pública			Combate à Corrupção		
TJAC	Passivo	Julgados	% Cump.	Passivo	Julgados	% Cump.	Passivo	Julgados	% Cump.
1º Grau comum	89	62	99,52%	127	110	123,73%	216	172	113,76%
2º Grau	16	12	107,14%	2	1	71,43%	18	13	103,17%
Juizados Especiais Criminais	0	0	0,00%	6	4	95,24%	6	4	95,24%
Turmas Recursais Criminais	0	0	--	0	0	--	0	0	--
Órgão de Uniformização	0	0	--	0	0	--	0	0	--
Total - Janeiro a Dezembro	105	74	100,68%	135	115	121,69%	240	189	112,50%

Meta 6/2016

Meta 6/2016 - Julgar, até 31/12/2016, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2013 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2014 no 2º grau.



Meta 6/2016

TJAC	Passivo	Total de julgados	Percentual de Cumprimento
1º Grau comum	304	271	148,57%
2º Grau	648	648	125,00%

