

Tribunal de Justiça do Estado do Acre

Planejamento Estratégico 2015-2020

**Aprovado em Dezembro / 2014 pelo Pleno Administrativo do TJ
Validade de 5 anos: 2015 - 2020**

**Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica – NUEGE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES**



...Mas se não soubermos onde queremos chegar,

QUALQUER CAMINHO SERVE!

Lewis Carroll

MISSÃO: Garantir os direitos do jurisdicionado no Estado do Acre, com justiça, agilidade e ética, promovendo o bem de toda a sociedade
VISÃO: Ser reconhecido até 2020 pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciais e sociais no Estado do Acre

Sociedade 1

1

Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional e social no Estado do Acre e pelo elevado desempenho no Judiciário Nacional

1

- Acessibilidade
- Celeridade
- Confiabilidade
- Profissionalismo
- Humanização

Legenda:

Perspectiva Estratégica

Tema Estratégico

Objetivo Estratégico

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL 2

Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos 2

Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional 3

Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição 4

Fomentar responsabilidade socioambiental 5

Processos Internos 2

EFICIÊNCIA OPERACIONAL 3

Aumentar a eficiência operacional com implementação e adequação das rotinas judiciais e administrativas 6

Garantir o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciais 7

Garantir acesso a justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciais 8

Pessoas, Organização e Infraestrutura 3

PESSOAS 4

Garantir modelo de gestão de pessoas adequado as necessidades estratégicas 9

- Desenvolvimento e aprimoramento contínuo das competências

ORGANIZAÇÃO 5

Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado 10

Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional 11

INFRAESTRUTURA 6

Assegurar infraestrutura física adequada e segura 12

Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias 13

ORÇAMENTO 7

Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e das estratégias 14

Sustentabilidade financeira 4

Valores

- Justiça
- Respeito

- Celeridade
- Transparência

- Honestidade
- Compromisso

- Ética
- Moralidade

- Independência
- Responsabilidade Social e Ambiental

- Eficiência e efetividade

Planejamento Estratégico Resultados até 2019

Indicadores por Responsável

ID	Nome do Indicador	Periodicidade	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	Bianual.	Diretor da DIINS
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	Anual	Diretor da DIGES (apurada pelo CNJ)
2.1	Taxa de acordos de conciliação	Mensal	Juiz Auxiliar da COGER
4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	Trimestral	DIINS
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	Bianual	Gerente de comunicação
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	Trimestral	Diretor(a) da DRVAC
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	Anual	Secretária da SEPSE e servidores
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	Trimestral	Gerência de Planejamento Estratégico e Orçamentário
8.1	Índice de qualidade no atendimento	Bianual	Diretor da DIINS
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	Trimestral	Coordenador da Ouvidoria
8.3	Índice de acesso à justiça	Semestral	Juiz Auxiliar da COGER
9.1	IGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	Semestral	Diretora de Gestão de Pessoas
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	Trimestral	Gerente de planejamento e execução do ensino
9.3	Taxa de mapeamento das competências	Anual	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	Anual	Diretora de Gestão de Pessoas e gerentes
9.5	Lacuna de competências	Anual	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas
10.1	Índice de clima organizacional	Anual	Gerente de Qualidade de vida
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	Trimestral	Gerente de Qualidade de vida
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	Anual	Gerente de Comunicação
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	Trimestral	Gerente de Comunicação
12.1	Cumprimento do plano de obras	Trimestral	Gerente de Instalações
12.2	Índice de condições de trabalho	Trimestral	Diretor(a) da DRVAC
13.1	Lacuna de TI	Trimestral	Diretor da DITEC e Gerente de Sistemas
13.2	Índice de conformidade de sistemas	Trimestral	Gerente de Sistemas
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	Quadrimestral	Diretor da DITEC e gerentes de redes, sistemas e banco de dados
14.1	Execução orçamentária	Mensal	Gerente de Execução Orçamentária
14.2	Execução do orçamento estratégico	Mensal	Gerente de Planejamento Estratégico e Orçamentário
14.3	Aumento de recursos orçamentários	Trimestral	Gerente de informação de Custos

Área Administrativa

Objetivos	status	Indicadores	Periodicidade	METAS 2019	Índice Alcançado	Desempenho em relação à meta	METAS 2020
2. Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos	79,56%	2.1 Taxa de acordos de conciliação	Mensal	25,0%	19,9%	79,56%	25,0%
3 - Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	61,66%	3.1 Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	Mensal	100,0%	99,6%	99,61%	100,0%
		3.2 Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	Anual	100,0%	96,6%	96,64%	100,0%
		3.3 Meta 3 do CNJ - Estimular a Conciliação	Anual	100,0%	67,6%	67,56%	100,0%
		3.4 Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	Anual	90,0%	89,1%	98,96%	91,0%
		3.6 Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	Anual	100,0%	85,0%	84,97%	100,0%
		3.8 Índice de atendimento a demanda no 1º grau	Trimestral	100,0%	84,4%	84,36%	100,0%
		3.9 Índice de atendimento a demanda no 2º grau	Trimestral	100,0%	76,5%	76,49%	100,0%
		3.10 Taxa de Congestionamento processual - Global	Trimestral	40,0%	70,1%	175,37%	39,0%
		3.11 Meta 8 - Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres	Anual	100,0%	61,7%	61,66%	100,0%
4. Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição	100,00%	4.1 Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
		4.2 Visibilidade positiva do TJAC	Bianual	56,0%	100,0%	178,57%	56,0%

Área Administrativa

Objetivos	status	Indicadores		Periodicidade	METAS 2019	Índice Alcançado	Desempenho em relação à meta	METAS 2020
4. Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição	100,00%	4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
		4.2	Visibilidade positiva do TJAC	Bianual	56,0%	100,0%	178,57%	56,0%
5. Fomentar responsabilidade socioambiental	100%	5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	Trimestral	90,0%	100,0%	111,11%	100,0%
		5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	Anual	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
7. Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias	60,16%	7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	Trimestral	90,0%	54,1%	60,16%	100,0%
8. Garantir o acesso a justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias	100%	8.1	Índice de qualidade no atendimento	Bianual	56,0%	90,0%	160,71%	56,0%
		8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
		8.3	Índice de acesso à justiça	Semestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%

Área Administrativa

Objetivos	status	Indicadores		Periodicidade	METAS 2019	Índice Alcançado	Desempenho em relação à meta	METAS 2020
10. Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado	100%	10.1	Índice de clima organizacional	Anual	70,00%	75,00%	107,14%	70,0%
		10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
11. Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional	100%	11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	Anual	45,0%	100,0%	222,22%	50,0%
		11.2	Índice de cumprimento do plano de	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
12.Assegurar infraestrutura física adequada e segura	100%	12.1	Cumprimento do plano de obras	Trimestral	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%
		12.2	Índice de condições de trabalho	Trimestral	80,0%	80,7%	100,88%	90,0%
13. Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias	47,5%	13.1	Lacuna de TI	Trimestral	100,0%	67,0%	67,00%	100,0%
		13.2	Índice de conformidade de sistemas	Trimestral	90,0%	72,0%	80,00%	90,0%
		13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	Quadrimestral	80,0%	38,0%	47,50%	90,0%
14.Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e estratégias	0,0%	14.1	Execução orçamentária	Mensal	95,0%	0,0%	0,00%	95,0%
		14.2	Execução do orçamento estratégico	Mensal	95,0%	0,0%	0,00%	95,0%
		14.3	Aumento de recursos orçamentários	Trimestral	25,0%	0,0%	0,00%	25,0%

Planejamento Estratégico

Área Judiciária

META 1 - Julgar mais processos que os distribuídos

HISTÓRICO

	2016
Realizado	
121,3%	

	2017
Realizado	
112,31%	

	2018
Realizado	
127,66%	

Acumulado*	2019
Realizado	
120,07%	

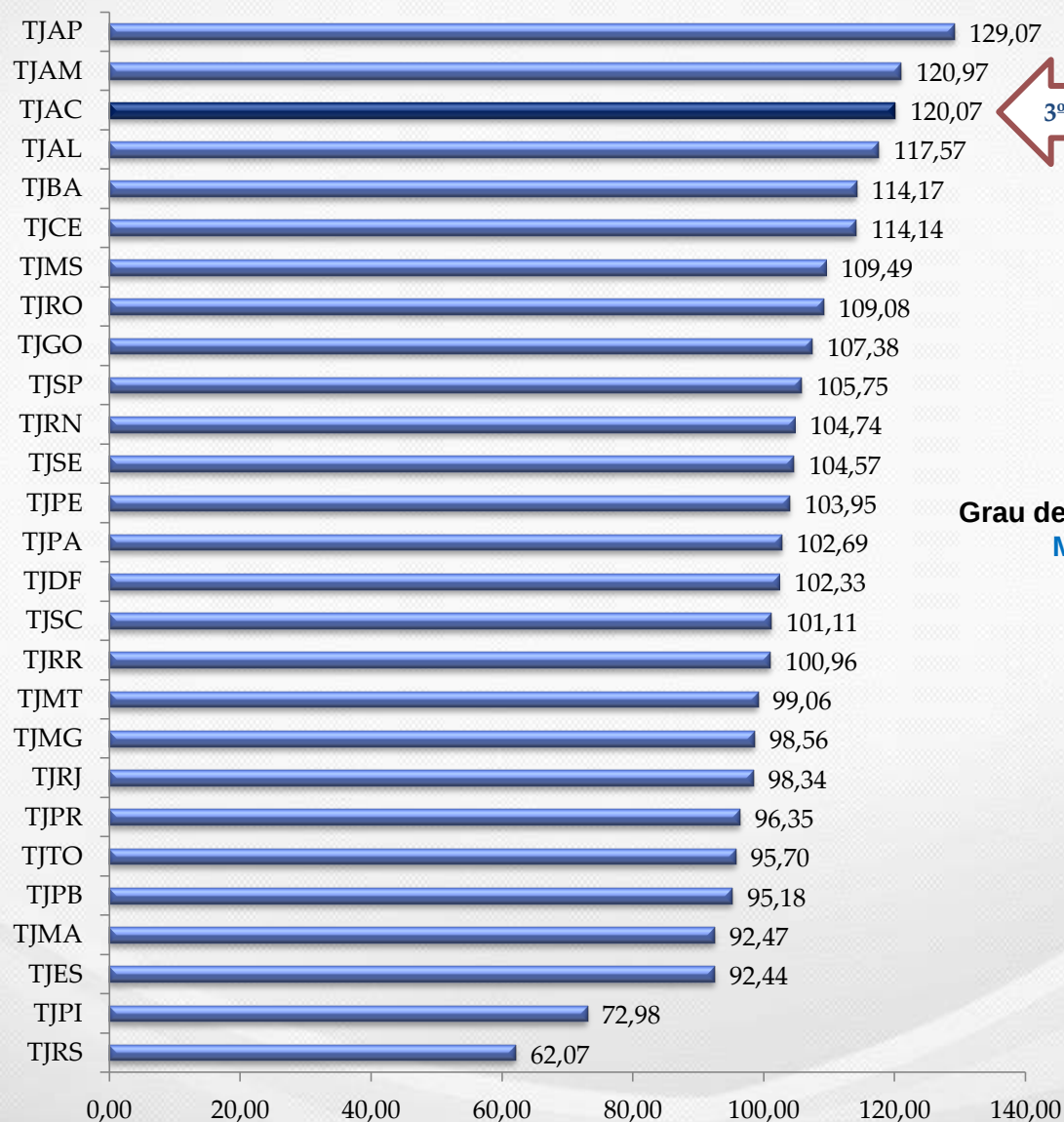
*Acumulado Jan à Nov/19

META 1 - Julgar mais processos que os distribuídos

RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	107,29	
2º BIM	110,40	
3º BIM	113,47	
4º BIM	116,64	
5º BIM	119,74	

META 1 - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



3º COLOCADO

Grau de cumprimento do TJAC: 120,07%
Meta cumprida no período.

META 2 – Julgar Processos mais antigos

HISTÓRICO

	2016
Realizado	
104,58%	

	2017
Realizado	
110,65%	

	2018
Realizado	
118,83%	

Acumulado*	2019
Realizado	
118,06%	

*Acumulado Jan à Nov/19

META 2 - Julgar Processos mais antigos

RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	116,69	
2º BIM	117,08	
3º BIM	118,19	
4º BIM	119,12	
5º BIM	117,35	

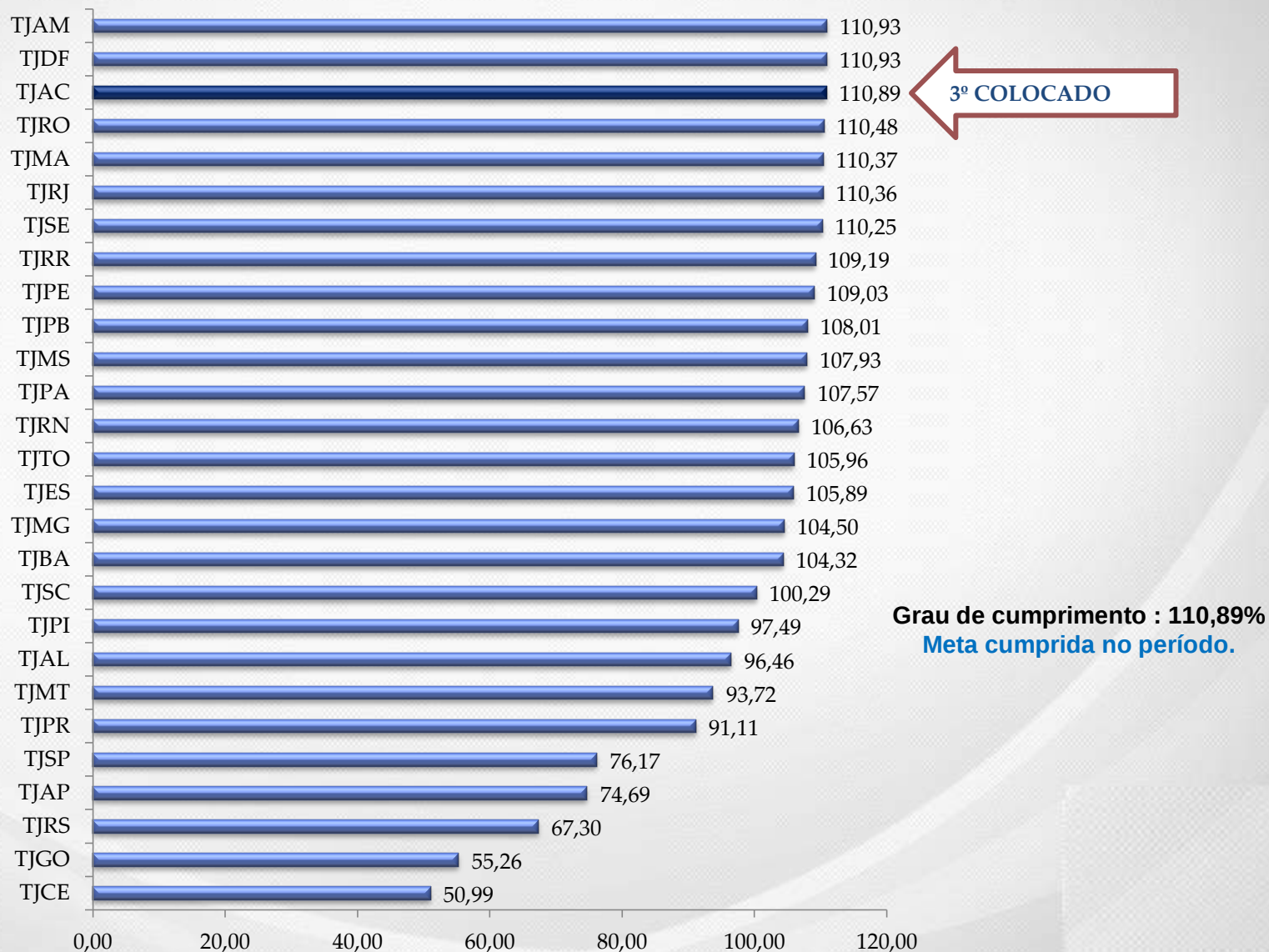
META 2 / 1º Grau - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



META 2 / 2º Grau - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



META 2 / JEs eTRs - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



META 3 - Aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.

HISTÓRICO

Acumulado*	2019
Realizado	
95,83	

*Acumulado Jan à Nov/19

META 3 - Aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.

RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	91,44	
2º BIM	94,48	
3º BIM	90,43	
4º BIM	92,52	
5º BIM	90,93	

META 3 - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



Grau de cumprimento : 96,32%
Meta não cumprida.

META 4 - Identificar e julgar até 31/12/2019 pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2016, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

HISTÓRICO

	2016
Realizado	
114,29%	

	2017
Realizado	
155,87%	

	2018
Realizado	
113,45%	

Acumulado*	2019
Realizado	
117,73%	

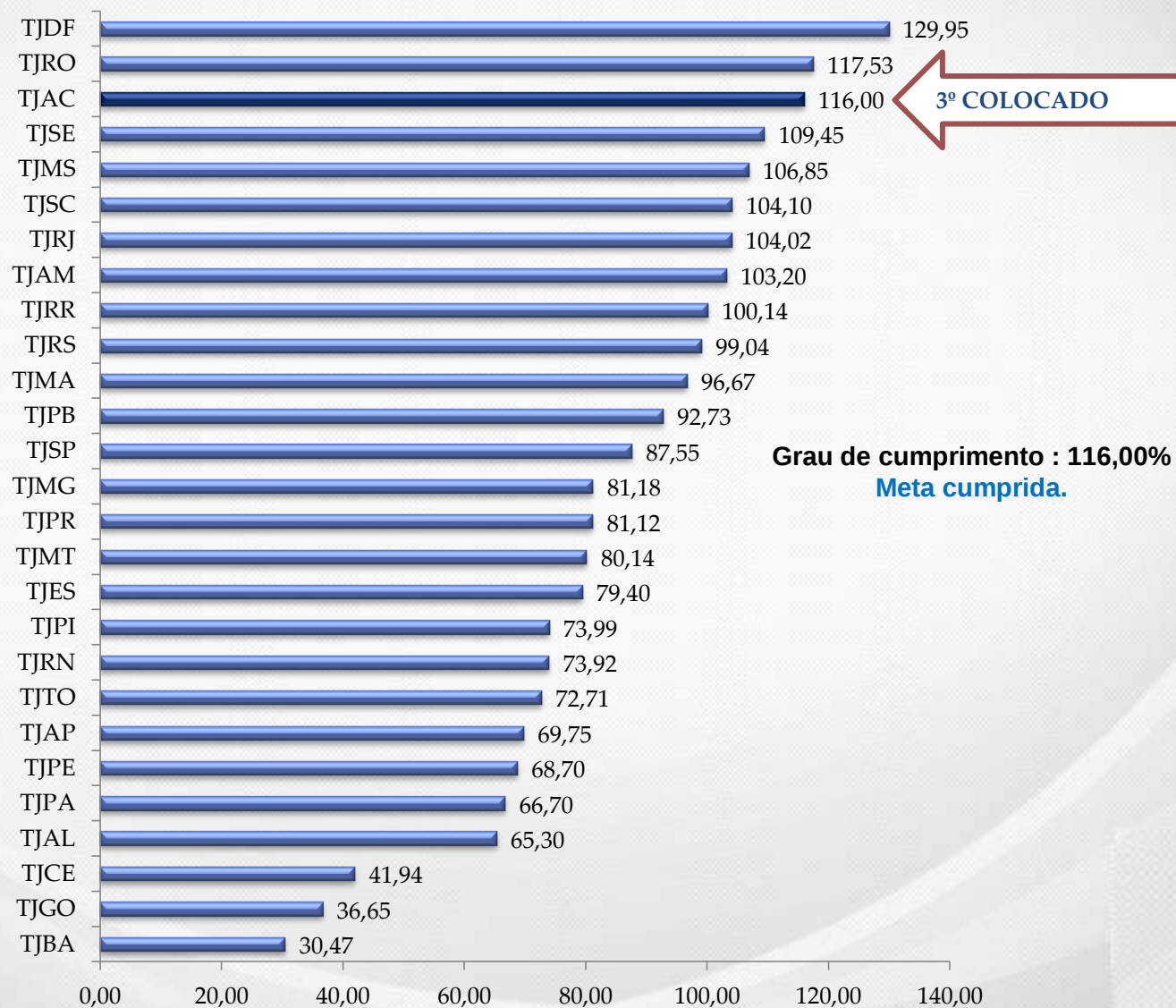
***Acumulado Jan à Nov/19**

META 4 - Identificar e julgar até 31/12/2019 pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2016, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	98,21	
2º BIM	106,47	
3º BIM	109,09	
4º BIM	112,58	
5º BIM	115,46	

META 4 - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



META 6 - Julgar, até 31/12/2019, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 2º grau.

HISTÓRICO

	2016
Realizado	
149,06%	

	2017
Realizado	
136,00%	

	2018
Realizado	
124,14%	

Acumulado*	2019
Realizado	
113,85%	

***Acumulado Jan à Nov/19**

META 6 - Julgar, até 31/12/2019, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 2º grau.

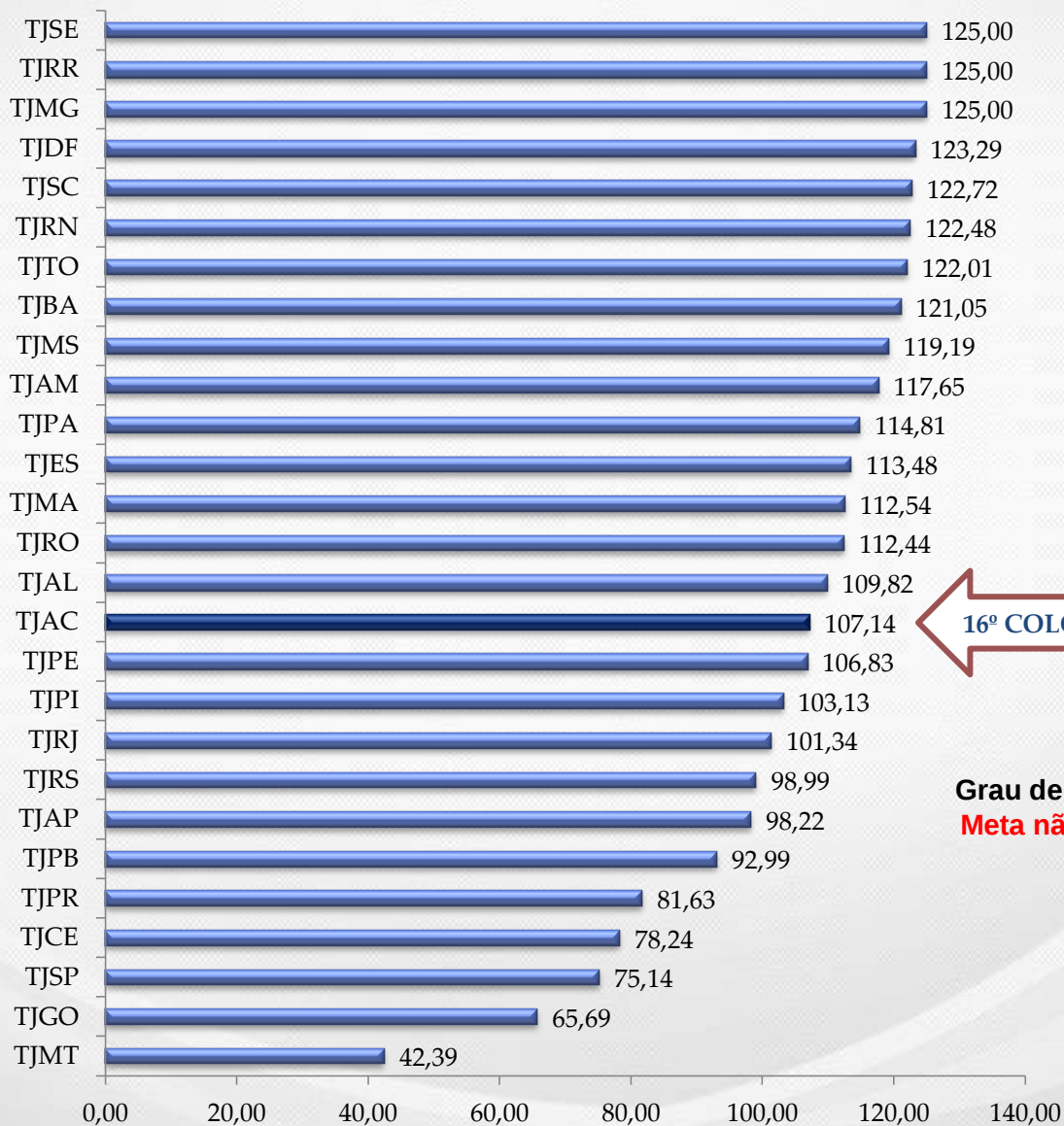
RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	100,23	
2º BIM	100,46	
3º BIM	106,16	
4º BIM	107,31	
5º BIM	110,87	

META 6 / 1º Grau - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



META 6 / 2º Grau - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



Grau de cumprimento : 107,14%
Meta não cumprida no período.

META 8 - Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2018.

HISTÓRICO

Estruturante - 2016

Realizado



Estruturante - 2017

Realizado



2018

Realizado



99,70%

Acumulado*

2019

Realizado



105%%

*Acumulado Jan à Nov/19

META 8 - Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2018.

RESULTADOS 2019

	Realizado	
1º BIM	27,57	
2º BIM	58,19	
3º BIM	87,08	
4º BIM	104,59	
5º BIM	121,39	

META 8 - FEMINICÍDIO - Identificar e julgar até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes distribuídos Até 31/12/2018

Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



Grau de cumprimento : 133,33%
Meta cumprida no período.

META 8 - FEMINICÍDIO - VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER - Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento distribuídos até 31/12/2018 - Comparativo do Desempenho do TJAC com os demais Tribunais



PLANO DE GESTÃO 2019 – 2021

AVANÇOS EM 2019

Avanços na Atual Gestão

1. MACRODESAFIO: *GARANTIA DOS DIREITOS À CIDADANIA*

1.1 Fortalecimento de políticas institucionais voltadas à criança e ao adolescente;

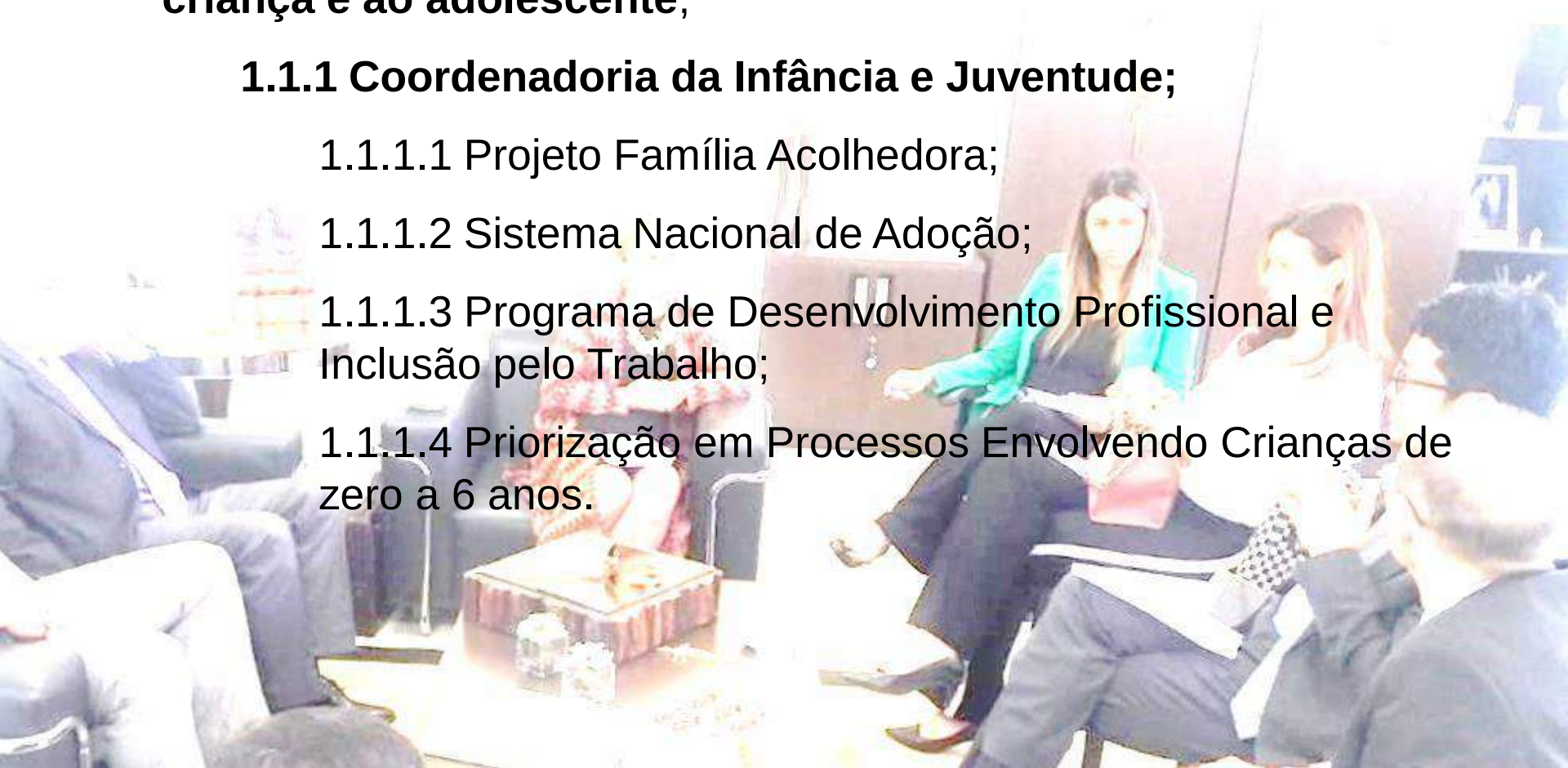
1.1.1 Coordenadoria da Infância e Juventude;

1.1.1.1 Projeto Família Acolhedora;

1.1.1.2 Sistema Nacional de Adoção;

1.1.1.3 Programa de Desenvolvimento Profissional e Inclusão pelo Trabalho;

1.1.1.4 Priorização em Processos Envolvendo Crianças de zero a 6 anos.



Avanços na Atual Gestão

2. MACRODESAFIO: CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

2.1 Fortalecimento da gestão do 1º grau de jurisdição;

2.1.1 Promoção de capacitação em juízes e diretores de unidades para gestão judiciária e de pessoas;

2.1.1.1 Encontro da Magistratura Estadual;

2.1.1.2 Eventos de Formação aos Magistrados e Servidores;

2.2 Priorização do 1º grau

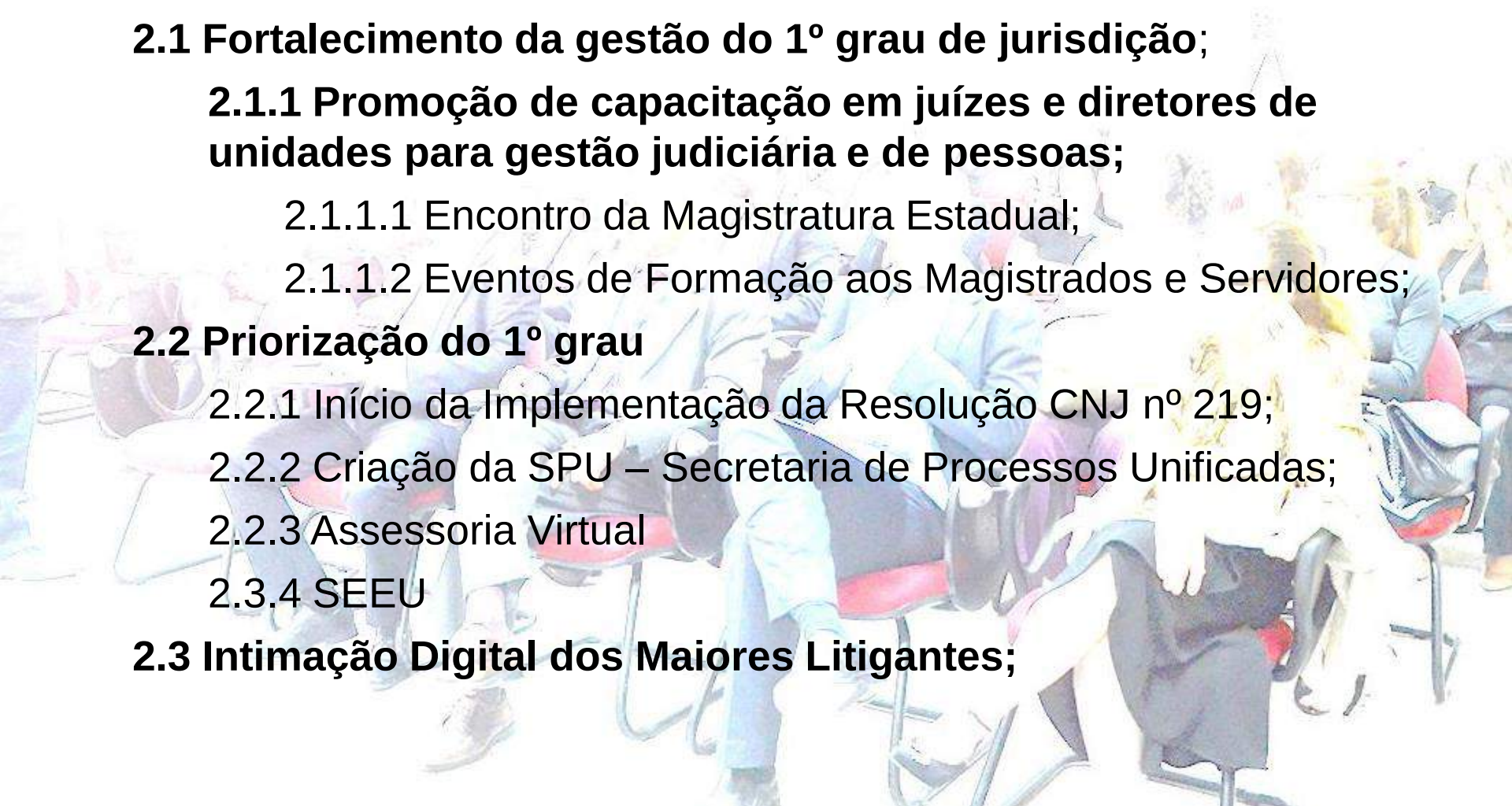
2.2.1 Início da Implementação da Resolução CNJ nº 219;

2.2.2 Criação da SPU – Secretaria de Processos Unificadas;

2.2.3 Assessoria Virtual

2.3.4 SEEU

2.3 Intimação Digital dos Maiores Litigantes;



Assessoria Virtual

ASSESSORIA VIRTUAL CÍVEL

- Início: Setembro/2019
- Servidores Lotados: 02
- Minutas de Sentenças: 387

ASSESSORIA VIRTUAL CRIMINAL

- Início: Abril/2019
- Servidores Lotados: 04
- Minutas de Sentenças: 923

SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado

Implantação do SEEU

- Processos migrados para o SEEU: 10.587 de 16.822 ou seja 63%.

Avanços na Atual Gestão

3. MACRODESAFIO: APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

3.1 Enfrentamento à violência doméstica e familiar, contra o idoso, contra a criança e ao adolescente e outros grupos vulneráveis;

3.1.1. Fortalecimento da Coordenadoria Estadual da Mulher;

3.1.2. Interiorização da política de campanhas de conscientização e a rede de combate a violência doméstica;

3.1.3 Intensificação da Política de esforço concentrado para julgamento de processos em caso de violência doméstica;

3.1.4 Virtualização dos Inquéritos Policiais da DEAM;

3.2 SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado;

Avanços na Atual Gestão

4. MACRODESAFIO: *INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA*

4.1 Aperfeiçoamento da gestão dos recursos financeiros;

4.1.1 Aprimorar os sistemas de arrecadação das receitas próprias judiciais do TJAC

4.1.1.1 Nova lei de custas;

4.2 Aprimorar os sistemas de arrecadação das receitas próprias extrajudiciais

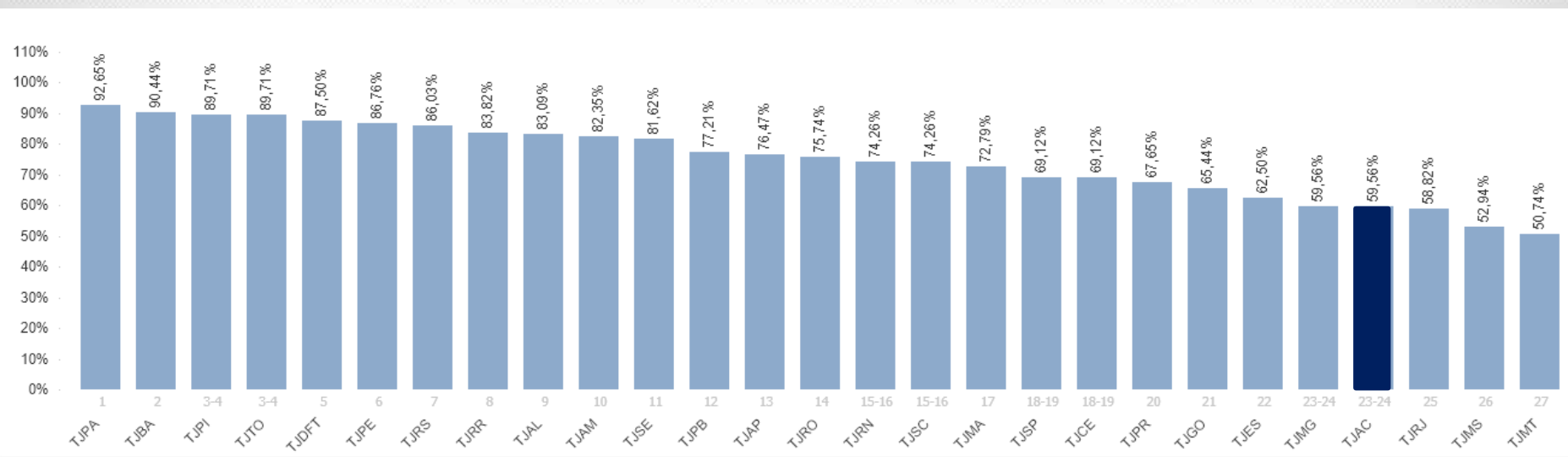
4.3 Gestão sobre todas as fontes de financiamento do Poder Judiciário

4.4 RAES Quadrimestrais e Setoriais.

DESAFIOS PARA 2020

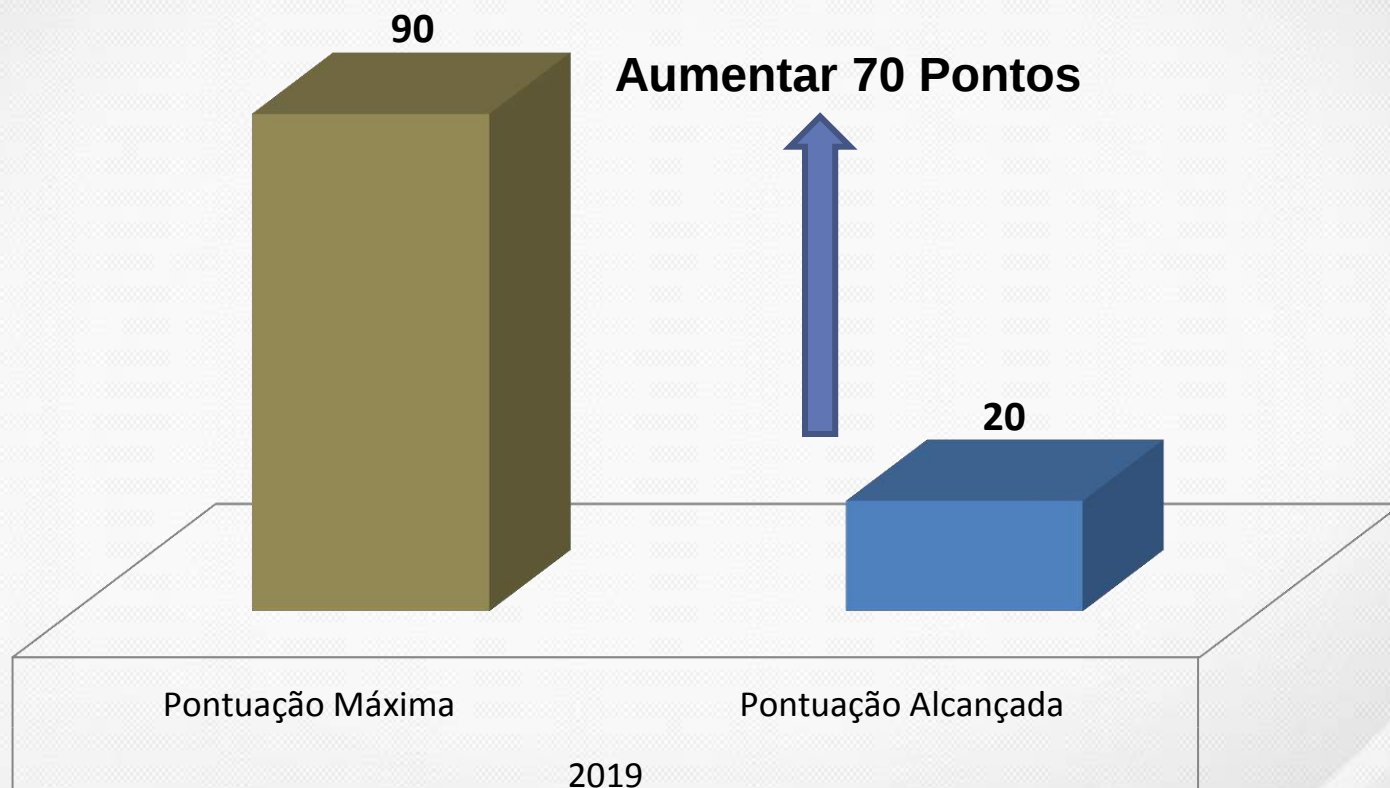
PRÊMIO CNJ

Desafios 2020 – Ranking da Transparência



Ranking da Transparência 2019

Desafios 2020 – Ranking da Transparência



<https://www.tjac.jus.br/portal-da-transparencia/relatorios-e-estatisticas/ranking-da-transparencia/>

Desafios 2020 – Gestão Participativa

Requisito	Pontuação	Forma de Comprovação	Período de Referência
Art. 6º, VIII Gestão Participativa Resolução CNJ nº 221/2016	Até 30 pontos , de acordo com as seguintes modalidades: a) consulta pública de ampla abrangência, incluindo a sociedade (até 20 pontos); b) consulta pública de magistrados e servidores (até 15 pontos); c) audiência pública (até 15 pontos); d) reunião ou videoconferência envolvendo magistrados e servidores de 1º e 2º graus (até 5 pontos); e) reunião ou videoconferência restrita a magistrados e servidores específicos de unidades judiciárias ou unidades técnicas do Tribunal (até 2 pontos); f) reunião ou videoconferência ou atividade realizada com a participação de outros tribunais (até 2 pontos). Os critérios são cumulativos, observado o limite máximo de 30 pontos. A Comissão Avaliadora poderá deliberar sobre pontuação em modalidade diversa.	Por envio de documentação, via sistema eletrônico, de relatório no padrão definido pelo CNJ, no qual conste: tipo e finalidade da atividade; data de realização; lista de presença; quantitativo de servidores e magistrados participantes; ata de deliberações da atividade.	Serão consideradas as atividades realizadas entre 1º de janeiro e 16 de agosto de 2019.

Desafio 2020 – Prêmio CNJ de Qualidade

