



2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) 2021

1. Dados da Reunião

LOCAL: <i>Remota via Google Meet</i>	DATA: <i>13/08/2021</i>	HORÁRIO: <i>15h às 15h15</i>
--	-----------------------------------	--

2. Pauta

- Divulgação do panorama geral dos resultados dos indicadores e metas nacionais do ciclo 2015-2020;
- Apresentação de destaques do TJAC no avanço de resultados de 2020/2021;
- Apresentação das propostas de projetos estratégicos para o ciclo 2021-2026;
- Sugestões dos participantes;
- Orientações para realização da próxima RAE;
- Considerações finais e encerramento.

3. Participantes

Membros do Comitê Gestor do Planejamento e da Estratégia (Portaria nº 1.230/2021)

1. Desembargadora Waldirene Cordeiro – Presidente do TJAC
2. Desembargador Roberto Barros – Vice-Presidente do TJAC
3. Desembargador Elcio Mendes – Corregedor-Geral da Justiça
4. Desembargador Laudivon Nogueira – Membro
5. Desembargador Júnior Alberto – Membro
6. Juiz de Direito Leandro Leri Gross – Juiz Auxiliar da Presidência
7. Juiz de Direito Lois Carlos Arruda – Juiz Auxiliar da Corregedoria da Justiça
8. Raimundo Angelim Vasconcelos – Diretor de Gestão Estratégica (DIGES) – Membro

Equipe de Assessoria Técnica do Comitê Gestor do Planejamento e da Estratégia

9. Evandro Luzia Teixeira – Gerente da GEPLA
10. Júlio César da Silva Gomes – servidor da COGER
11. Francisco Arnaldo de Souza Ferreira – Coordenador do NUEGE

Desembargador

12. Desembargador Luis Vitório Camolez – Ouvidor da Justiça



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

Juizas e juizes

13. Andrea da Silva Brito – Juíza Auxiliar da Presidência
14. Adimauro Souza da Cruz
15. Alesson José Santos Braz
16. Carolina Alvares Bragança
17. Flávio Mariana Mundim
18. José Wagner Freires Pedrosa Alcântara
19. Louise Kistina Lopes de Oliveira Santana
20. Maha Kouzi Manasfi e Manasfi
21. Thais Queiroz Borges de Oliveira Abou Khalil

Diretoras e Diretores

22. Alessandra Araújo de Souza - Diretora de Logística - DILOG
23. Andrea Laina Coelho Zilio - Diretoria de Informação Institucional - DIINS
24. Iriá Farias Franco Modesto Gadelha - Diretoria de Gestão de Pessoas - DIPES
25. Keuly Tavares Queiroz Costa - Diretoria de Finanças e Informações de Custos - DIFIC
26. Myria Greyce - Diretoria Regional do Vale do Juruá - DRVJU
27. Raquel Cunha da Conceição - Diretora Judiciária/Dir. de Tecnologia da Informação - DITEC
28. Sérgio Baptista Quintanilha Júnior - Diretoria Regional do Vale do Alto Acre- DRVAC

Gerentes e Secretários

29. Ana Paula Batalha da Silva – Gerência de Comunicação - GECOM
30. Andriny Vilacorta – Gerência de Desenvolvimento de Pessoas - GEDEP
31. Denizi R. Gorzoni – Secretária de Apoio aos Órgãos Julgadores - SEAPO
32. Valcilda Bezerra de Amorim – Núcleo Permanente Socioambiental – NUSAP
33. Simandes Pereira da Silva – Secretário da Ouvidoria da Justiça
34. Hélio Oliveira de Carvalho – Gerente de Contratação - DILOG

Membros da Comissão de Estudos para Elaboração do Planejamento Estratégico 2021/2026 (Portaria nº 703/2021)

35. Célio José Morais Rodrigues - COGER
36. João Thaumaturgo Neto - VPRES
37. José Carlos Martins Júnior - Gabinete de Desembargador
38. Sílvia Helena Costa Brilhante – Assessora Estratégica - DIGES

Demais servidores participantes da reunião

39. Afonso Evangelista Araújo



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

40. Angra Antonia Linhares
41. Caren Souza Almeida
42. Carine Correia
43. Clodomiro Neves do Nascimento
44. Emilly Costa do Nascimento
45. Lina Grasiela do Nascimento
46. Paloma Souza Lima
47. Raimundo Lucivaldo
48. Regis Wellington Aires Alves
49. Renê Marça da Costa
50. Rodrigo Oliveira – Estatístico do NUEGE
51. Ronaleudo da Silva Santos
52. Vânia Moizeis
53. Veralice Meira Rocha

4. Abertura

A Desembargadora Waldirene Cordeiro, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, iniciou a reunião cumprimentando a todos e apresentando os objetivos do encontro que teve como principal propósito, a continuidade ao monitoramento da estratégia do TJAC, a qual resguarda total alinhamento com a Estratégia Nacional. A Presidente ressaltou o fechamento do ciclo de planejamento que iniciou em 2015 e findou em 2020 e sobre a necessidade de acompanhamento sistemático, sempre visando o aprimoramento do desempenho institucional, sendo esta a última Reunião de Análise da Estratégia daquele ciclo. A Presidente anunciou as tratativas que foram realizadas junto ao Executivo, constante no '*Plano de Investimentos 2021-2022*' resultando na assinatura do Termo de Cooperação Técnica nº 28/2021, cujo objeto são os reparos, manutenções e reformas nas comarcas do interior, notícia que é um marco para o TJAC. Por fim, saudou a todos e desejou um bom trabalho. Em seguida, o Desembargador Elcio Mendes, Corregedor-Geral da Justiça, cumprimentou a todos os participantes e manifestou os desejos de uma reunião profícua. Na sequência, o Juiz Auxiliar da Presidência, Dr. Leandro Leri Gross, fez um contexto da realização da RAE, ressaltando que o planejamento estratégico de um órgão indica os principais objetivos institucionais que devem ser observados e atingidos pela organização visando o alcance da sua missão; complementou que é um importante instrumento de gestão e auxilia focar em princípios e objetivos da organização e seus propósitos de monitoramento, permitindo o acompanhamento, a execução das ações, dos projetos e dos programas prioritários a serem desenvolvidos, cumprimentou a todos os participantes e passou a fala à Sra. Lina do Nascimento, cerimonialista da reunião para dar seguimento à agenda.



5. Apresentações

PANORAMA GERAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES

Na sequência, a Sra. Silvia Brilhante, lotada na Gerência de Planejamento Estratégico e Orçamento (GEPLA), que, após os cumprimentos aos presentes, ressaltou que a análise se refere ao final de um ciclo e apresentação do início de outro. Enfatizou que a transição das gestões foi suave, permitindo verificar os resultados da gestão anterior e participar da formulação da estratégia para o ciclo seguinte - período 2021-2026. Lembrou que a instituição utilizou um total de 42 indicadores para medir o desempenho em relação aos resultados desejados e apresentou um panorama geral dos resultados dos indicadores e projetos institucionais do ciclo 2015-2020, a partir do Mapa Estratégico do TJAC em formato de *‘Painel de Bordo’* de forma semaforizada, ganhando a cor verde os objetivos que tiveram mais de 68% de alcance das metas; cor amarela, aqueles objetivos que tiveram a performance entre 34 e 67%; e cor vermelha, aqueles que alcançaram menos de 33% dos resultados previstos, conforme apresentado em Relatório anexo a esta Ata (documento apresentado durante a reunião). De forma resumida os objetivos: 2 - *Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos*; 3 - *Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional*; e 5 - *Fomentar responsabilidade socioambiental*, tiveram resultados acima de 68%. Os objetivos estratégicos: 1 - *Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional e social no Estado do Acre e pelo elevado desempenho no Judiciário Nacional*; 4 - *Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição*; 7 - *Garantir o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias*; 8 - *Garantir acesso à justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias*; e 13 - *Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias*, foram aqueles objetivos que tiveram uma performance mediana, apontando a necessidade de investir ainda mais nestes temas estratégicos para que os resultados sejam otimizados. Já os objetivos: 9 - *Garantir modelo de gestão de pessoas adequado às necessidades estratégicas*; 10 - *Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado*; 11 - *Tornar a comunicação instrumento impulsor de eficiência organizacional*; 12 - *Assegurar infraestrutura física adequada e segura*; e 14 - *Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e das estratégias*, são aqueles cuja performance foi abaixo de 33%, ressaltando que para estes objetivos, o novo ciclo de planejamento deve ter especial atenção a estes temas, em especial o tema de orçamento institucional, por esse ter menos governabilidade. Em seguimento foi apresentada a evolução do orçamento institucional, que no período de seis anos (2015-2020) teve um crescimento de 22,93%. A servidora ressaltou a importância do acompanhamento de todos estes resultados, sempre a partir dos indicadores e projetos institucionais, bem como a identificação de possíveis dificuldades e soluções. Em seguida,



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

passou a palavra ao Sr. Francisco Arnaldo de Souza Ferreira, servidor lotado no Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica (NUEGE) que fez uma análise detalhada dos resultados alcançados para as Metas Nacionais, os dados foram apresentados por ano e por metas: *Meta 1 do CNJ - Julgar mais processos que os distribuídos*: a Meta 1 é alcançada desde o ano de 2016, demonstrando que o TJAC está preparado e engajado com o seu papel de instituição garantidora de direitos, com produtividade e atendimento célere à sociedade acreana; *Meta 2 do CNJ – Julgar os processos mais antigos*: desde 2017, a Meta 2 é totalmente cumprida pelas Unidades Judiciárias, demonstrando o compromisso de magistrados e servidores com a prestação jurisdicional, paulatinamente, a melhoria da gestão das unidades, está diminuindo o quantitativo de processos antigos, o que garante Justiça; *Meta 4 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública e à improbidade administrativa*: o TJAC vem ultrapassando desde 2016 a meta proposta pelo CNJ, combatendo a improbidade administrativa e os crimes contra a Administração Pública, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão, protegendo o patrimônio público e garantindo higidez na Administração; *Meta 6 do CNJ - Priorizar o julgamento das ações coletivas*: o cumprimento da meta no 2º grau pelo 5º ano consecutivo, e o cumprimento da meta no 1º grau, por quatro anos, mostra o compromisso do TJAC com a consecução desse objetivo; *Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau*: desde 2017 que o TJAC mantém o índice acima de 100%, consolidando um trabalho que coroa o esforço de cumprimento das metas nacionais e outras ações vinculadas ao compromisso com o acesso à justiça; *Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau*: desde 2016 o TJAC mantém o índice acima de 100%, apenas em 2020 a meta não foi alcançada, o que deve ser encarado como um estímulo a mais para a manutenção do esforço de cumprimento das metas (Dados detalhados na apresentação anexada a esta Ata).

DESTAQUES DO TJAC NO AVANÇO DE RESULTADOS EM 2020-2021

O Dr. Leandro Leri Gross, Juiz Auxiliar da Presidência do TJAC retomou a fala para fazer dois destaques referentes a feitos proeminentes acontecidos em 2020/2021: o salto que foi dado pelo TJAC no *Ranking da Transparência do Poder Judiciário*, que saiu da 23ª posição entre os 27 TJs Estaduais, com 59,56% naquele ano; avançando para 17ª posição em 2020, com 83,04%; e finalmente, deu mais um salto em 2021, passando para 5ª posição, com 95,1%, ou seja, em apenas dois anos, houve um aumento de 35,54 pontos percentuais. O Juiz Auxiliar da Presidência, ressaltou ainda que o Ranking da Transparência tem como finalidade conseguir, com dados objetivos, avaliar o grau de informação que os tribunais e conselhos disponibilizam aos cidadãos, dessa forma, este feito demonstra o grau de comprometimento dos magistrados e servidores em sempre continuar avançando no aprimoramento da comunicação com os cidadãos e melhoria dos serviços oferecidos. O segundo fato destacado foi o avanço paulatino no item *Ferramentas de apoio ao Saneamento do*



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

DataJud (Base Nacional de Dados Processuais do Poder Judiciário) no que se refere ao saneamento e Pontuação do Prêmio CNJ de Qualidade 2021: em maio, no lançamento do Prêmio, o TJAC apresentava 130 pontos, colocando-o em 16º lugar, em relação à pontuação total atingida pelos Tribunais Estaduais; e no dia de 13 de agosto, o TJAC se posiciona na 9ª posição, com 280 pontos. Avanço este que se deu em função do grande esforço da equipe do TJAC em corrigir procedimentos ao alimentar o DataJud. Neste Momento, o Corregedor-Geral, Desembargador Elcio Mendes, pediu a palavra para reconhecer e agradecer os esforços do Juiz Leandro Leri Gross na busca destes resultados, que liderado pela Presidente Waldirene, não poupou esforços para estes feitos tão comemorados pelos integrantes do TJAC.

LIÇÕES APRENDIDAS E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS DE PROJETOS ESTRATÉGICOS PARA O CICLO 2021-2026

O Sr. Evandro Luzia, Gerente da GEPLA, iniciou sua fala saudando todas e todos presentes e destacou algumas lições aprendidas em relação ao ciclo de planejamento passado, as quais foram utilizadas no processo de elaboração do novo sexênio de Planejamento do TJAC: - Reconhecimento que, de uma forma geral, os esforços por parte dos integrantes do TJ são grandes, resultando no contínuo avanço dos resultados do TJAC; - Para minimizar as dificuldades encontradas, deve-se planejar ações factíveis para o período proposto; - As ações e atividades devem ser bem dimensionadas, tendo por base o que já se conseguiu realizar em anos anteriores, evitando super ou subestimativas; - As ações devem ser dimensionadas ao tamanho e capacidade da equipe; e ainda ao orçamento disponível; - Os resultados do ciclo anterior, apontarão a priorização das ações/projetos estratégicos futuros; - Ações priorizadas devem ser aquelas que tenham como critério o alcance das metas nacionais e a melhoria dos indicadores pelos quais o TJAC é medido; Evitar a subjetividade e adotar, sempre que possível, os indicadores nacionais. Em seguida, apresentou o novo Mapa Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Acre (PJAC) para o sexênio 2021-2026, cujas metas e resultados serão monitorados por meio de 26 indicadores. Adicionou que durante o processo de elaboração do PJAC, também foram elaboradas propostas de projetos que resultaram no *Portfólio de Projetos – Emendas ao OGU 2021* e o *Plano de Investimentos 2021-2022*; além dos Planos de Ação das Unidades e das Políticas Judiciárias que articulados entre si, representam programas e projetos institucionais; também foram desenvolvidas estratégias (planilhas e sistemas) de acompanhamento das atividades operacionais, que se constituirão em mais uma camada de esforço para o acompanhamento dos resultados a serem alcançados pelo TJAC. Dando continuidade, apresentou os 27 projetos estratégicos, os quais encontram-se em execução, em elaboração ou em fase planejamento, organizados em 10 Programas Institucionais, distribuídos em quatro Perspectivas: 1 – SOCIEDADE – Programas: Fortalecendo Vidas; Serviços sociais de garantia



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

de direito; e Proteção à Mulher; 2 – PROCESSOS INTERNOS – Programas: Celeridade e gestão dos resultados judiciais; e Comunicação Institucional; 3 - APRENDIZADO E CRESCIMENTO – Programas: Desenvolvimento de competências técnicas e administrativas; e Modernização de TIC; 4 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA – Melhoria da capacidade de arrecadação; Sustentabilidade Institucional; e Infraestrutura adequada. Dando sequência, informou sobre o processo de organização para realização da próxima Reunião de Avaliação da Estratégia que consiste na parametrização dos instrumentos (sistemas e planilhas) para acompanhamento das metas, ações e indicadores deste novo ciclo; e capacitação de pessoal na coleta e inserção de dados nestes instrumentos de monitoramento. Informou, ainda, que a 3ª RAE de 2021 se realizará na segunda quinzena de novembro quando serão apresentados os primeiros resultados do ciclo 2021-2026. Finalizando, agradeceu a atenção de todos e mencionou uma frase dita pela Presidente do TJAC durante as reuniões e oficinas para elaboração do Planejamento Estratégico 2021-2026: *“O pessimista reclama do vento, o otimista espera que ele mude, o realista ajusta as velas”* (Autor desconhecido).

6. Considerações Finais

Encerradas as apresentações, o cerimonial retornou a palavra para a Presidente, Desembargadora Waldirene Cordeiro, que ressaltou o momento em que o TJAC se encontra: ‘de ajuste das velas’. Enfatizou que a gestão judiciária deve dar continuidade ao trabalho, de forma ressignificada, apoiando as atividades para seguir sempre avançando. Facultou a palavra para o Diretor da Diretoria de Gestão Estratégica (DIGES), Sr. Raimundo Angelim, para que o mesmo expusesse suas impressões, o qual agradeceu a oportunidade de se manifestar. O Diretor da DIGES elogiou o esforço de todos para a realização da Reunião de Avaliação da Estratégia, em especial à equipe da DIGES e NUEGE, os resultados e análises apresentados refletem que ao longo do ciclo de planejamento passado, houve muitos avanços, o Diretor aproveitou a oportunidade para parabenizar a Presidente pelos esforços iniciados e já com resultados concretos junto ao Executivo na formalização de parcerias que ampliarão as melhorias na infraestrutura física das comarcas e ainda na ampliação do orçamento do TJAC. Em seguimento, a Presidenta facultou a palavra para manifestação dos participantes. O Desembargador Luis Camolez pediu a palavra e ressaltou a evolução da Meta 2 no TJAC, parabenizando a todos envolvidos para o alcance dos resultados. O Desembargador sugeriu, ainda, uma melhoria no *layout* dos gráficos apresentados para facilitar o entendimento. Pontuou ainda, que os serviços do TJAC, de forma geral, sofreram impactos devido à pandemia cujo restabelecimento da normalidade tende a ocorrer de forma gradual, podendo este retorno ser repensado como estratégia para otimização de recursos, considerando que a modalidade de trabalho



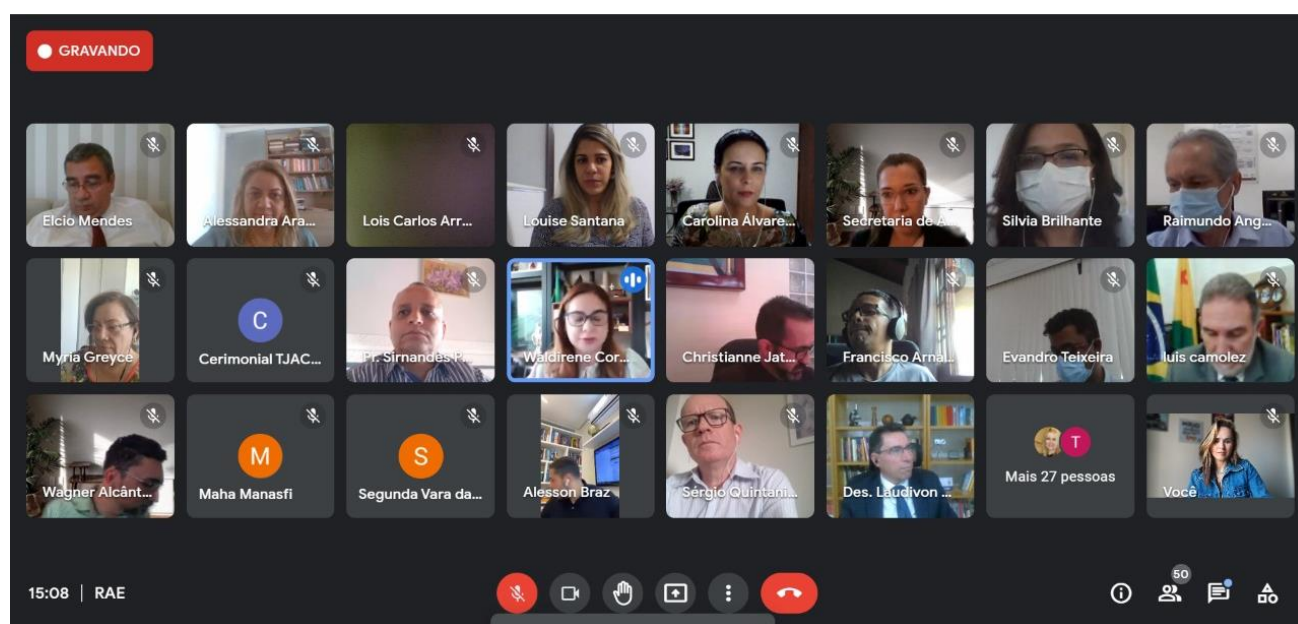
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

em *home office* proporcionou redução de gastos, em alguns casos, com aumento de produtividade; outro ponto levantado foi a necessidade de modernização do parque computacional do TJAC, o que atenderia um dos grandes anseios dos juízes e servidores do Tribunal.

7. Encerramento

Ao final, a palavra foi retornada à Presidente para o encerramento da reunião, que mencionou que o que foi apresentado proporcionou uma noção profunda, embora rápida, dos avanços do último ciclo de planejamento e dos principais projetos da gestão do TJAC para os próximos seis anos. Neste momento, o Desembargador Élcio Mendes pediu a palavra e solicitou para registrar o reconhecimento ao trabalho de todos envolvidos na preparação da reunião e agradeceu o empenho da Presidente Waldirene Cordeiro para o fortalecimento do TJAC, refletido nas articulações para ampliar o orçamento e parcerias do TJAC. Por sua vez, a Presidente parabenizou a organização do encontro e encerrou a reunião.

8. Print da Reunião



2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) 2021

Resolução nº 190 de 17 de dezembro de 2014

Abrangência 6 anos: 2015 – 2020

Diretoria de Gestão Estratégica (DIGES)

13 de agosto de 2021



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça

OBJETIVOS:

- › Avaliar os resultados do ciclo de planejamento 2015-2020;
- › Iniciar o processo de acompanhamento do ciclo 2021-2026, buscando subsídios para o aprimoramento do desempenho institucional;
- › Apresentar e priorizar projetos estratégicos para o ciclo 2021-2026;
- › Marcar a 3ª RAE 2021.

“Planejar é olhar para frente, com um rumo definido, mas com eventuais olhos no **retrovisor**.”



Indicadores e Metas Nacionais

Performance do ciclo 2015-2020

Mapa Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Acre 2015-2020

► Missão

- Garantir os direitos do jurisdicionado no Estado do Acre, com justiça, agilidade e ética, promovendo o bem de toda a sociedade.

► Visão

- Ser reconhecido até 2020 pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciários e sociais para o Estado do Acre.

► Valores

- | | | |
|--------------|---------------------------------------|----------------------------|
| • Justiça | • Celeridade | • Honestidade |
| • Respeito | • Transparência | • Compromisso |
| • Ética | • Independência | • Eficiência e Efetividade |
| • Moralidade | • Responsabilidade Social e Ambiental | |

SOCIEDADE

Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no Judiciário Nacional

- Acessibilidade
- Celeridade
- Confiabilidade
- Profissionalismo
- Humanização

Atuação Institucional

Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição

Fomentar responsabilidade sócio ambiental

Eficiência Operacional

Aumentar a eficiência operacional com implementação e adequação das rotinas judiciárias e administrativas

Garantir o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias

Garantir acesso a justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias

PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Pessoas

Garantir modelo de gestão de pessoas adequado as necessidades estratégicas

- Desenvolvimento e aprimoramento contínuo das competências

Organização

Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

Infraestrutura

Assegurar infraestrutura física adequada e segura

Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

Orçamento

Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e das estratégias

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

42 Indicadores utilizados no ciclo 2015-2020

ID	NOME DO INDICADOR	RESPONSÁVEL
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	DIINS
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	NUEGE
2.1	Taxa de acordos de conciliação	COGER
3.1	Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	NUEGE
3.2	Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos 3.2A - Julgar processos mais antigos 1º Grau 3.2B - Julgar processos mais antigos 2º Grau 3.2C - Julgar processos mais antigos Juizados Especiais 3.2D - Julgar processos mais antigos Turmas Recursais	NUEGE
3.3	Meta 3 do CNJ - Estimular a Conciliação	NUEGE
3.4	Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	NUEGE
3.6	Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	NUEGE
3.8	Índice de atendimento a demanda no 1º grau	NUEGE
3.9	Índice de atendimento a demanda no 2º grau	NUEGE
3.10	Taxa de Congestionamento processual - Global	NUEGE
3.11	Meta 8 - Priorizar o Julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres	NUEGE
3.12	Meta 9 - Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário	NUEGE
3.13	Meta 12 - Impulsionar os Processos relacionados com obras públicas paralisadas	NUEGE
4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	DIINS
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	DIINS
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	DRVAC
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	SEPSON
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	GEPLA
8.1	Índice de qualidade no atendimento	DIINS
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	Ouvidoria
8.3	Índice de acesso à justiça	COGER
9.1	IGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	DIPES
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	ESJUD
9.3	Taxa de mapeamento das competências	DIPES
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	DIPES
9.5	Lacuna de competências	DIPES
10.1	Índice de clima organizacional	DIPES
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	DIPES
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	DIINS
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	DIINS
12.1	Cumprimento do plano de obras	DILOG
12.2	Índice de condições de trabalho	DRVAC
13.1	Lacuna de TI	DITEC
13.2	Índice de conformidade de sistemas	DITEC
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	DITEC
14.1	Execução orçamentária	DIFIC
14.2	Execução do orçamento estratégico	GEPLA
14.3	Aumento de recursos orçamentários	DIFIC

Mapa Estratégico - Painel de Bordo

Legenda:

68-100% - Verde

34-67% - Amarelo

0-33% - Vermelho

Sociedade

1 - Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional e social no Estado do Acre e pelo elevado desempenho no Judiciário Nacional

Processos Internos

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

2 - Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

3 - Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

4 - Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição

5 - Fomentar responsabilidade socioambiental

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

6 - Aumentar a eficiência operacional com implementação e adequação das rotinas judiciais e administrativas

7 - Garantir o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciais

8 - Garantir acesso à justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciais

Pessoas, Organização e Infraestrutura

PESSOAS

9 - Garantir modelo de gestão de pessoas adequado as necessidades estratégicas

ORGANIZAÇÃO

10 - Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

11 - Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

INFRAESTRUTURA

12 - Assegurar infraestrutura física adequada e segura

13 - Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

ORÇAMENTO

14 - Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e das estratégias

Sustentabilidade financeira

DESTAQUES

Resultados dos Indicadores, Metas Nacionais,
Ranking DATAJUD, Ranking da Transparência

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Objetivo estratégico

01 - Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no judiciário nacional

Indicadores Estratégicos

Indicador 1.1 - Pesquisa de reconhecimento

Descrição

Pesquisa de opinião pública (representantes da sociedade, jurisdicionado, advogados, defensores públicos e promotores), orientada por critérios metodológicos, a fim de apurar um índice de reconhecimento público.

Meta anual

62% dos respondentes com reconhecimento satisfatório, em cada ano

Resultados

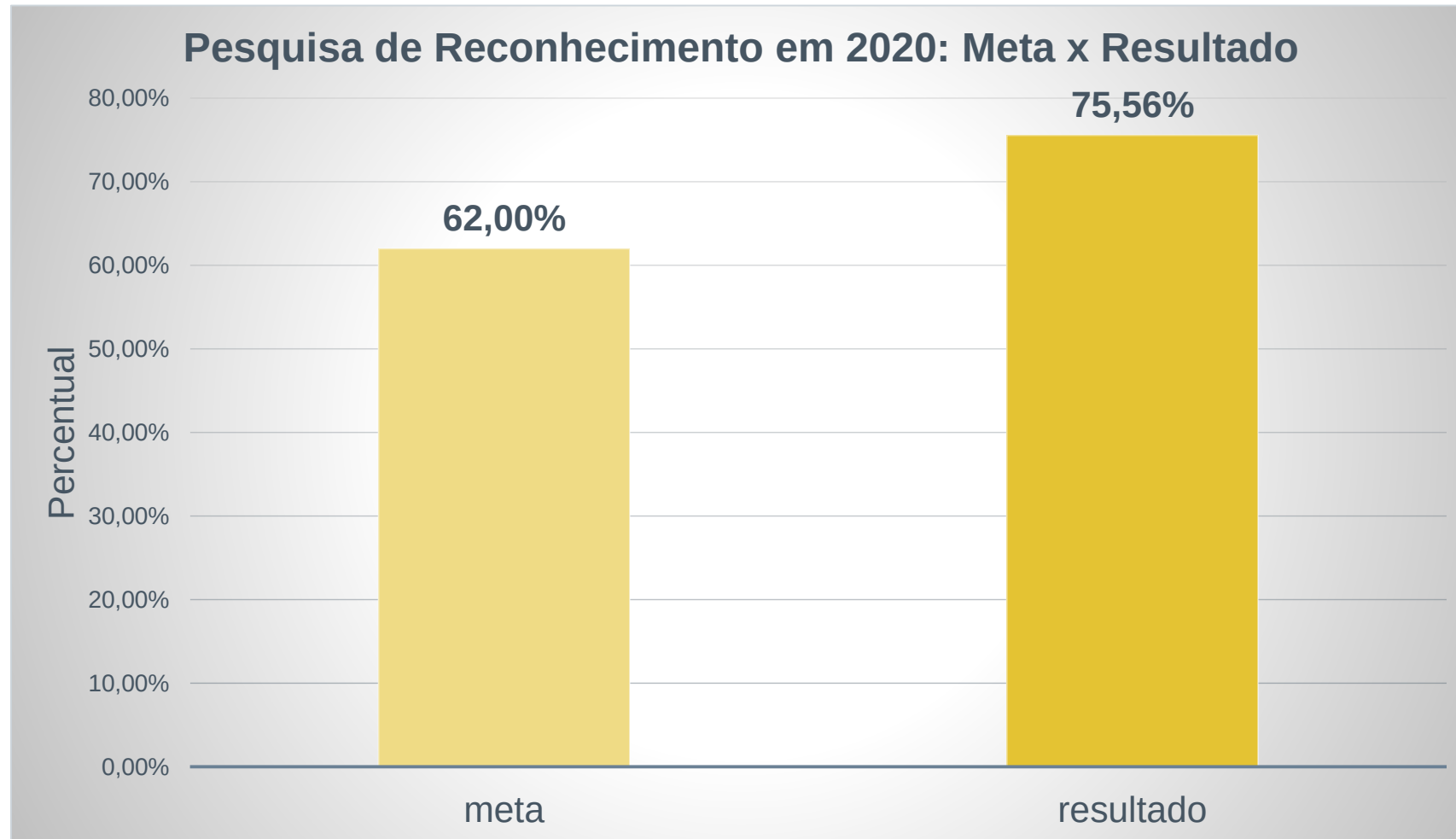
75,56% com reconhecimento satisfatório (2020)

No período, foram realizadas 3 pesquisas e em 2020 a metodologia passou a ficar de forma permanente, disponível no link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRCQRsvVOh9ejao2awXcYbwBk4Voon9Ko21mNdEMPdQ3eDw/viewform>

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Indicador 1.1 - Pesquisa de reconhecimento



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Indicadores Estratégicos

Indicador 1.2 - Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus)

Descrição

Comparativo entre tribunais com base no índice de produtividade dos magistrados (IPM), no índice de produtividade dos servidores (IPS), na despesa total do tribunal e na taxa de congestionamento (TC)

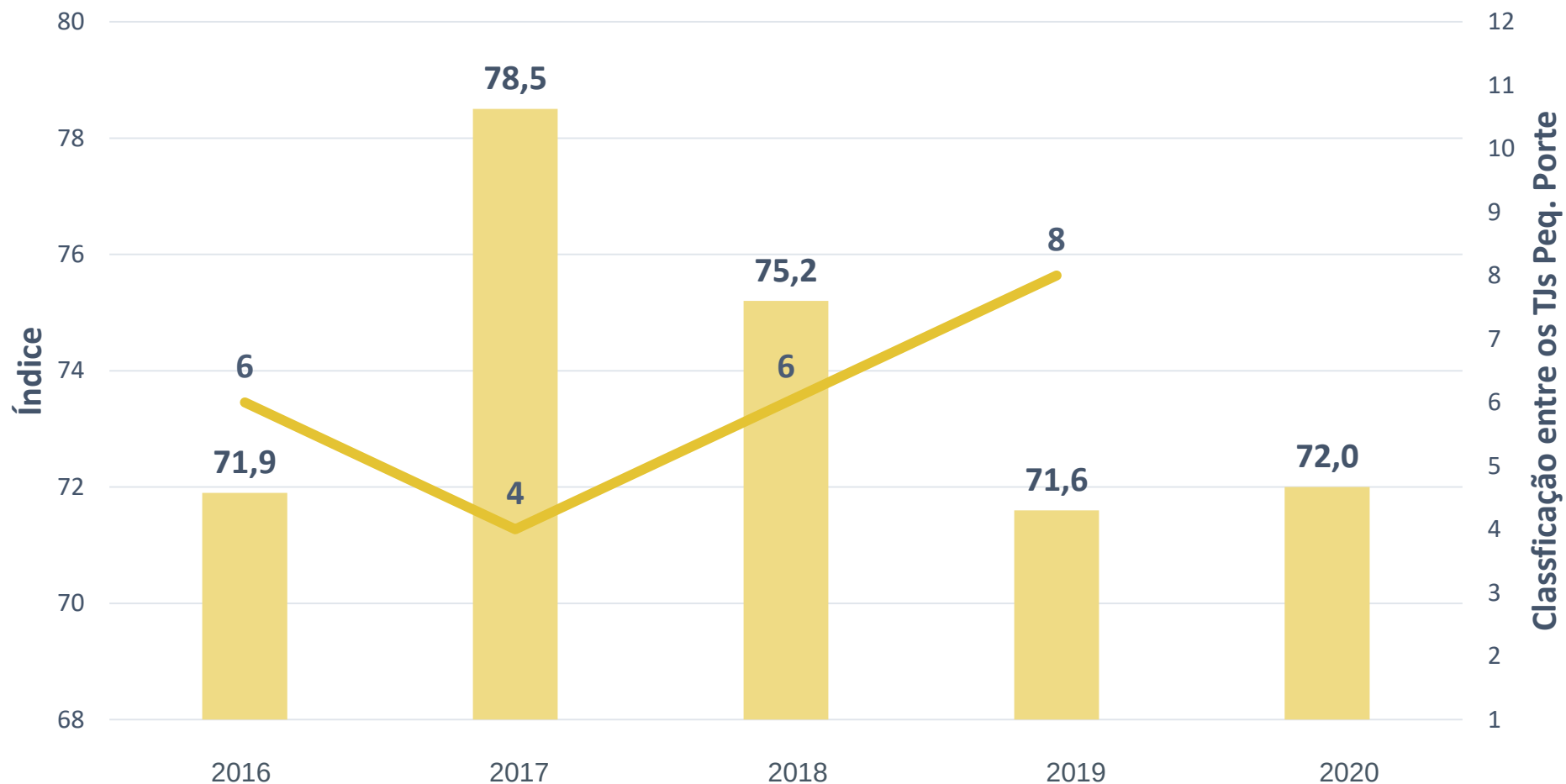
Resultados

Ano	Meta	Índice alcançado	Ranking (TJs) pequeno porte
2016	100%	71,9	6º
2017	100%	78,5	4º
2018	100%	75,2	6º
2019	100%	71,6	8º
2020	100%	72,0	-

Fonte: PainelCNJ, 2016-19; GPWEB, 2020

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Indicador 1.2 – Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus) e Ranking entre os 12 Tribunais de Justiça de Pequeno Porte



Fonte: PainelCNJ, 2016-19; GPWEB, 2020

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

02 - Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

Indicador Estratégico

Indicador 2.1 – Taxa de acordos de conciliação

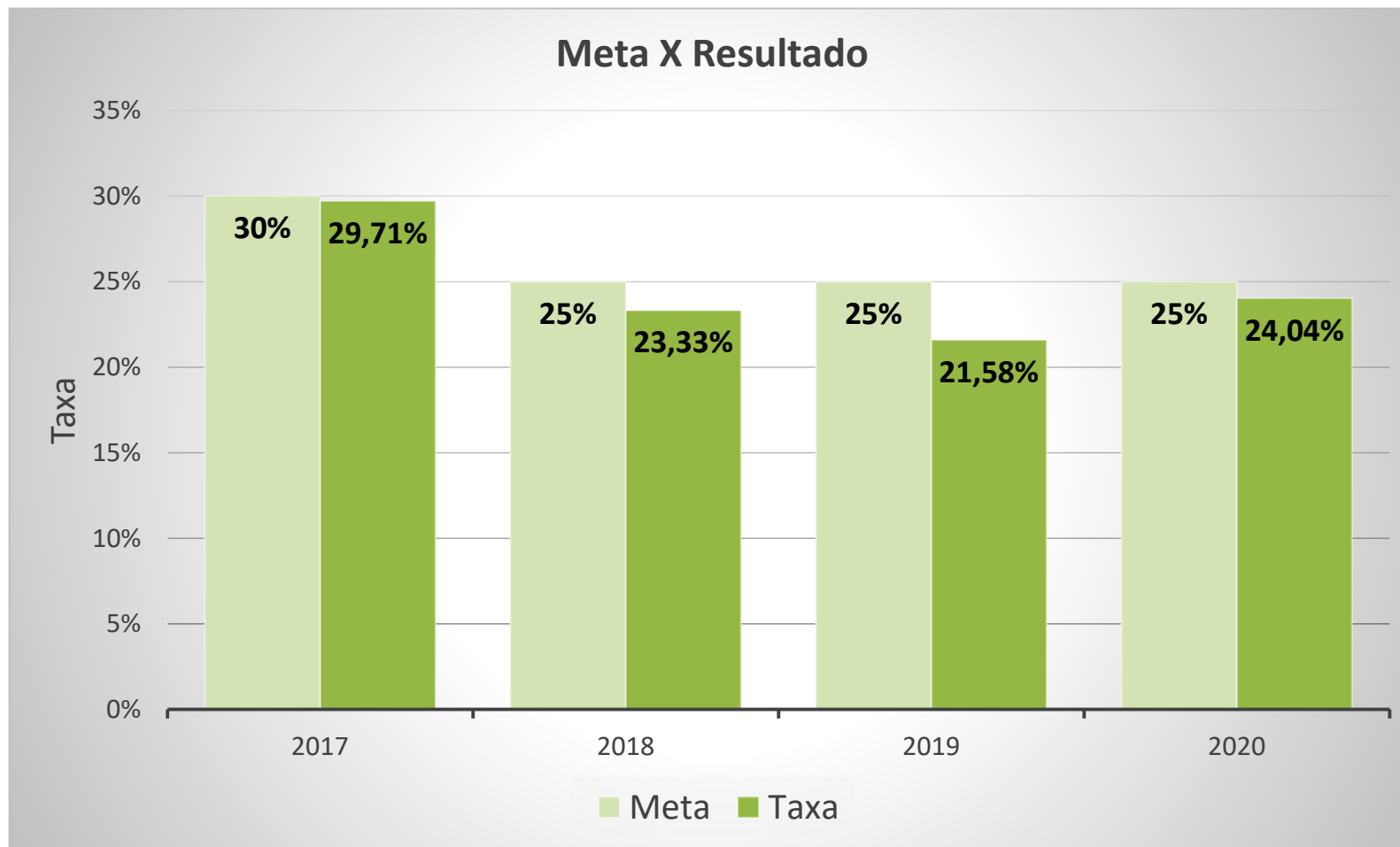
Descrição

Relação entre o número de acordos realizados sob o número de audiências de conciliação realizadas. Expurgando-se as audiências com ausência de uma ou ambas as partes e as redesignadas.

Ano	Meta	Taxa alcançada
2017	30%	29,71%
2018	25%	23,33%
2019	25%	21,58%
2020	25%	24,04%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 2.1 – Taxa de acordo de conciliação



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.1 – Meta 1 do CNJ - Julgar mais processos que os distribuídos

Descrição

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

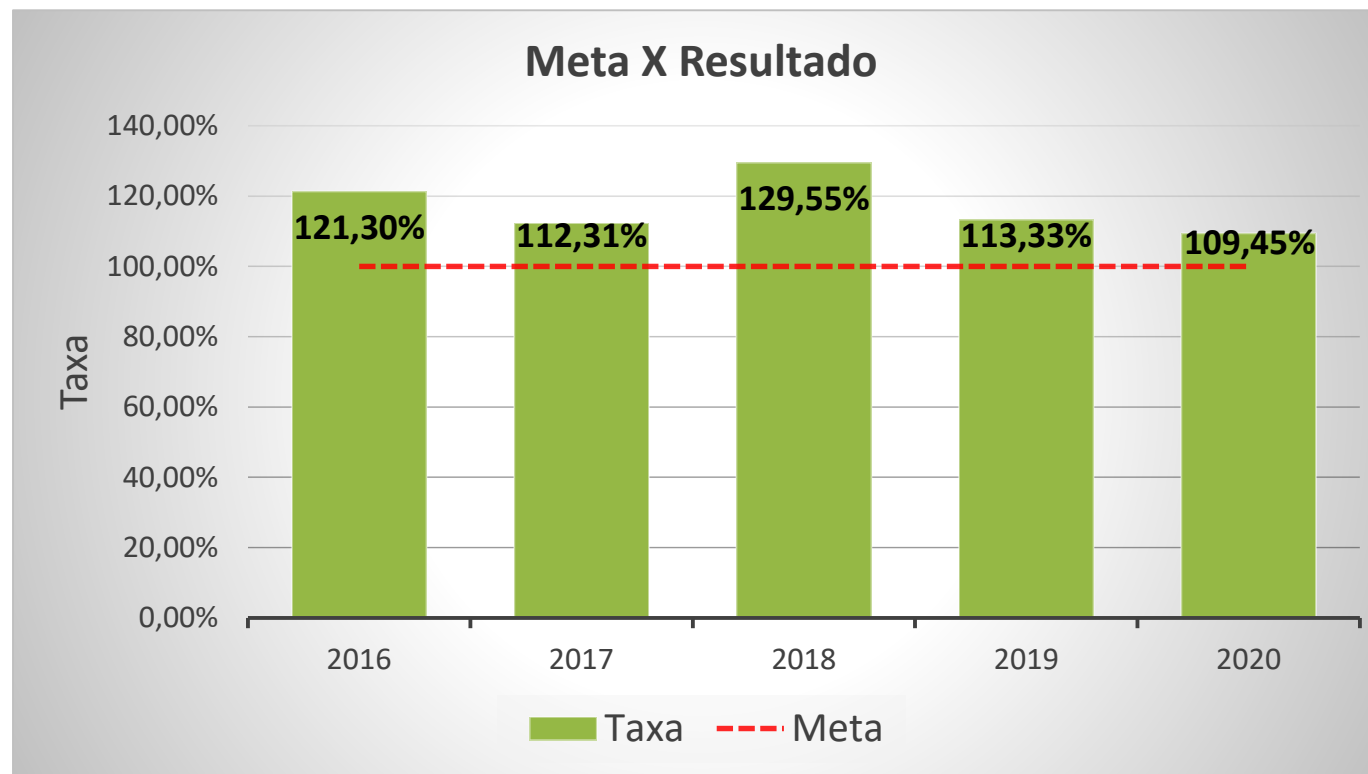
Importância estratégica:

Fomentar ações que garantam rapidez e efetividade no julgamento dos processos dos cidadãos acreanos, proporcionando pacificação social e impacto positivo na imagem do TJAC na sociedade.

Ano	Meta	Taxa alcançada
2016	100%	121,30%
2017	100%	112,31%
2018	100%	129,55%
2019	100%	113,33%
2020	100%	109,45%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.1 – Meta 1 do CNJ



Análise:

Desde o ano de 2016 até hoje, demonstra que o TJAC está preparado e engajado para seu papel como instituição garantidora de direitos, com produtividade e atendimento célere à sociedade acreana.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.2 – Meta 2 do CNJ – Julgar os processos mais antigos

Descrição

Identificar e julgar até 31/12/2020, pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2018 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2018 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

Obs: [Referência: Meta 2 de 2020 porque os critérios temporais variam ano a ano]

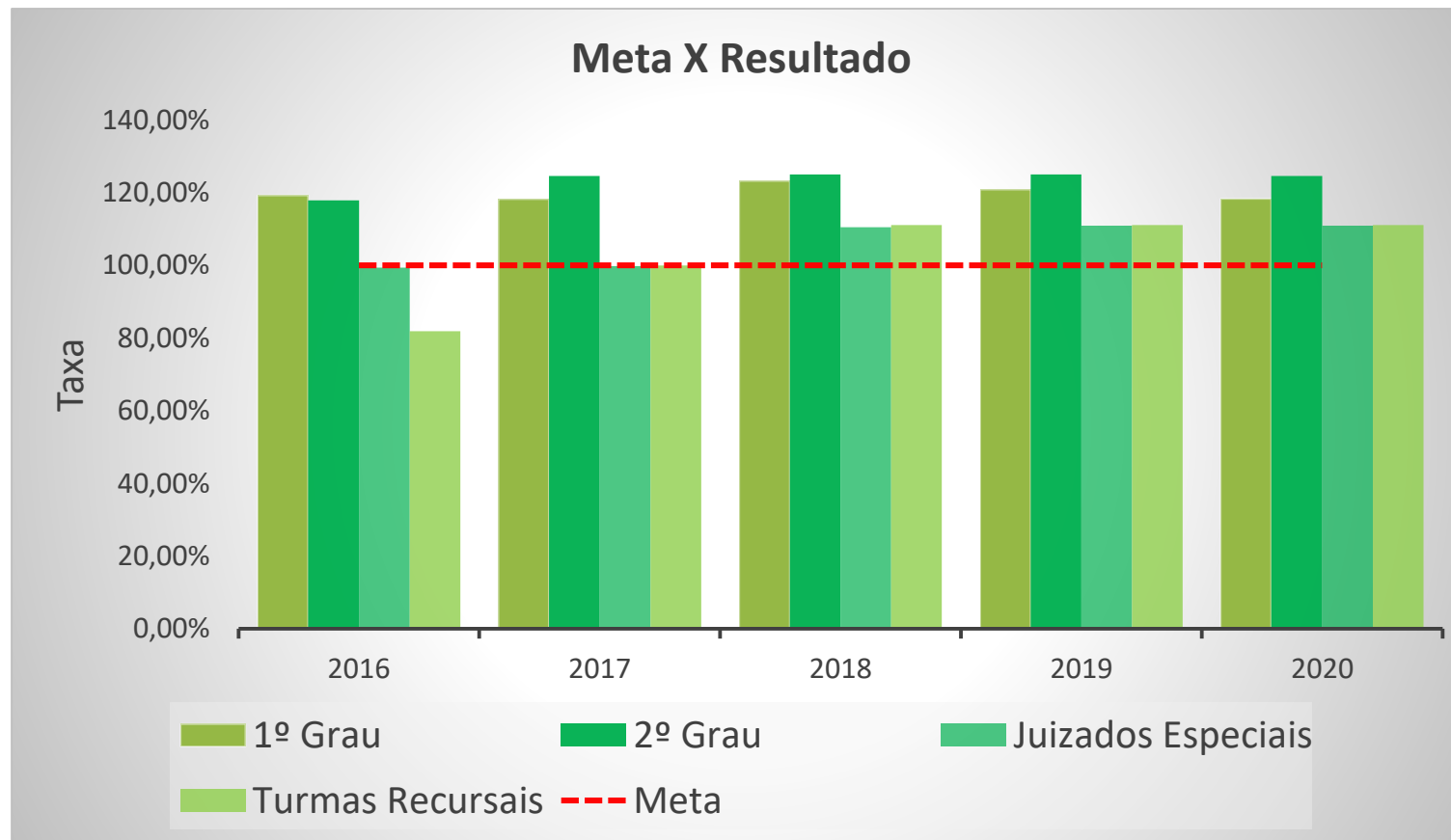
Importância Estratégica

Tem como principal objetivo diminuir a quantidade de processos antigos, desafogando as unidades e levando a cumprimento os processos que restaram da Meta 1.

Ano	Meta	1º Grau	2º Grau	Juizados Especiais	Turmas Recursais
2016	100%	119,23%	117,89%	99,37%	81,86%
2017	100%	118,20%	124,58%	99,85%	100%
2018	100%	123,29%	125,00%	110,51%	111,11%
2019	100%	120,85%	125,00%	110,94%	111,11%
2020	100%	118,32%	124,59%	110,91%	111,11%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.2 – Meta 2 do CNJ



Análise:

Desde 2017 que a Meta 2 é totalmente cumprida pelas Unidades Judiciárias o que demonstra o compromisso de magistrados e servidores com a prestação jurisdicional. Paulatinamente, a melhoria da gestão das unidades, está diminuindo o quantitativo de processos antigos e garantindo Justiça.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.4 – Meta 4 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa

Descrição

Identificar e julgar até 31/12/20, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2017.

Obs: [Referência: Meta 4 de 2020 porque os critérios temporais variam ano a ano]

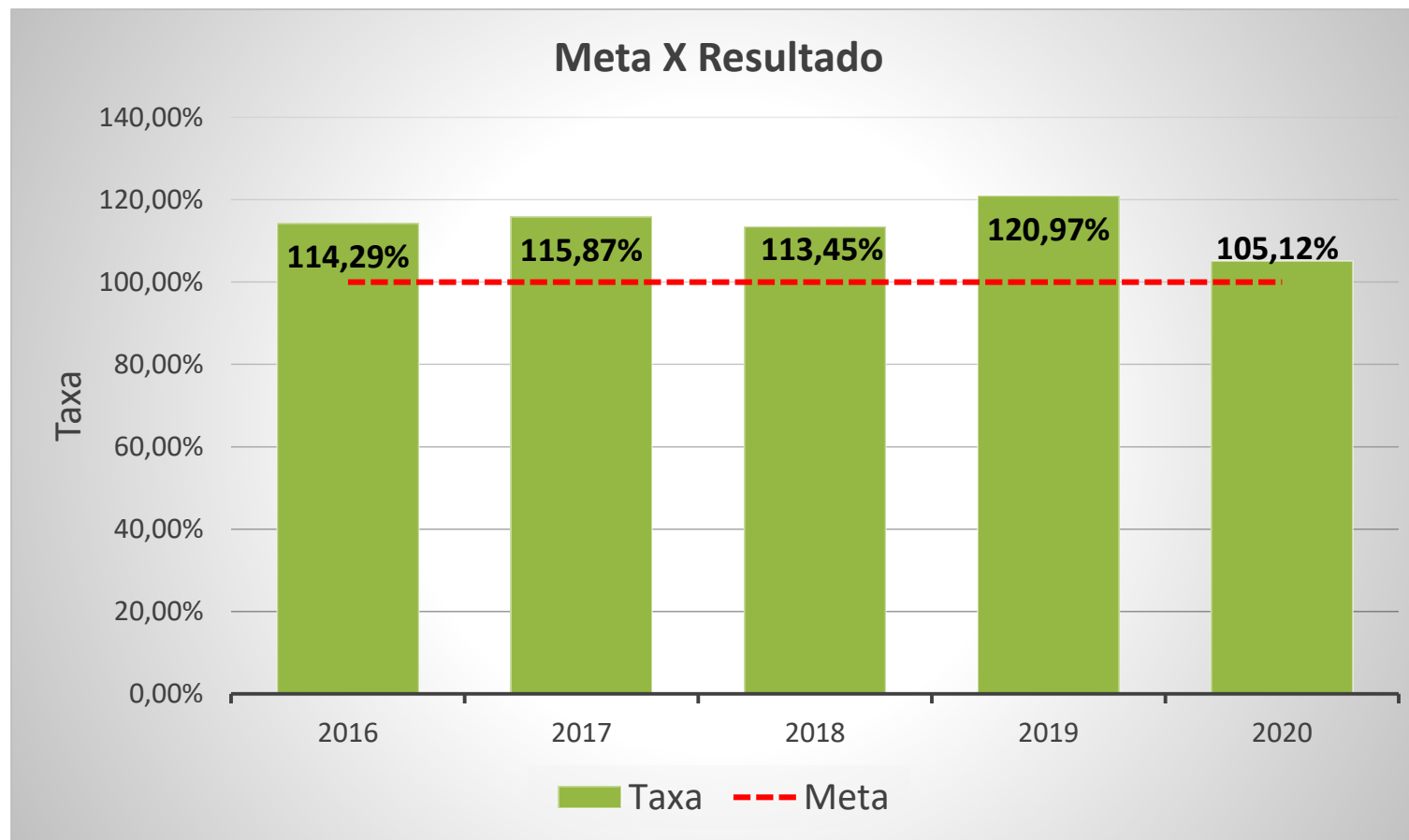
Importância Estratégica

Reforçar o papel da Justiça junto à sociedade acreana, protegendo o patrimônio público e garantindo hígidez na Administração.

Ano	Meta	Taxa alcançada
2016	100%	114,29%
2017	100%	115,87%
2018	100%	113,45%
2019	100%	120,97%
2020	100%	105,12%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.4 – Meta 4 do CNJ



Análise:

O TJAC vem ultrapassando desde 2016 a meta proposta pelo CNJ, combatendo a improbidade administrativa e os crimes contra a Administração Pública, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão, demonstrando seu compromisso com a ética, a moral, o bem comum e o respeito ao Estado de Direito.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.6 – Meta 6 do CNJ - Priorizar o julgamento das ações coletivas

Descrição

Identificar e julgar até 31/12/2020, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2018 no 2º grau.

Obs: [Referência: Meta 6 de 2020 porque os critérios temporais variam ano a ano]

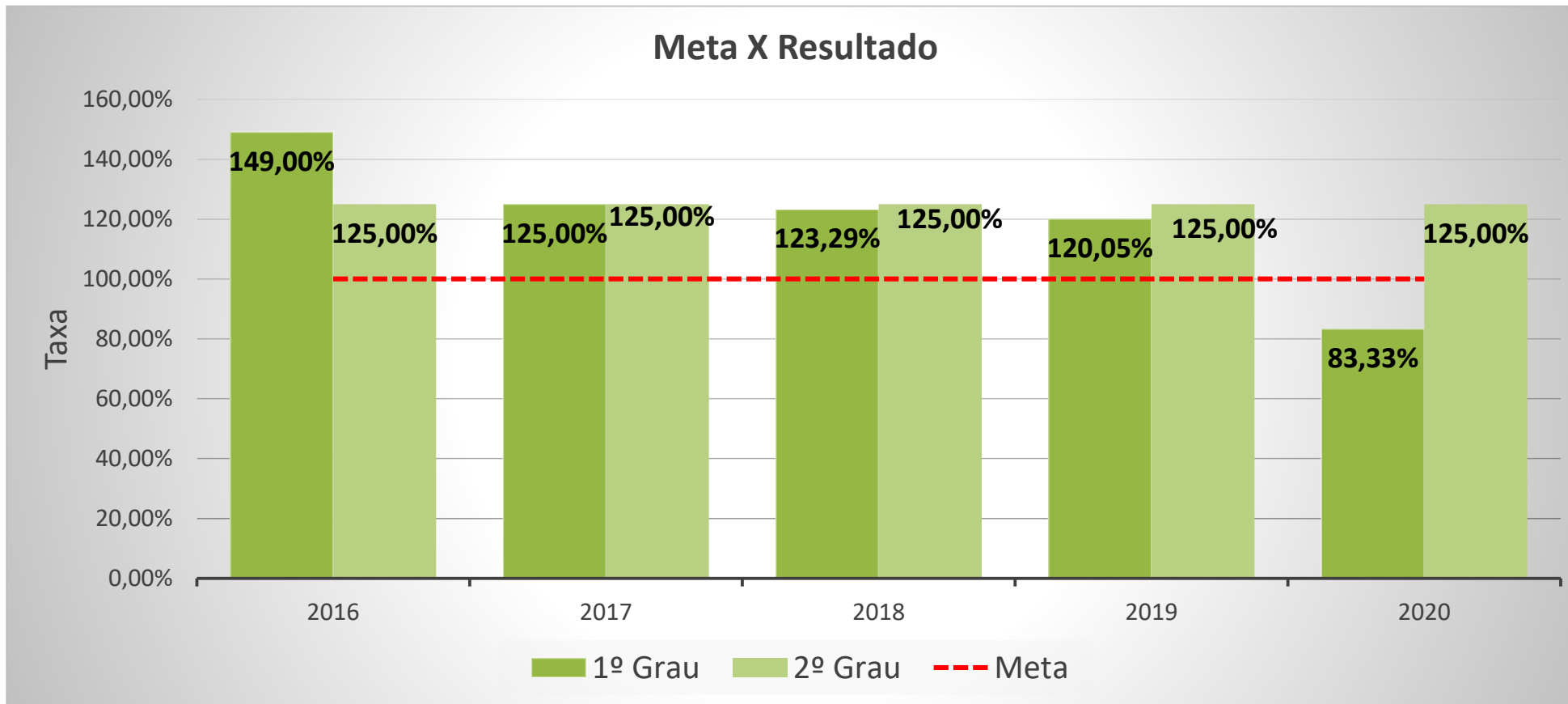
Importância Estratégica

Para o TJAC a importância dos temas tratados e dos direitos tutelados na Meta, torna imprescindível a garantia do acesso a justiça e dos direitos dos cidadãos, e contribui de forma sensível aos anseios sociais.

Ano	Meta	Taxa alcançada 1º Grau	Taxa alcançada 2º Grau
2016	100%	149,06%	125,00%
2017	100%	125,00%	125,00%
2018	100%	123,29%	125,00%
2019	100%	120,05%	125,00%
2020	100%	83,33%	125,00%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.6 – Meta 6 do CNJ



Análise:

A junção do cumprimento da meta no 2º grau pelo 5º ano consecutivo, e o cumprimento da meta pelo 1º grau, por 4 (quatro) anos mostra o compromisso do TJAC com a consecução desse objetivo. Com certeza, os números de 2021 deverão apontar melhorias nesse quesito, haja vista os percentuais dos anos anteriores.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.8 – Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau

Descrição

Relação entre a quantidade de processos baixados e casos novos.

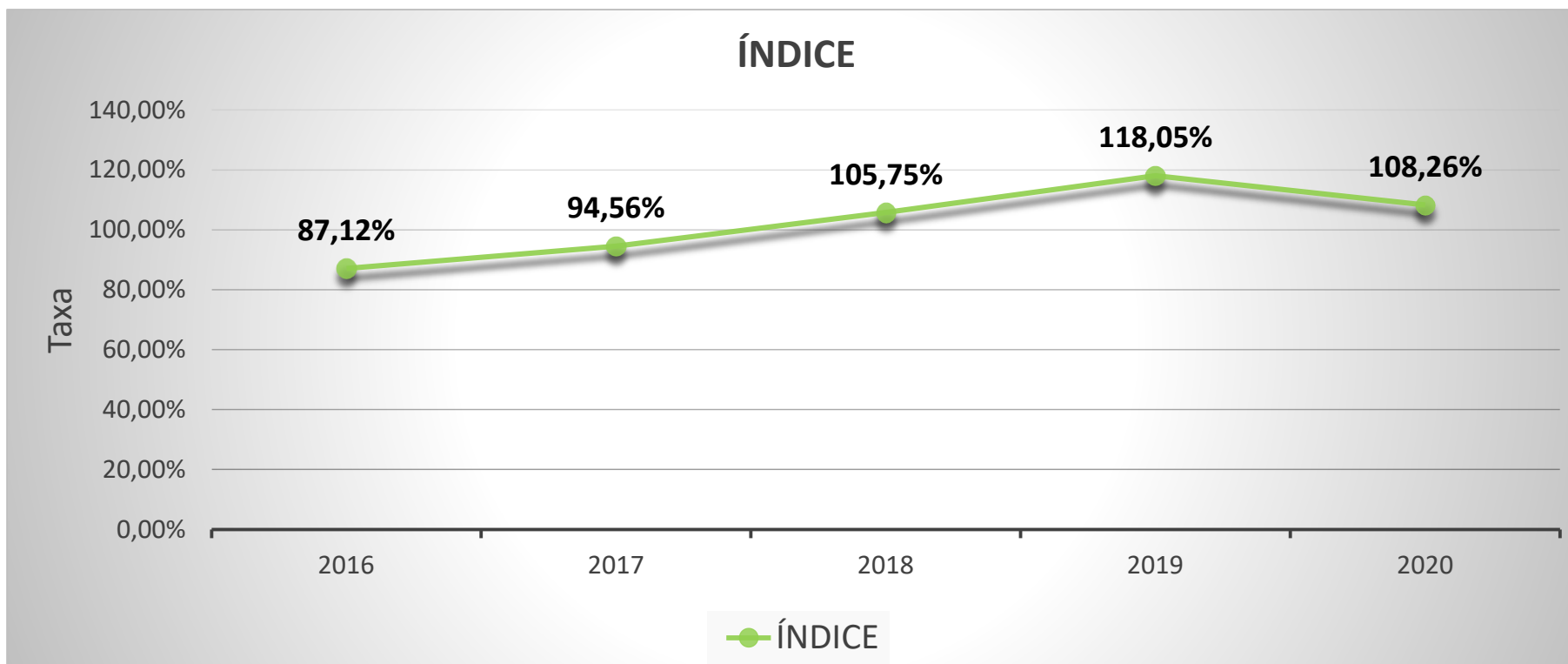
Importância Estratégica

O indicador mostra a proporção - pra maior ou pra menor, da quantidade de processos que ingressaram *versus* a quantidade de processos saídos da unidade: o objetivo é que o indicador fique acima de 100%, senão vai acumulando processos no período. Quanto maior melhor!

Ano	Índice de Atendimento 1º Grau
2016	87,12%
2017	94,56%
2018	105,75%
2019	118,05%
2020	108,26%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.8 – Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau



Análise:

Desde 2017 que o TJAC vem mantendo o índice acima de 100%, consolidando um trabalho que coroa o esforço de cumprimento das metas nacionais e outras ações vinculadas ao compromisso com o acesso à justiça, à efetividade na prestação jurisdicional e na busca por ser reconhecido pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciários e sociais para a sociedade acreana

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

03 – Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador Estratégico

Indicador 3.8 – Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau

Descrição

Relação entre a quantidade de processos baixados e casos novos.

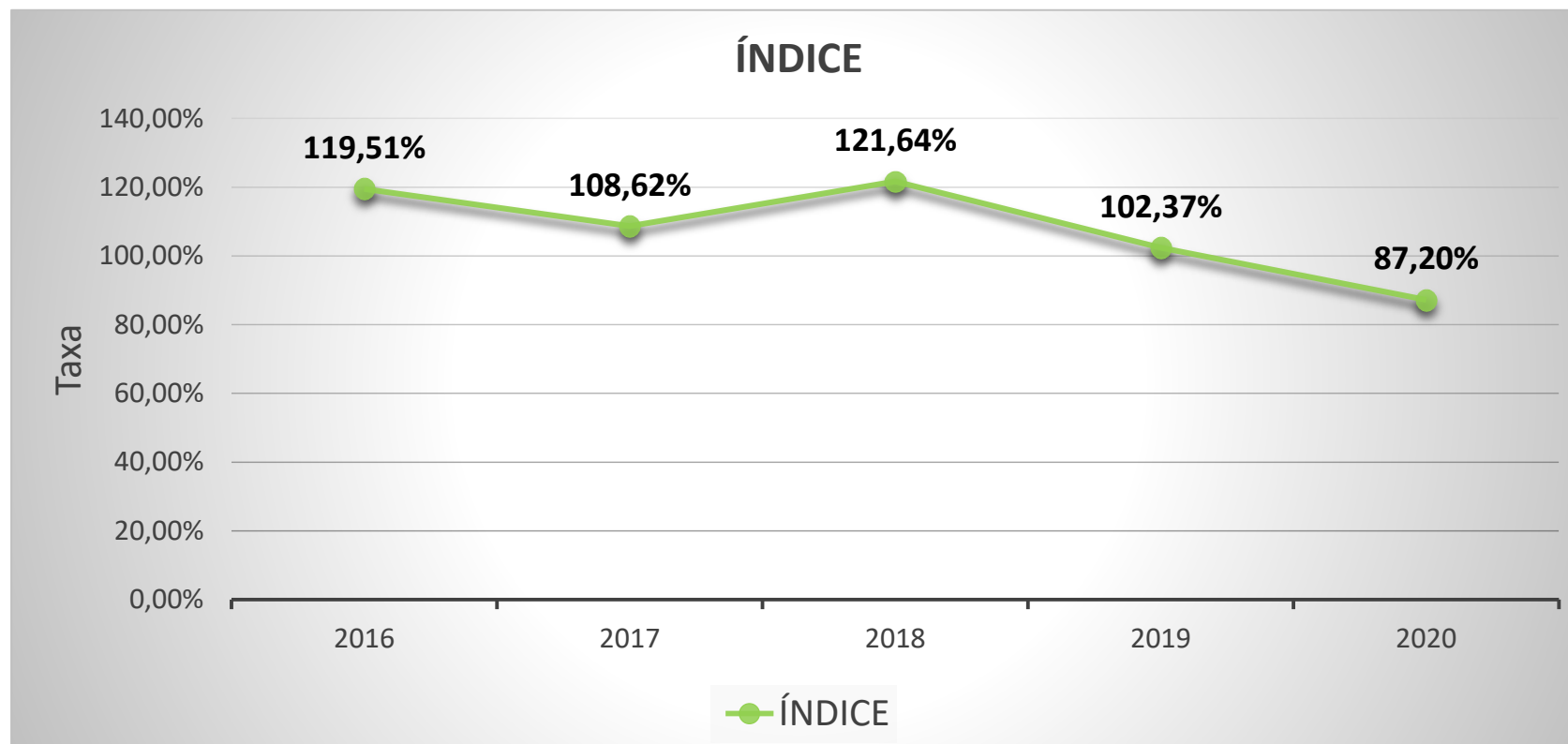
Importância Estratégica

O indicador mostra a proporção - pra maior ou pra menor, da quantidade de processos que ingressaram *versus* a quantidade de processos saídos da unidade: o objetivo é que o indicador fique acima de 100%, senão vai acumulando processos no período. Quanto maior melhor!

Ano	Índice de Atendimento 2º Grau
2016	119,51%
2017	108,62%
2018	121,64%
2019	102,37%
2020	87,20%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 3.8 – Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau



Análise:

Desde 2016 que o TJAC vinha mantendo o índice acima de 100%. O cumprimento parcial ocorrido deverá ser um estímulo a mais para a manutenção do esforço de cumprimento das metas nacionais e outras ações vinculadas ao compromisso com o acesso à justiça, à efetividade na prestação jurisdicional e na busca por ser reconhecido pela agilidade e qualidade na prestação de serviços judiciais e sociais no Acre.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

04 – Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição

Indicador Estratégico

Indicador 4.1 – Número de divulgações institucionais

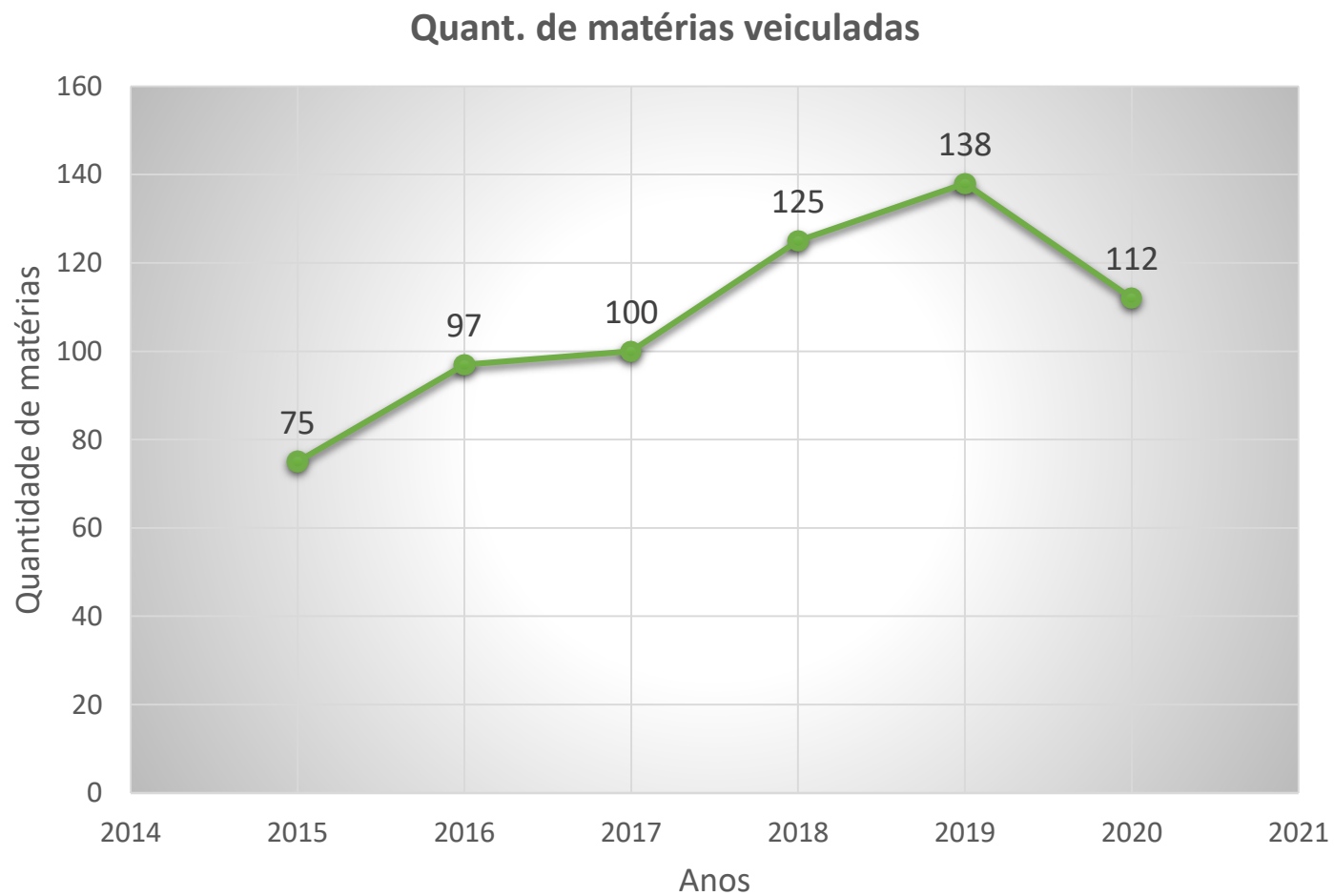
Descrição

Será mensurado o número de divulgação promovidas (materiais de publicidade e jornalísticos, campanhas institucionais, palestras, eventos pedagógicos e culturais e outros) pelo TJAC informando a sociedade dos papeis, atribuições e conquistas do TJAC.

Ano	Quant. de matérias veiculadas
2015	75
2016	97
2017	100
2018	125
2019	138
2020	112

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 4.1 – Número de divulgações institucionais



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador Estratégico

Indicador 4.2 – Visibilidade positiva do TJAC

Descrição

Será mensurada a visibilidade positiva do TJAC referente o conhecimento da sociedade sobre os papéis e atribuições do Tribunal, assim como suas conquistas por meio de questões oriundas da pesquisa de reconhecimento.

Ano	Quant. de matérias veiculadas
2015	75
2016	97
2017	100
2018	125
2019	138
2020	112



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 4.2 – Visibilidade positiva do TJAC

Há necessidade de aperfeiçoar indicadores relacionados com a imagem institucional os indicadores anteriores carecem de:

- Questionário;
- Critério de cumprimento; e
- Fórmula de cálculo.:

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

05 – Fomentar responsabilidade socioambiental

Indicador Estratégico

Indicador 5.1 - Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental

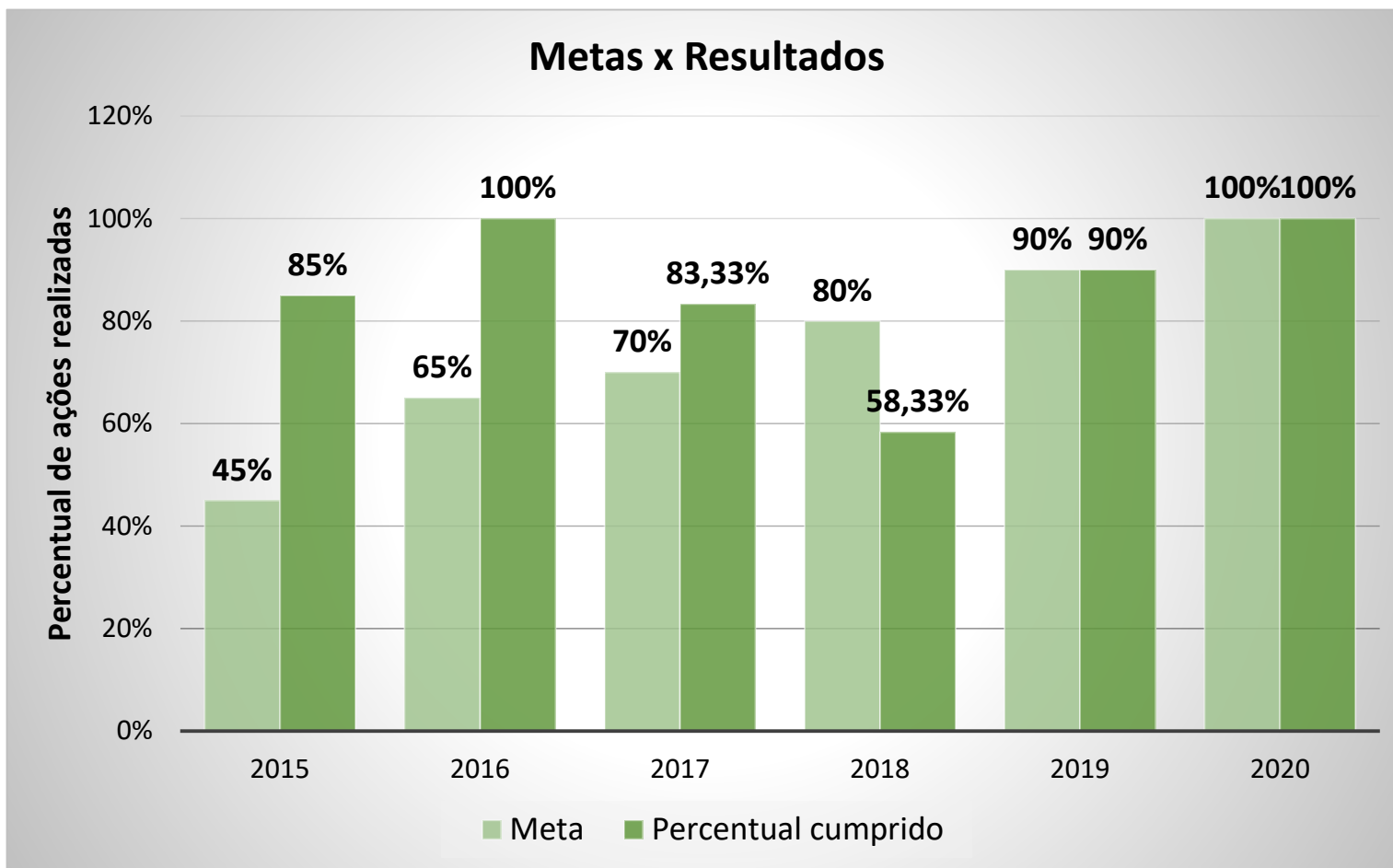
Descrição

Aferição do quanto o plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental foi cumprido.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	45%	85%
2016	65%	100%
2017	70%	83,33%
2018	80%	58,33%
2019	90%	90%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 5.1 - Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador Estratégico

Indicador 5.2 – Taxa de sucesso dos programas sociais

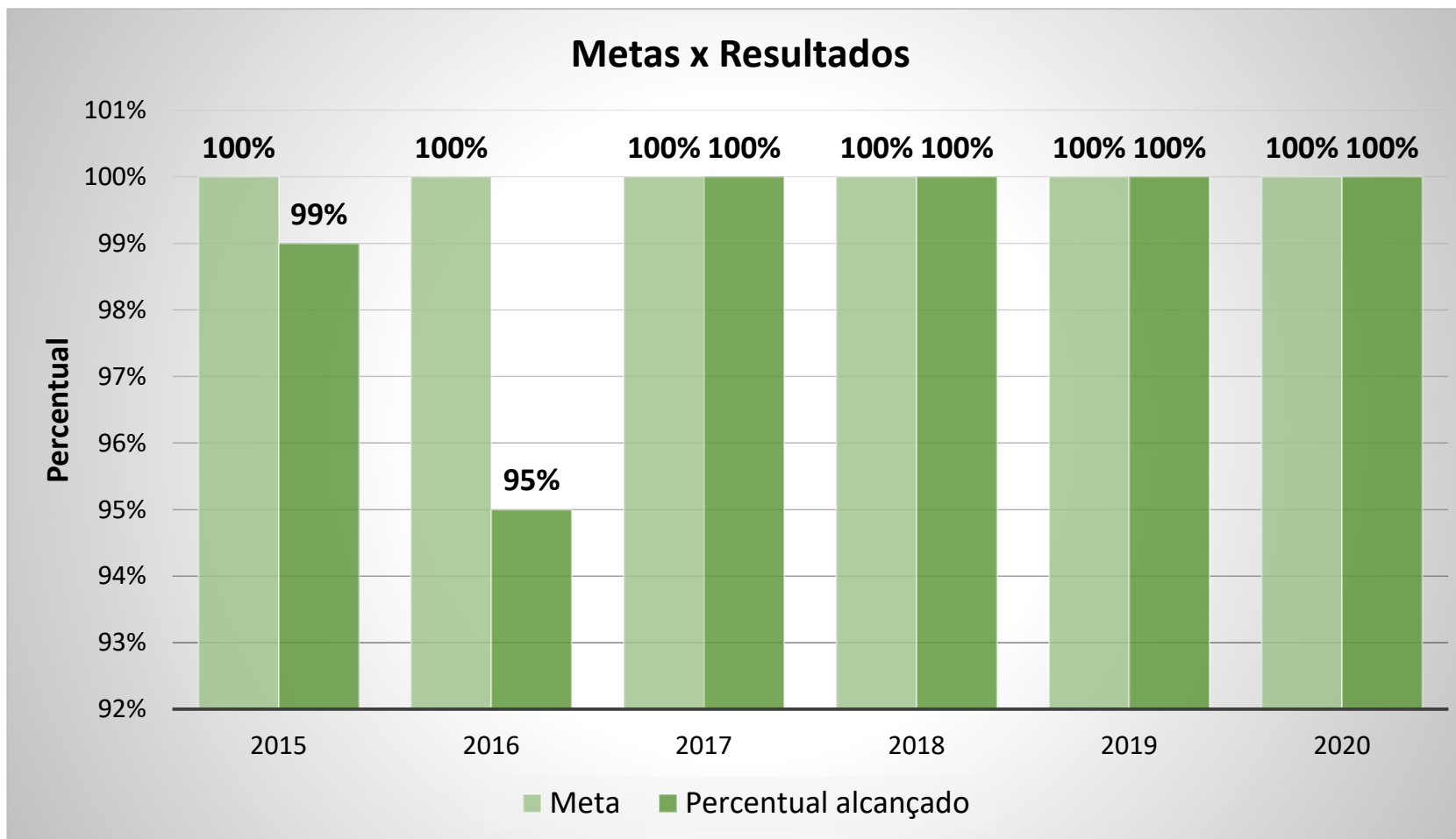
Descrição

Mensura a taxa que as ações estão conseguindo gerar os resultados desejados.

Ano	Meta	Taxa alcançada
2015	100%	99%
2016	100%	95%
2017	100%	100%
2018	100%	100%
2019	100%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 5.2 - Taxa de sucesso dos programas sociais



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

07 – Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias

Indicador Estratégico

Indicador 7.1 - Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas

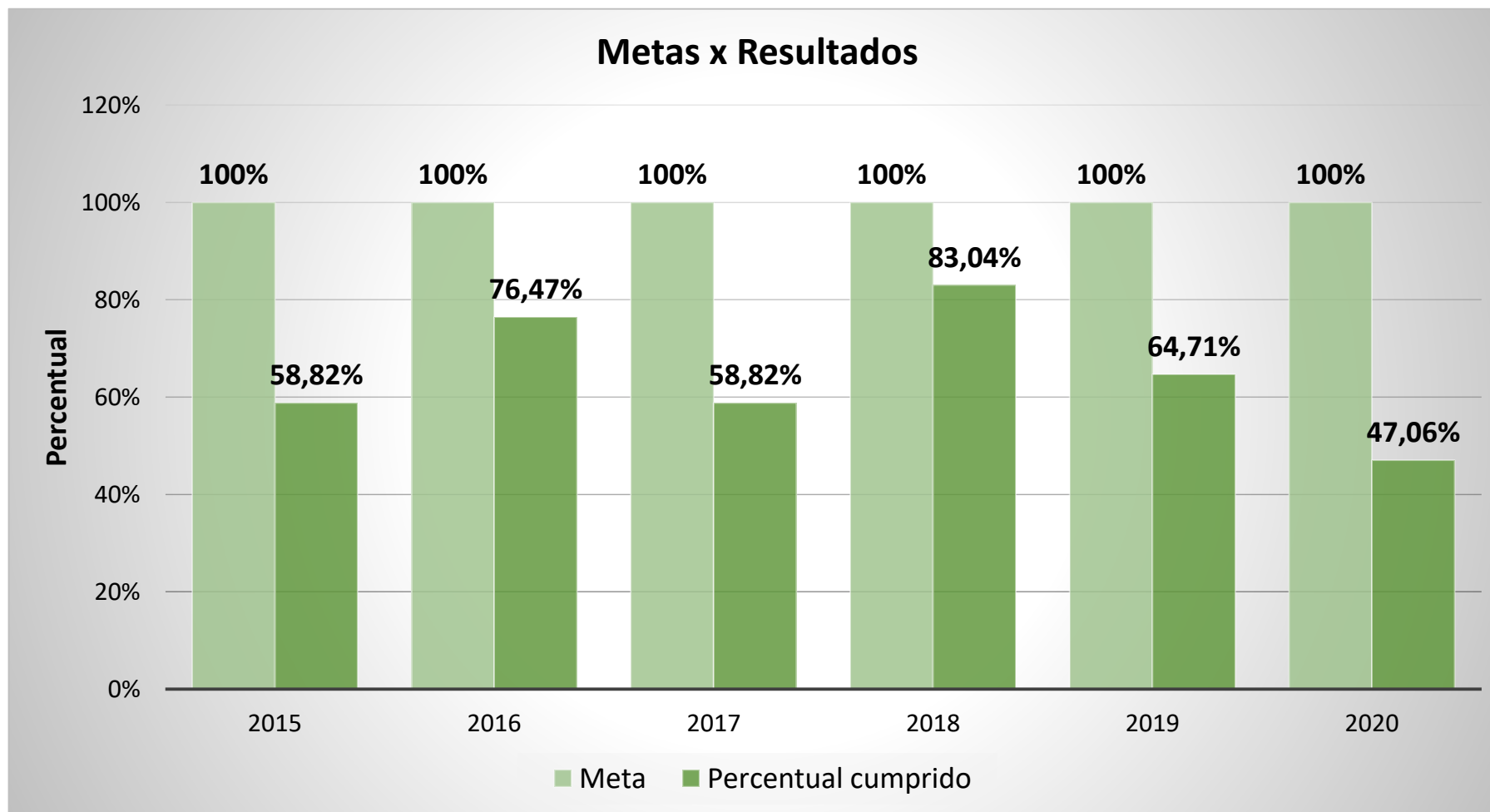
Descrição

Taxa de alcance das metas estratégicas referente a pessoas, organização, estrutura física, tecnológica e orçamento pelas unidades administrativas.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	100%	58,82%
2016	100%	76,47%
2017	100%	58,82%
2018	100%	83,04%
2019	100%	64,71%
2020	100%	47,06%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 7.1 Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico

08 – Garantir o acesso à justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias

Indicador Estratégico

Indicador 8.1 – Índice de qualidade no atendimento

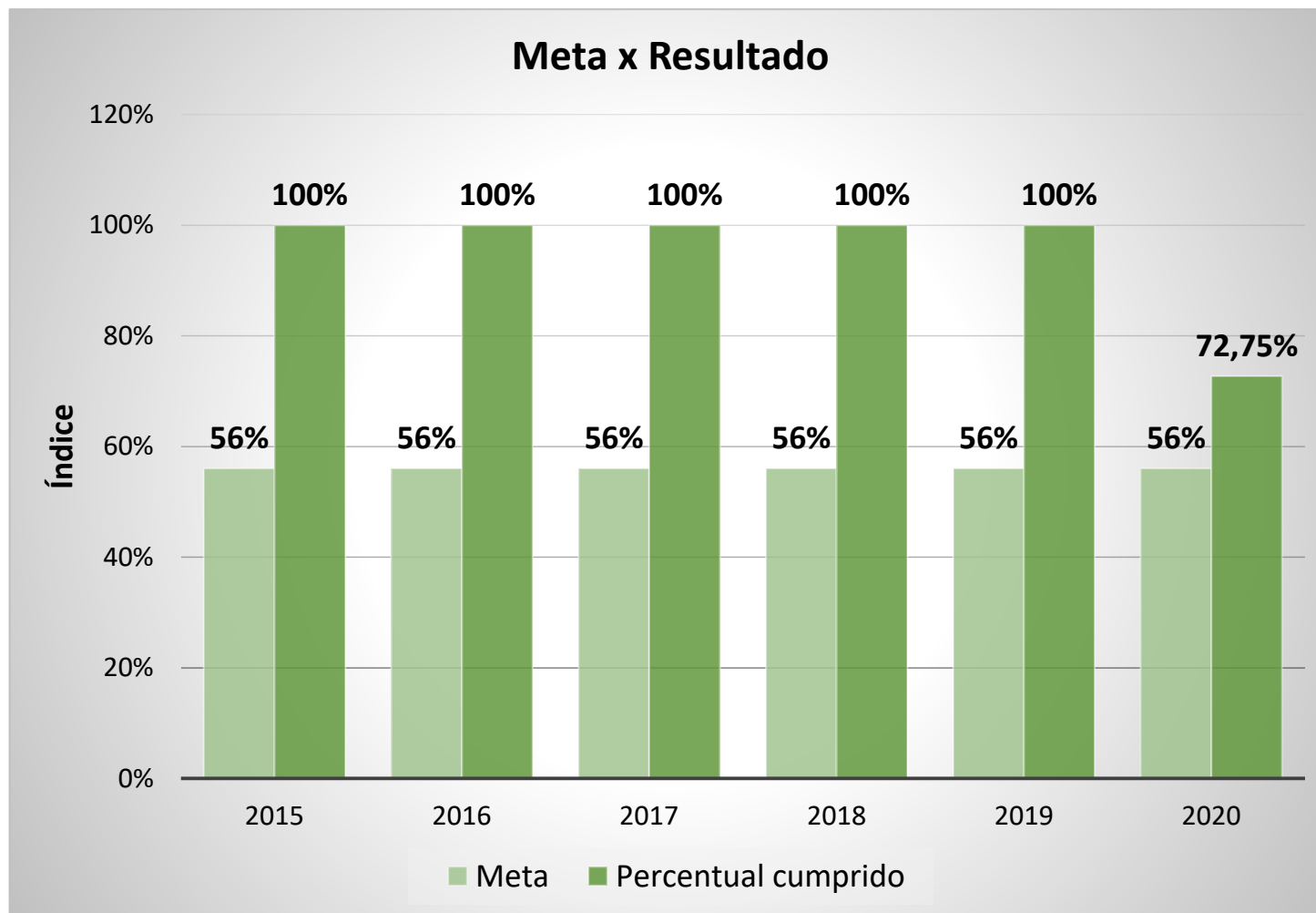
Descrição

Resultados de pesquisa junto ao público que acessa aos serviços do TJAC (sociedade, advogados, promotores e defensores públicos) de modo a mensurar o grau de satisfação do público referente à qualidade no atendimento no Tribunal.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	56%	100%
2016	56%	100%
2017	56%	100%
2018	56%	100%
2019	56%	100%
2020	56%	72,75%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 8.1 – Índice de qualidade no atendimento



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador Estratégico

Indicador 8.2 – Taxa de resolução de reclamações de atendimento

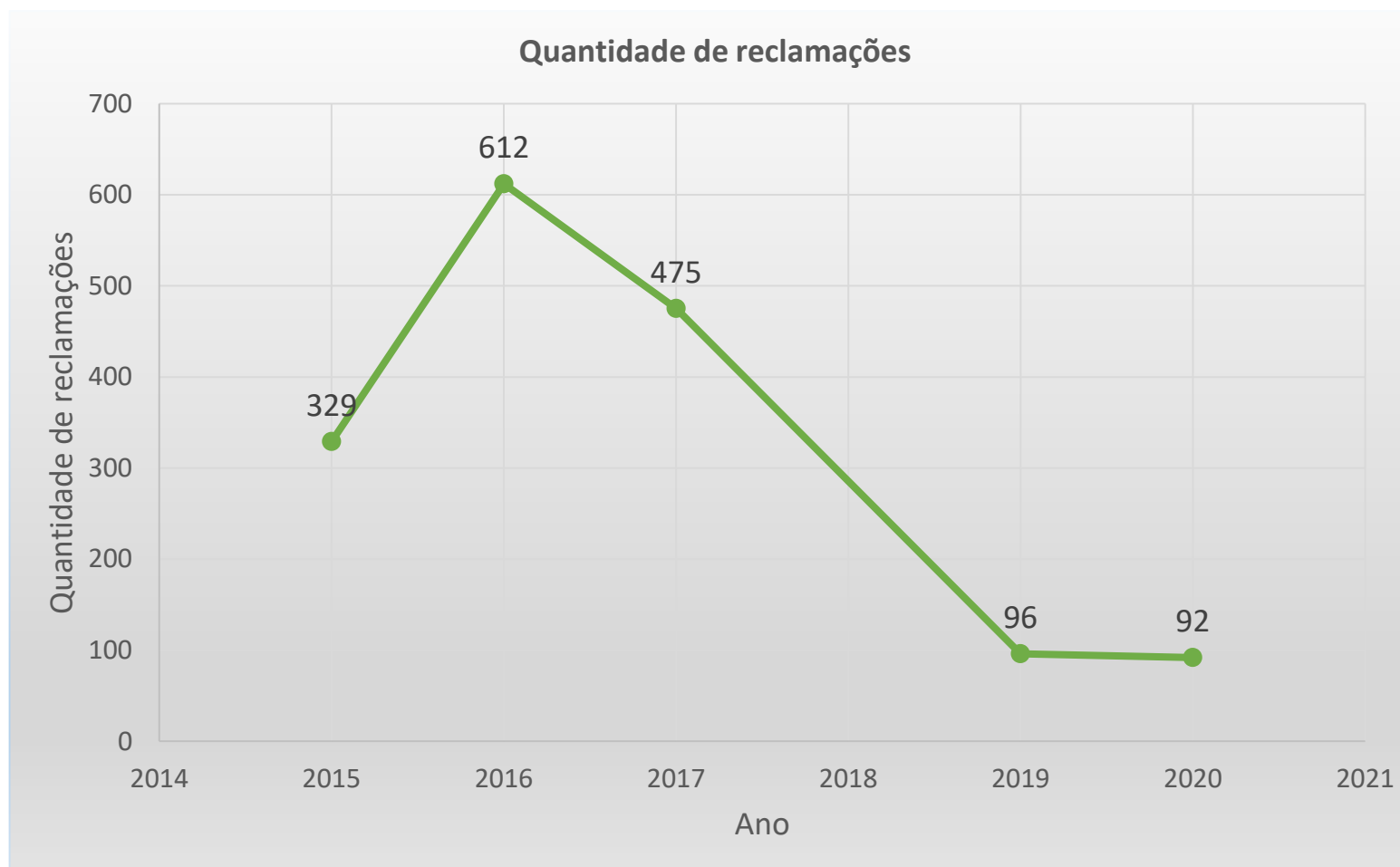
Descrição

Mensura o percentual de reclamações da sociedade (representantes da sociedade, jurisdicionados, advogados, defensores públicos e promotores) referente ao tema atendimento do TJAC sanadas no período.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	100%	100%
2016	100%	100%
2017	100%	100%
2018	100%	100%
2019	100%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador 8.2 – Taxa de resolução de reclamações de atendimento



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador Estratégico

Indicador 8.3 – Índice de acesso à justiça (indicador institucional)

Descrição

Relação ao total de municípios atendidos no Estado. Considerar municípios atendidos de alguma forma: justiça itinerante ou com estrutura física.

Ano	Meta	Índice alcançado
2015	22%	100%
2016	22%	100%
2017	100%	100%
2018	22%	100%
2019	22%	100%

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Indicador Estratégico

Indicador 8.3 – Índice do poder judiciário de acesso à justiça (IAJ) (indicador nacional)

Descrição

Busca medir o acesso à justiça, a partir de três temas: Cidadania, População e Judiciário, desmembrados em nas dimensões: direitos e deveres; vulnerabilidade e acesso a serviços públicos; perfil e dinâmica demográfica; e padrão de resolução de conflitos, distribuição e acesso a serviços públicos e inovação tecnológica.

Ano	Índice alcançado	Ranking TJs
2020	0,331	27º

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Objetivo estratégico

09 – Garantir modelo de gestão de pessoas adequado às necessidades estratégicas

Indicador Estratégico

Indicador 9.1 – IGOV – governança de pessoal

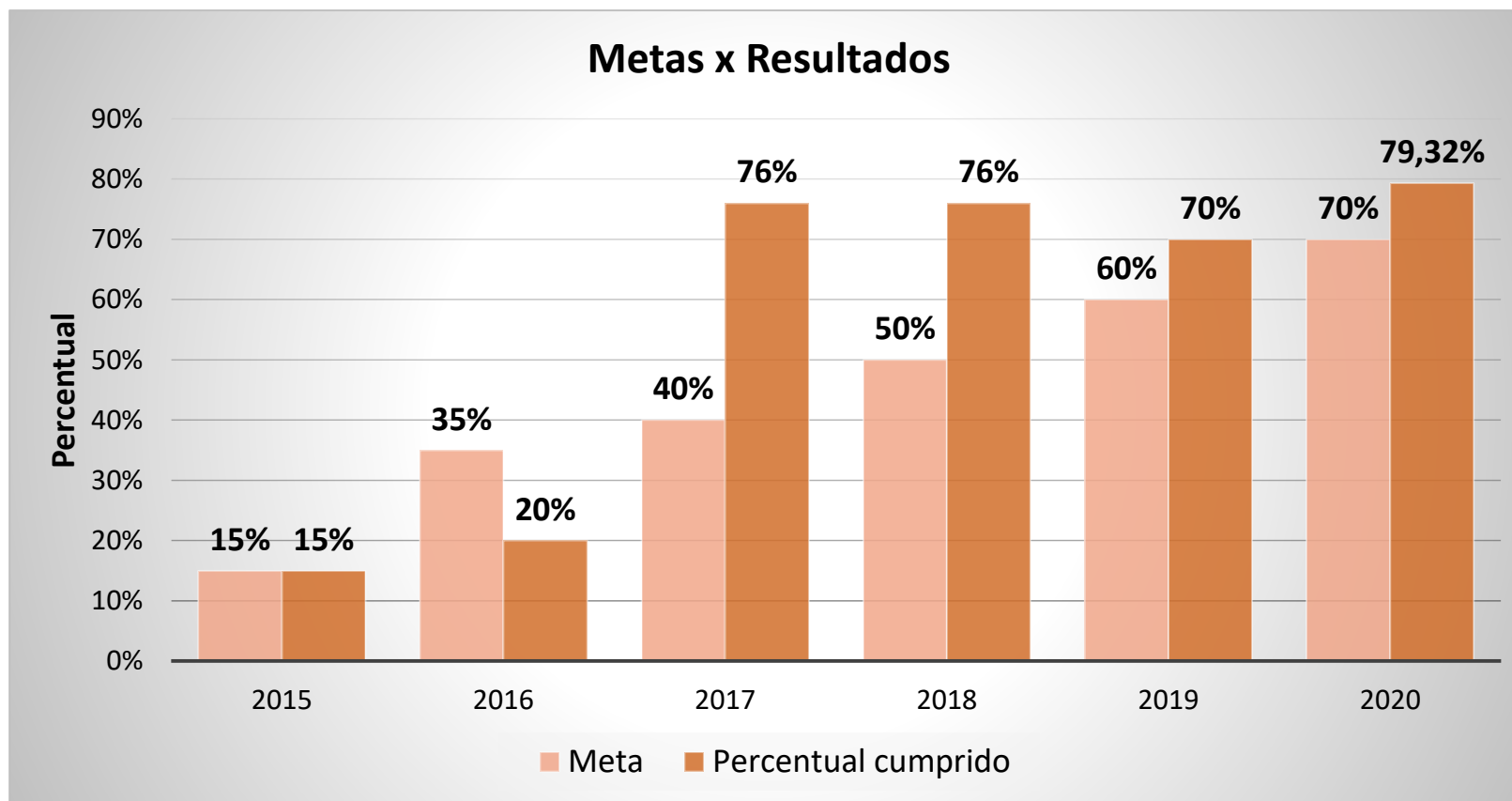
Descrição

Mensura por meio de questionário de autoavaliação adotado e elaborado pelo TCU, a governança de gestão de pessoas do TJAC com a análise das políticas e práticas de gestão de pessoas adotadas pelo Tribunal.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	15%	15%
2016	35%	20%
2017	40%	76%
2018	50%	76%
2019	60%	70%
2020	70%	79,32%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 9.1 – IGOV – Governança de pessoal



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 9.2 – Cumprimento do plano anual de capacitação

Descrição

Verifica o cumprimento da grade de capacitação dos colaboradores do TJAC.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	100%	100%
2016	100%	100%
2017	100%	100%
2018	100%	100%
2019	100%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 9.3 – Taxa de mapeamento das competências

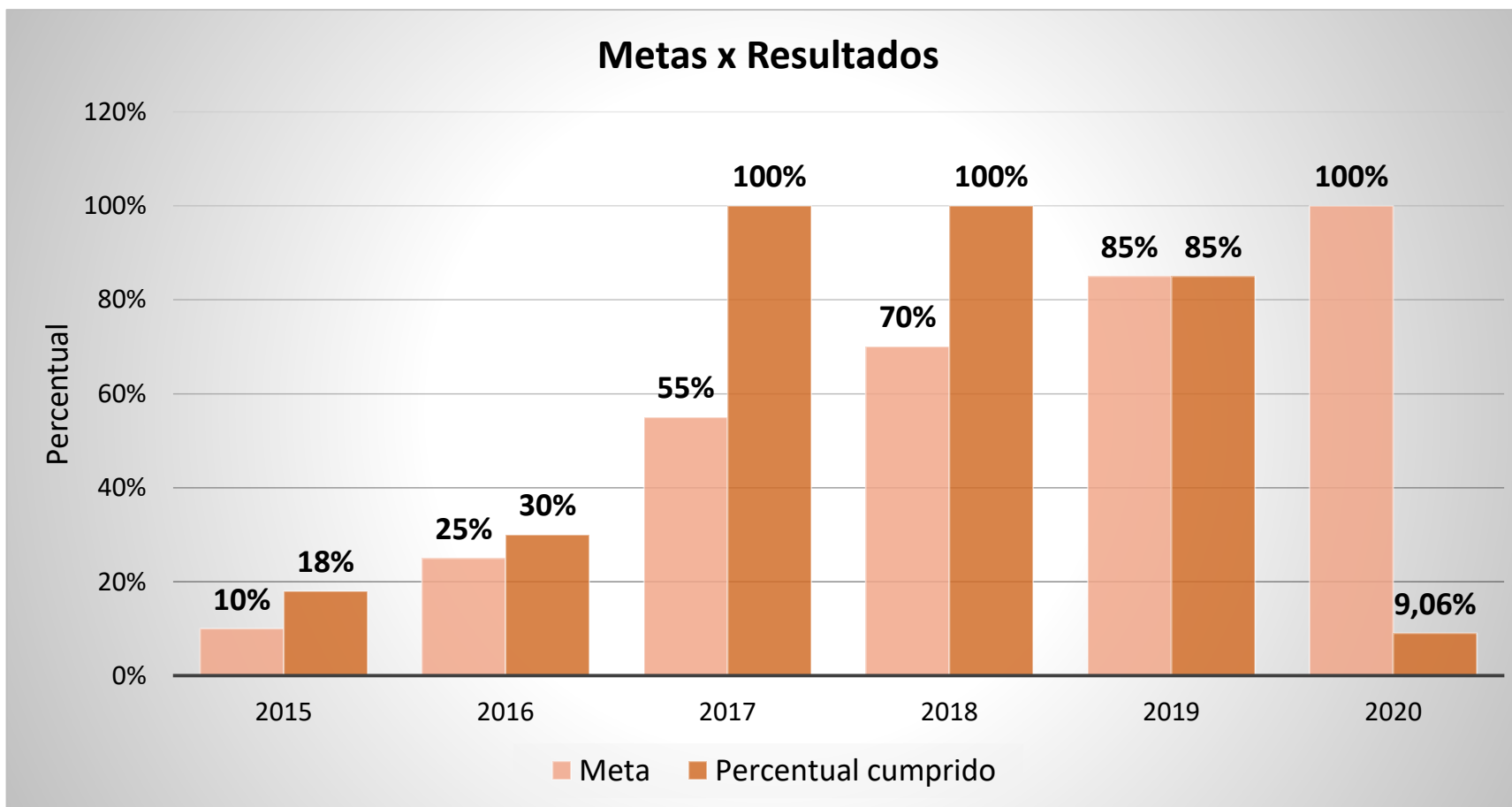
Descrição

Mensura por meio de um questionário de autoavaliação adotado e elaborado pelo TCU, a governança de gestão de pessoas do TJAC com a análise das políticas e práticas de gestão de pessoas adotadas pelo Tribunal.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	10%	18%
2016	25%	30%
2017	55%	100%
2018	70%	100%
2019	85%	85%
2020	100%	9,06%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 9.3 – Taxa de mapeamento das competências



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 9.4 – Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências

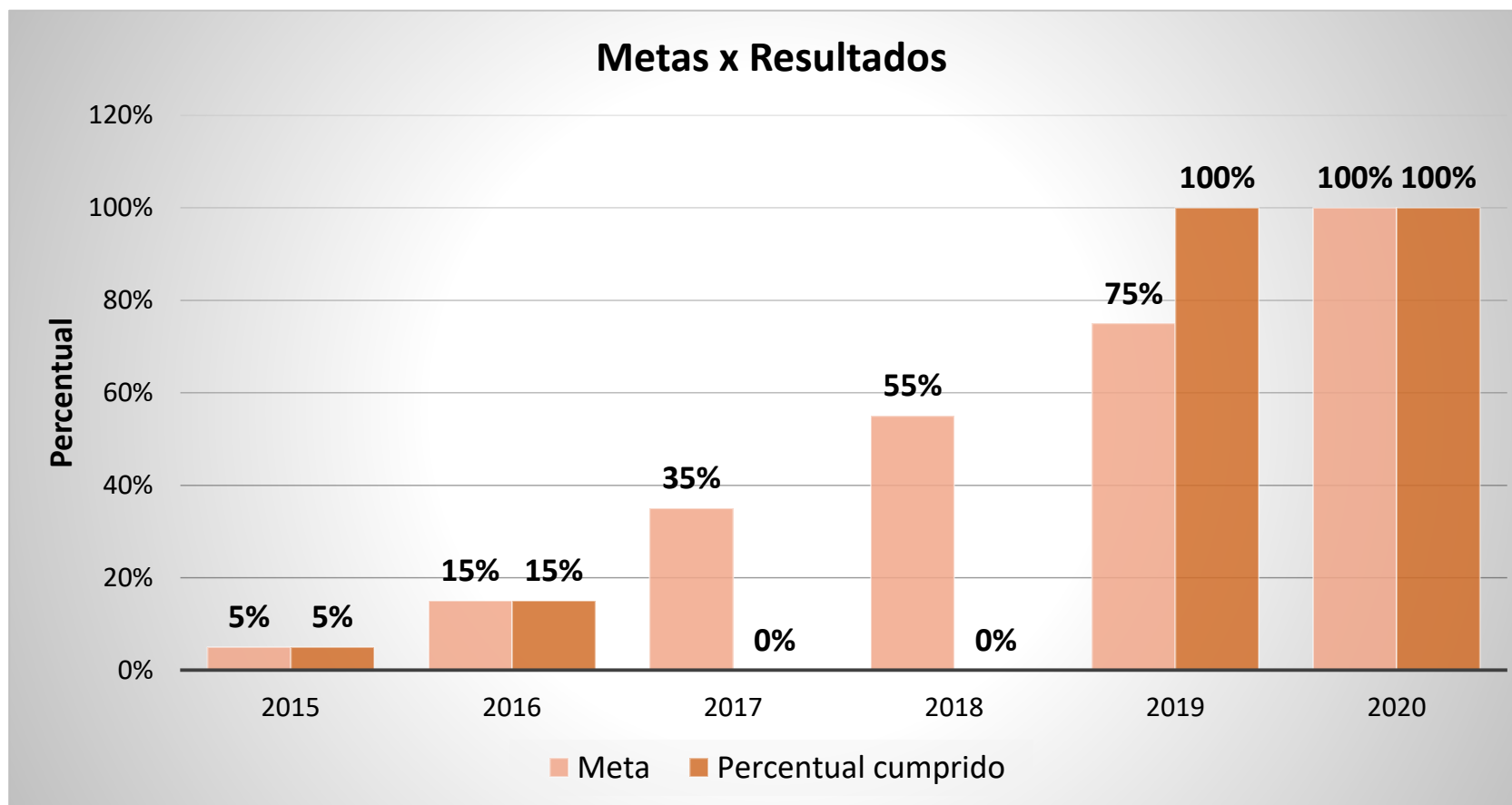
Descrição

Mensura a relação entre o somatório das áreas com alocação de pessoas de acordo com conformidade definida e total das áreas com competências definidas.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	5%	5%
2016	15%	15%
2017	35%	0%
2018	55%	0%
2019	75%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 9.4 – Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 9.5 – Lacuna de competências

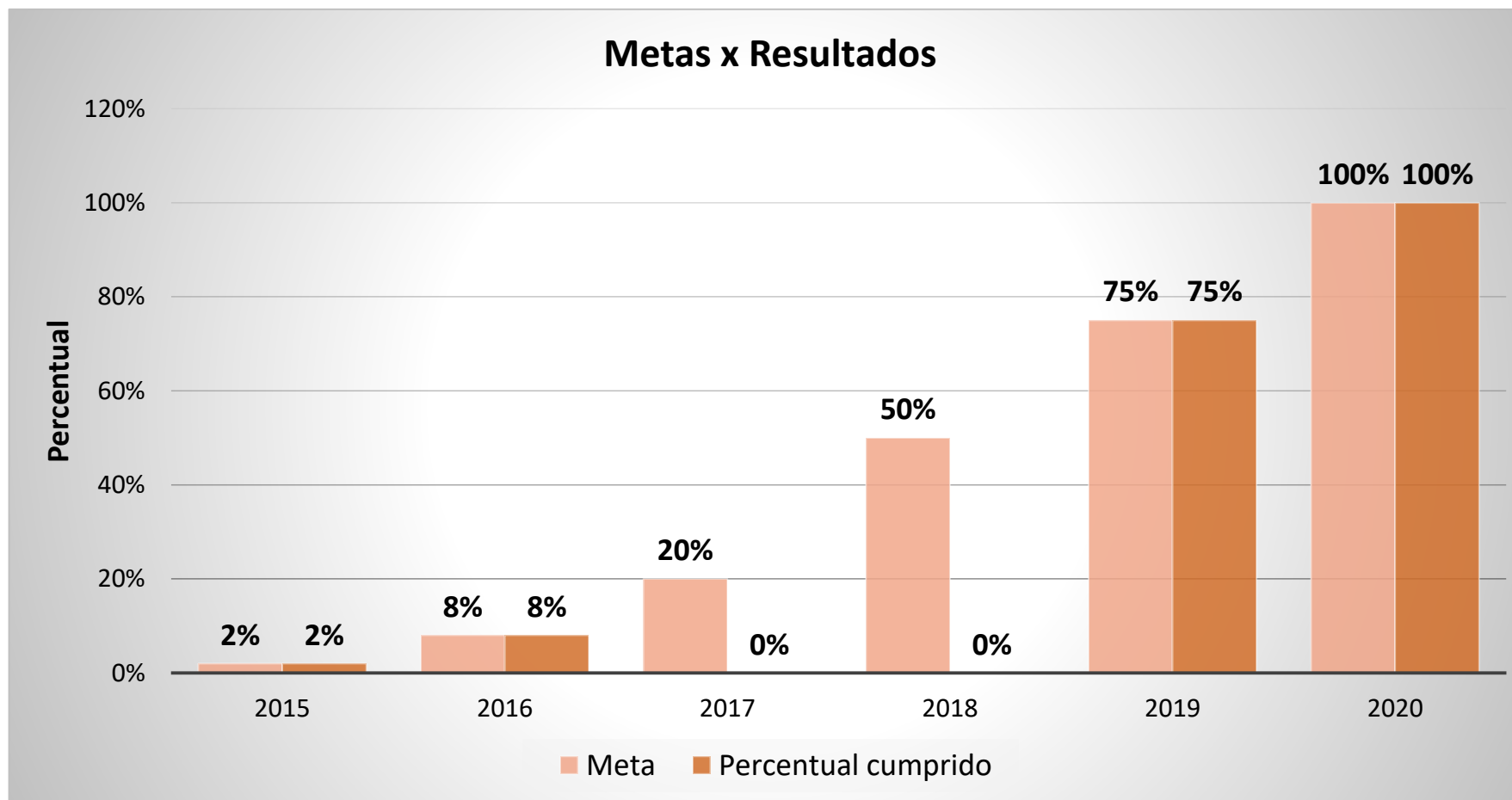
Descrição

Relação entre as competências desenvolvidas e as competências necessárias no TJAC.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	2%	2%
2016	8%	8%
2017	20%	0%
2018	50%	0%
2019	75%	75%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 9.5 – Lacuna de competências



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Objetivo estratégico

10 – Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

Indicador Estratégico

Indicador 10.1 – Índice de clima organizacional

Descrição

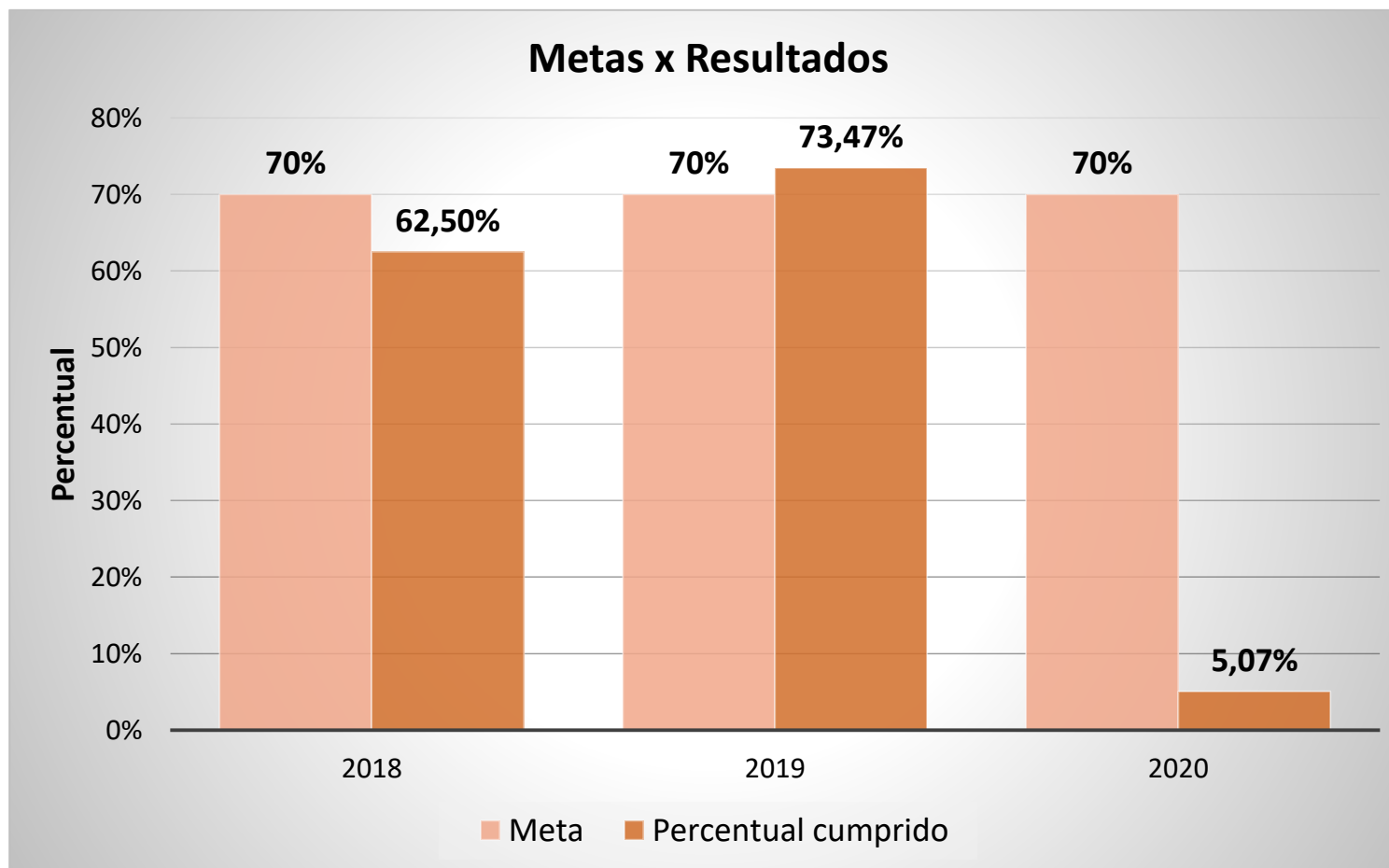
Grau de satisfação dos colaboradores diretos do TJAC.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	70%	-
2016	70%	-
2017	70%	-
2018	70%	62,50%
2019	70%	73,47%
2020	70%	5,07% (*)

(*) Apenas 32 servidores responderam ao questionário

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 10.1 – Índice de clima organizacional



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 10.2 – Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional

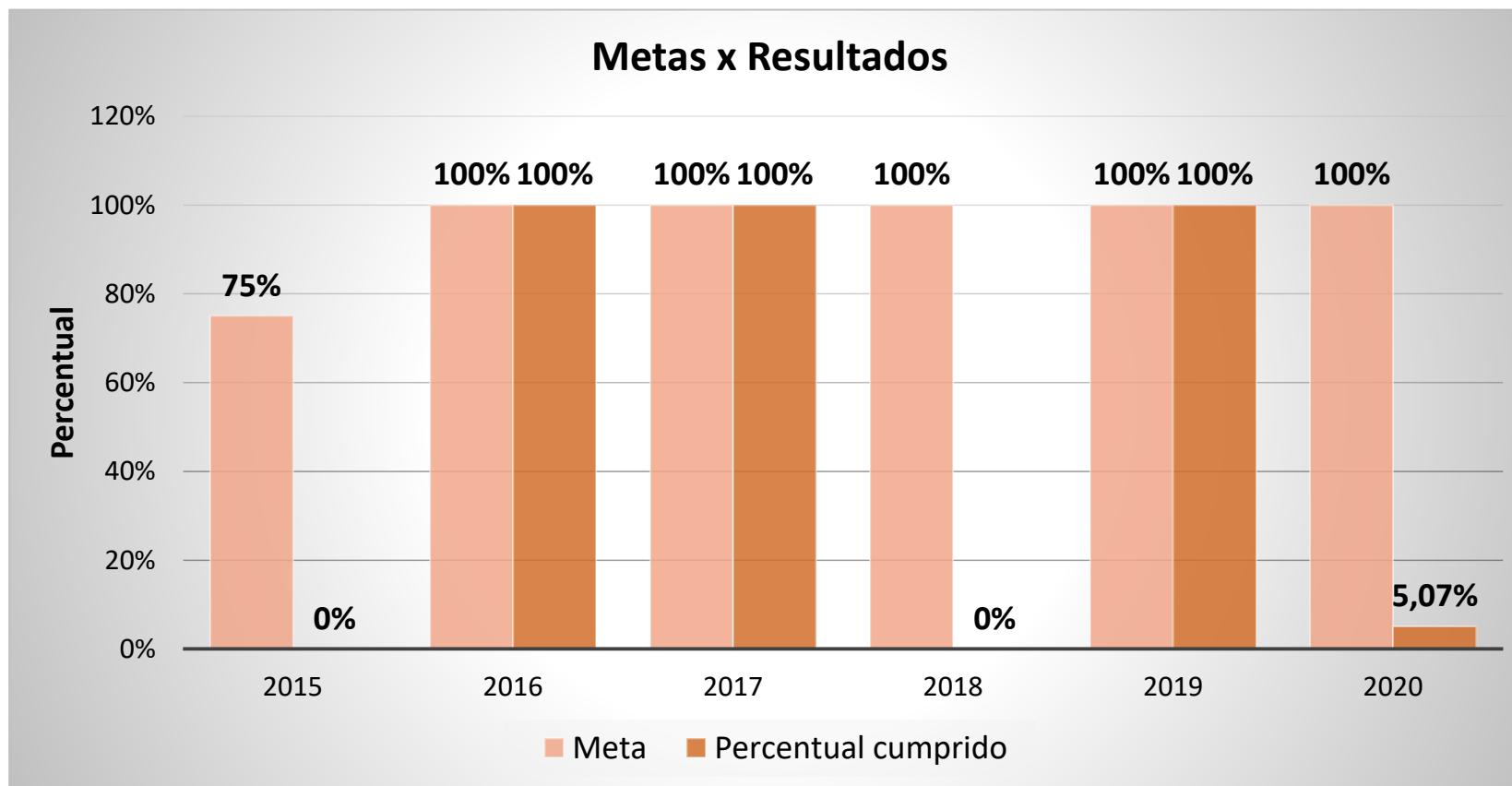
Descrição

Percentual de cumprimento do plano de ação de itens críticos identificados por meio de pesquisa.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	75%	0%
2016	100%	100%
2017	100%	100%
2018	100%	0%
2019	100%	100%
2020	100%	5,07%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 10.2 – Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Objetivo estratégico

11 – Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

Indicador Estratégico

Indicador 11.1 – Satisfação interna

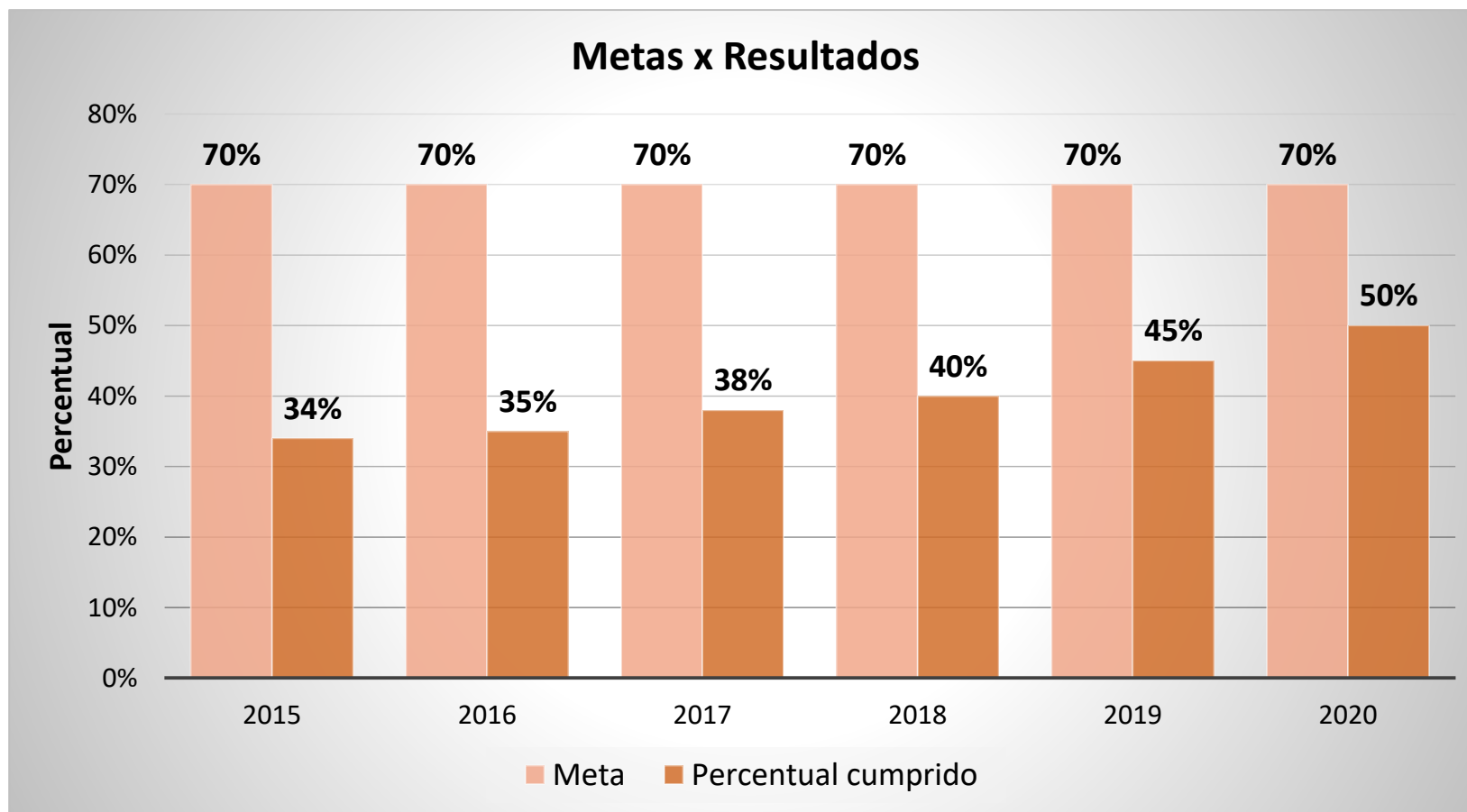
Descrição

Mensura o grau de satisfação dos colaboradores no critério comunicação interna da pesquisa de clima organizacional.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	70%	34%
2016	70%	35%
2017	70%	38%
2018	70%	40%
2019	70%	45%
2020	70%	50%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 11.1 – Satisfação interna



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 11.2 – Índice de cumprimento do plano de comunicação interna

Descrição

Percentual de cumprimento do plano de comunicação interna.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	100%	96%
2016	100%	100%
2017	100%	100%
2018	100%	100%
2019	100%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Objetivo estratégico

12 – Assegurar infraestrutura física adequada e segura

Indicador Estratégico

Indicador 12.1 – Cumprimento do plano de obras

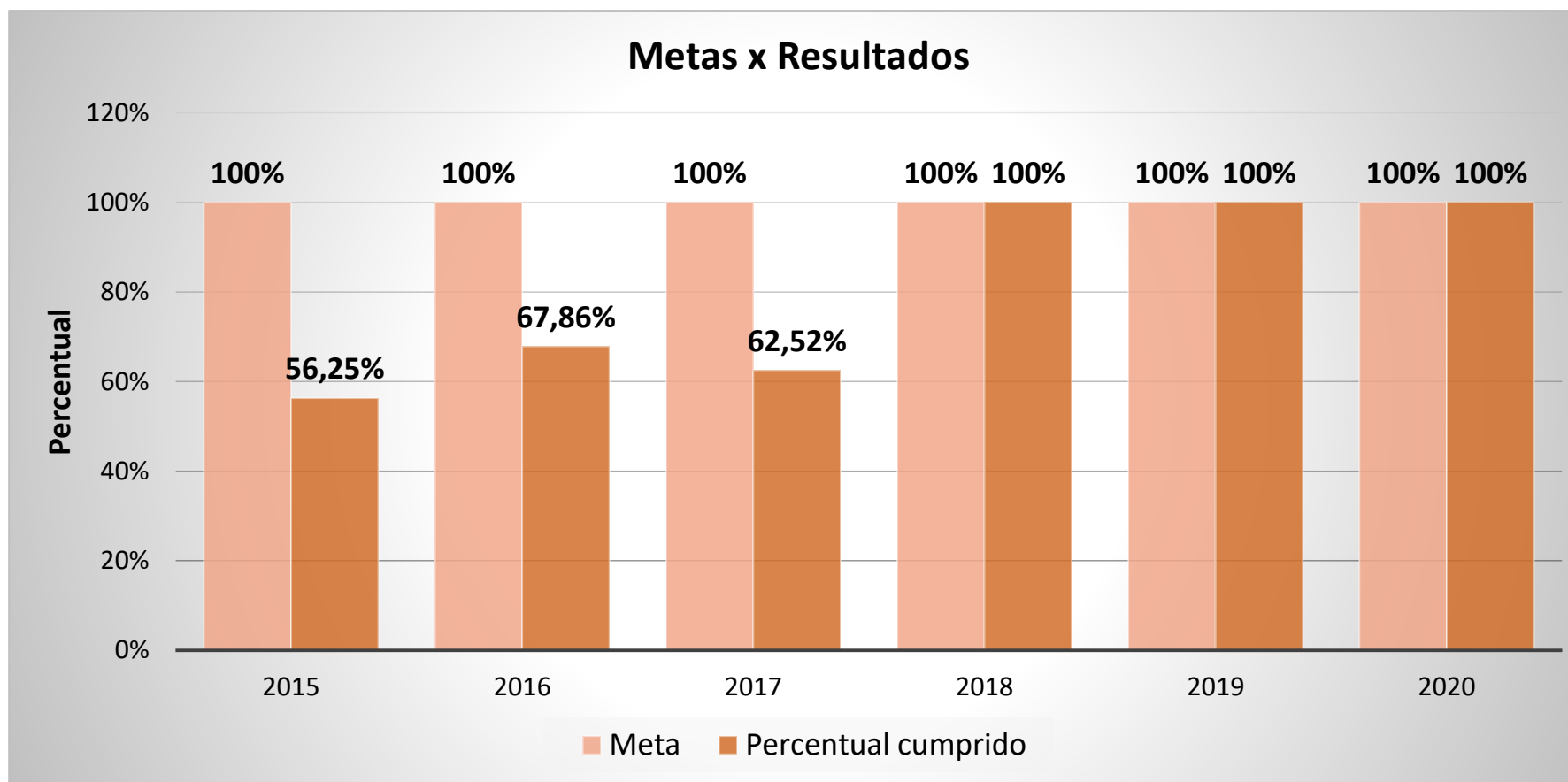
Descrição

Afere o quanto o plano de obras (reformas, ampliações e construções prioritárias) foi executado no período.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	100%	56,25%
2016	100%	67,86%
2017	100%	62,52%
2018	100%	100%
2019	100%	100%
2020	100%	100%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 12.1 – Cumprimento do plano de obras



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 12.2 – Índice de condições de trabalho

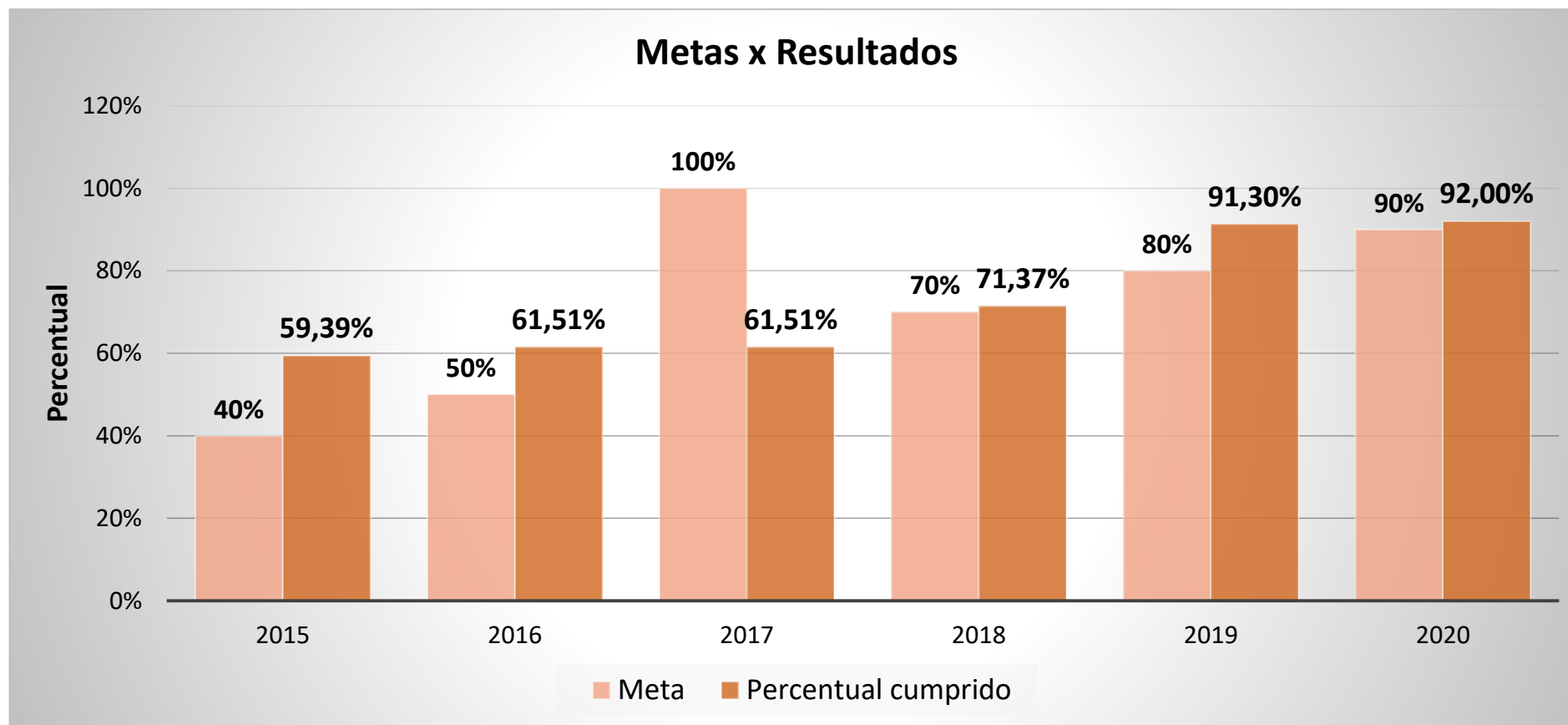
Descrição

Percentual de itens atendidos por um *check list* elaborado pelo TJAC na norma regulamentadora 17 do Ministério do Trabalho e Emprego.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	40%	59,39%
2016	50%	61,51%
2017	100%	61,51%
2018	70%	71,37%
2019	80%	91,3%
2020	90%	92,0%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 12.2 – Índice de condições de trabalho



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Objetivo estratégico

13 – Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

Indicador Estratégico

Indicador 13.1 – Lacuna de TI

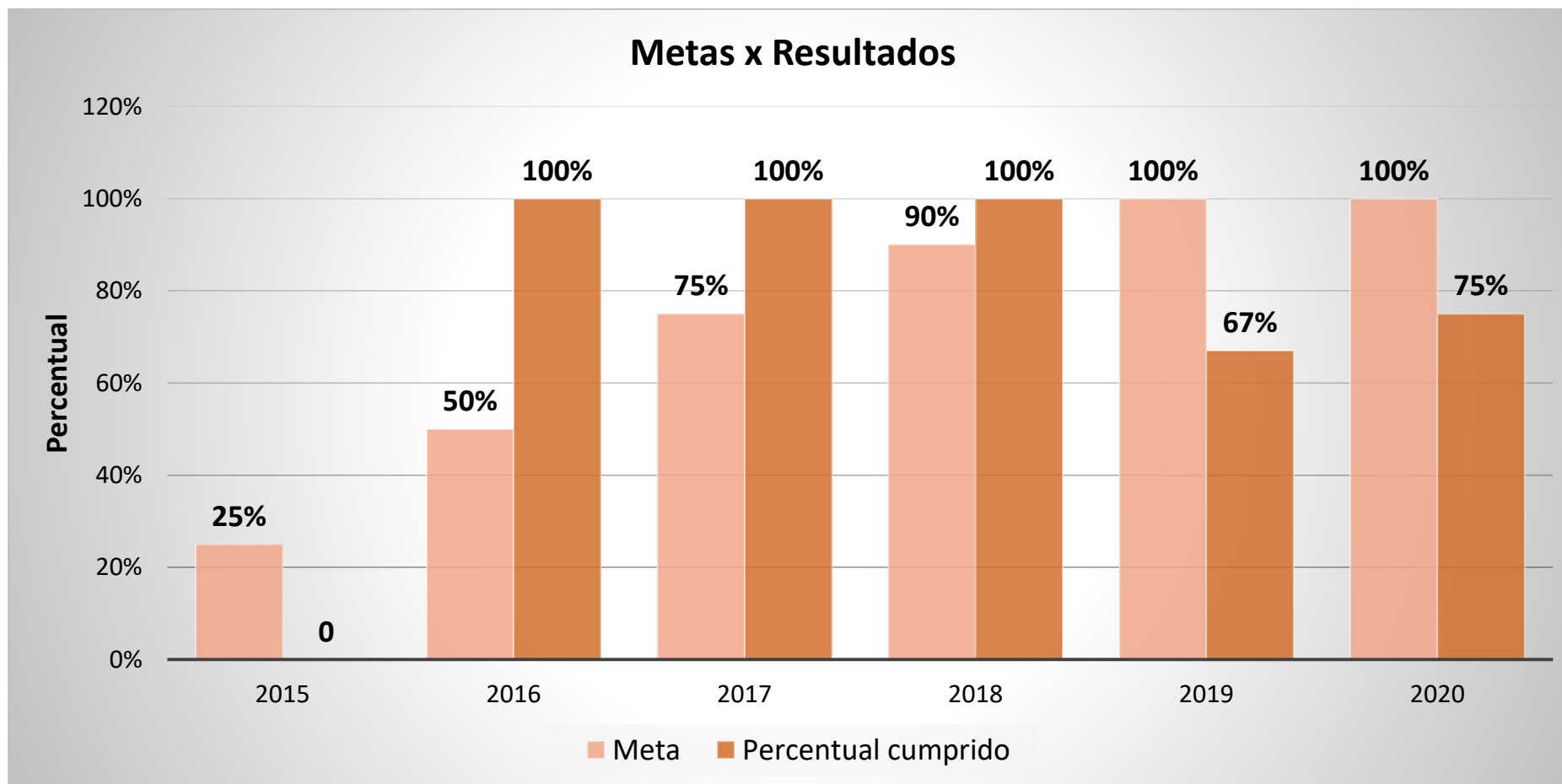
Descrição

Mensura o percentual de lacunas de TI sanadas a partir da identificação das demandas estratégicas do TJAC e dos itens da pesquisa IGOV-TI do TCU.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	25%	-
2016	50%	100%
2017	75%	100%
2018	90%	100%
2019	100%	67%
2020	100%	75%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 13.1 – Lacuna de TI



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 13.2 – Índice de conformidade de sistemas

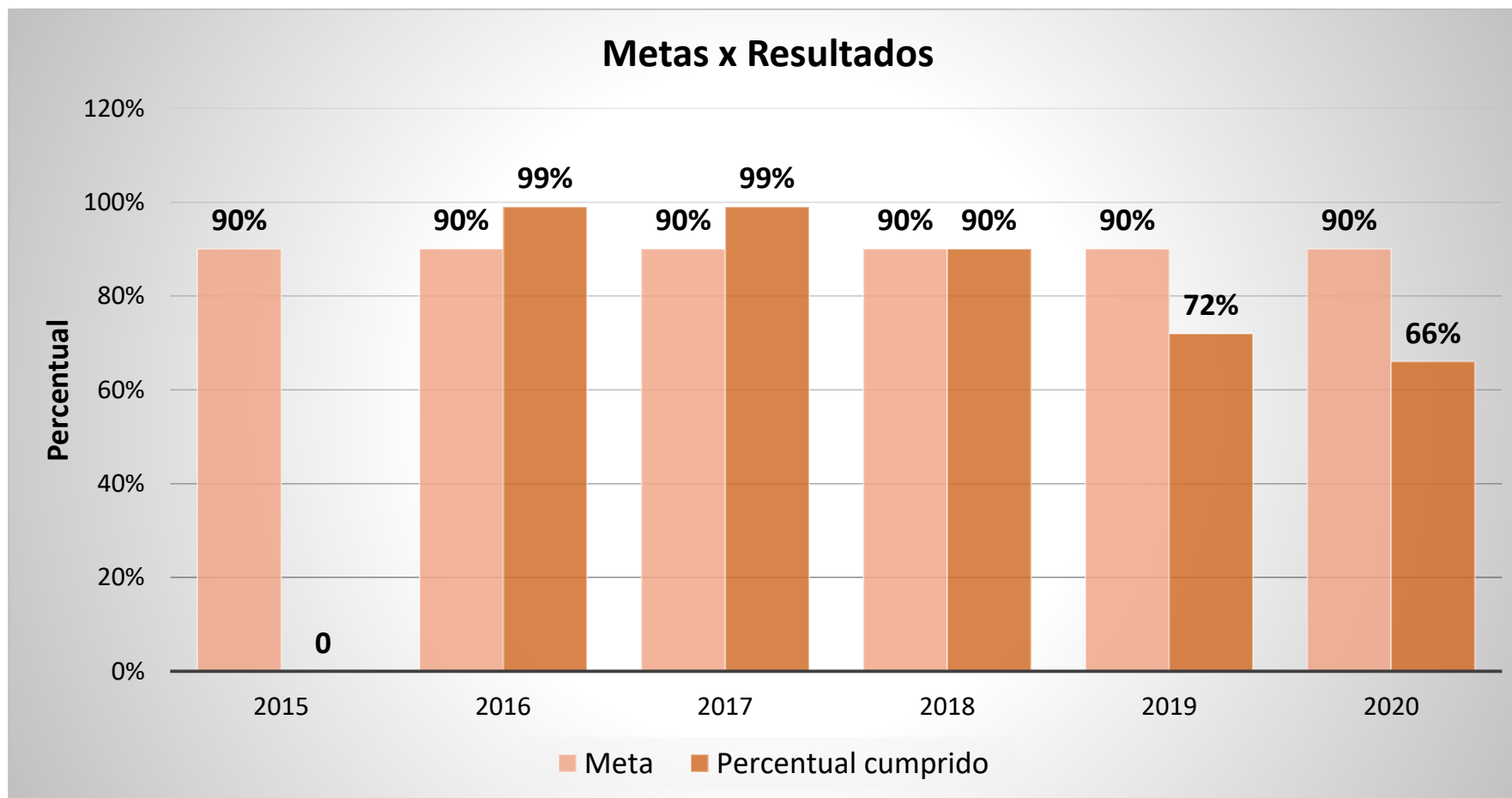
Descrição

Avalia conformidade (técnica e de uso) dos sistemas e suportam as rotinas e a estratégica, bem como a obsolescência de sistemas ao longo do tempo.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	90%	-
2016	90%	99%
2017	90%	99%
2018	90%	90%
2019	90%	72%
2020	90%	66%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 13.2 – Índice de conformidade de sistemas



PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico

Indicador 13.3 – Índice de execução do plano de risco dos serviços de TI críticos

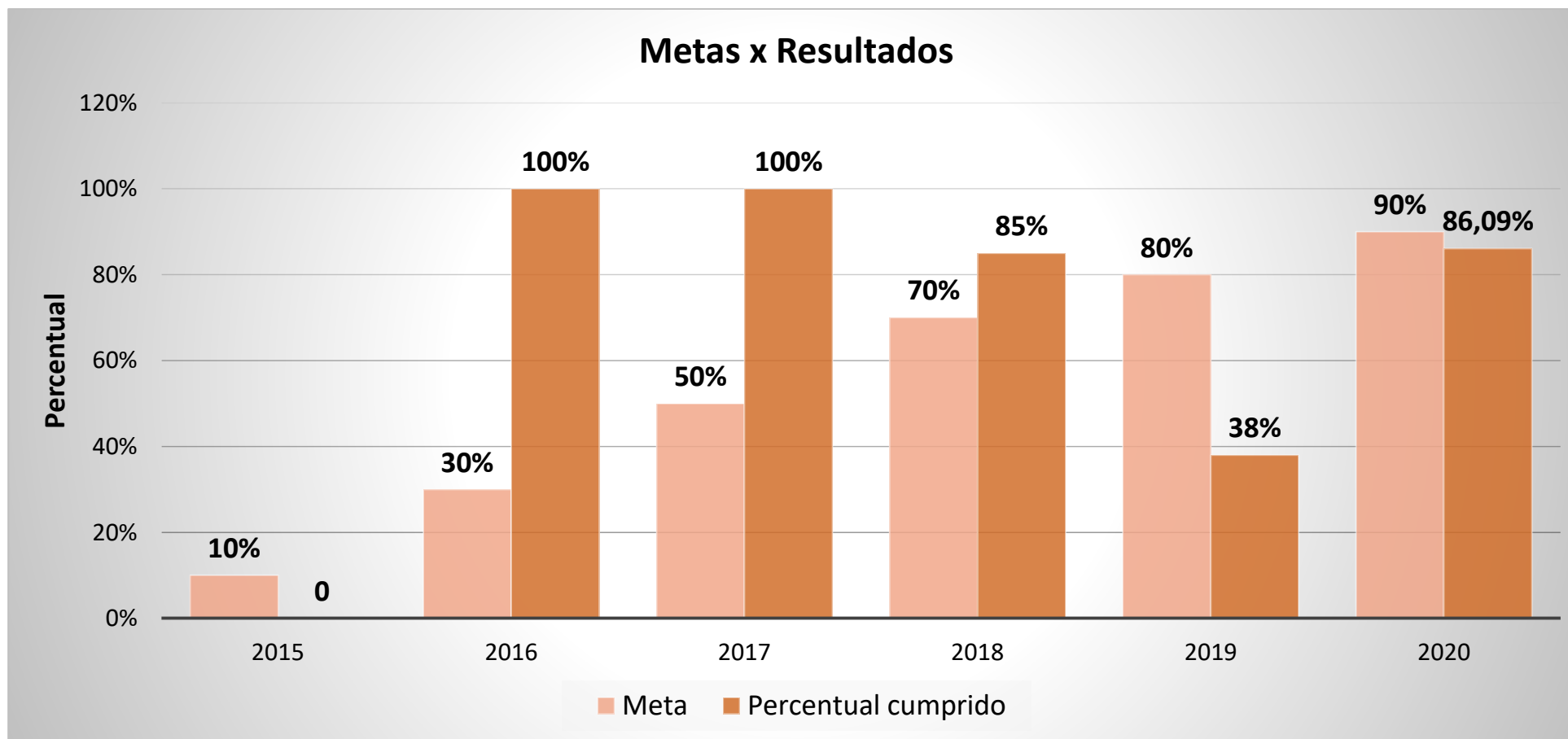
Descrição

Mede a relação dos riscos de TI contidos no plano de risco que foram afastados em relação aos riscos identificados.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	10%	-
2016	30%	100%
2017	50%	100%
2018	70%	85%
2019	80%	38%
2020	90%	86,09%

PERSPECTIVA PESSOAS, ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Indicador 13.3 – Índice de execução do plano de risco dos serviços de TI críticos



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Objetivo estratégico

14 – Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e estratégias.

Indicador Estratégico

Indicador 14.1 – Execução orçamentária

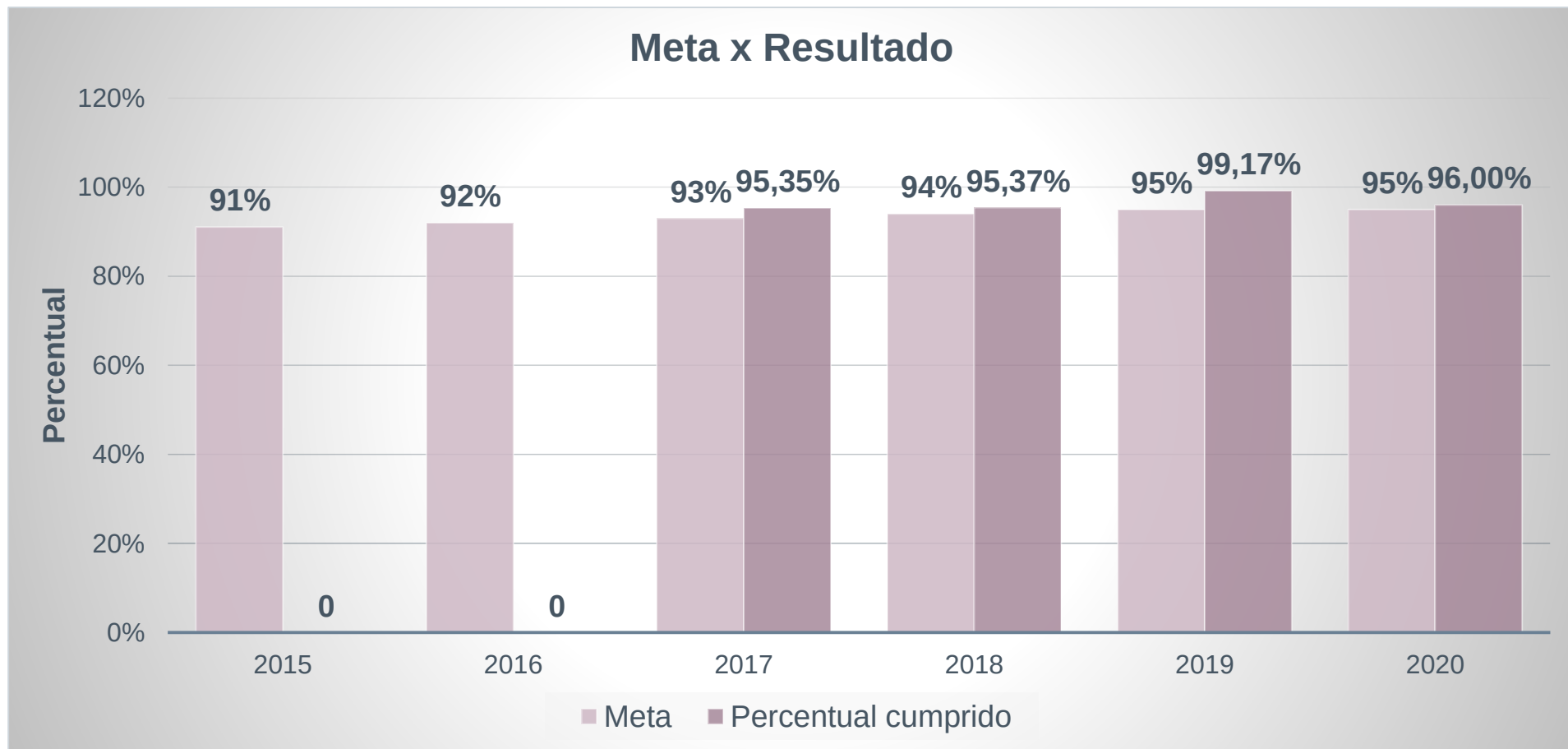
Descrição

Mensura o orçamento executado em relação ao orçamento atualizado no final do período.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	91%	-
2016	92%	-
2017	93%	95,35%
2018	94%	95,37%
2019	95%	99,17%
2020	95%	96,00%

PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicador 14.1 – Execução orçamentária



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicador Estratégico

Indicador 14.2 – Execução do orçamento estratégico

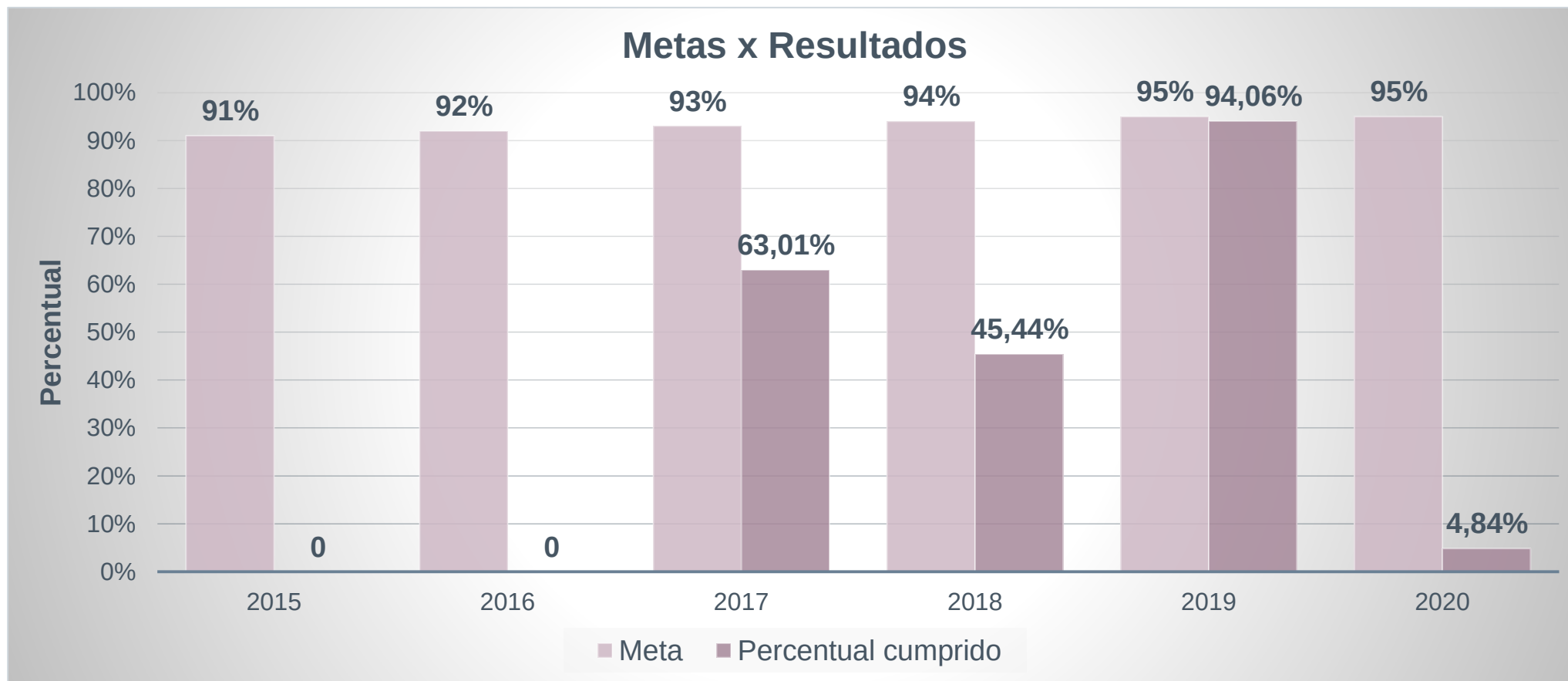
Descrição

Mensura a execução do orçamento estratégico em relação ao planejado.

Ano	Meta	Percentual cumprido
2015	91%	-
2016	92%	-
2017	93%	63,01%
2018	94%	45,44%
2019	95%	94,06%
2020	95%	4,84%

PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicador 14.2 – Execução do orçamento estratégico



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicador Estratégico

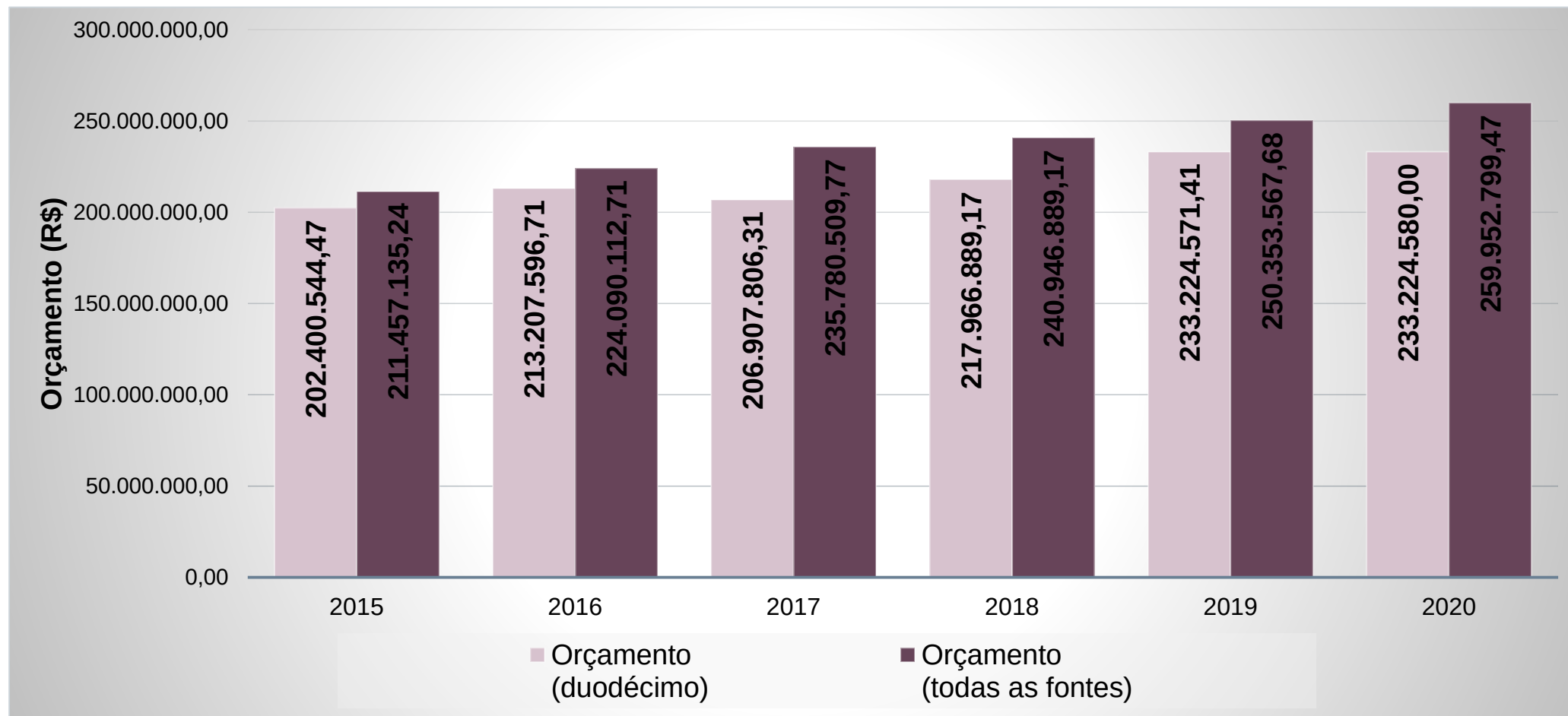
Indicador 14.3 – Aumento de recursos orçamentários

Descrição

Mensura os recursos orçamentários provenientes de arrecadação própria e de outras fontes (convênios, parcerias etc.).

Ano	Orçamento (R\$) (duodécimo)	Crescimento	Orçamento (R\$) (todas as fontes)	Crescimento
2015	202.400.544,47	9,45%	211.457.135,24	11,63%
2016	213.207.596,71	5,34%	224.090.112,71	5,97%
2017	206.907.806,31	-2,95%	235.780.509,77	5,22%
2018	217.966.889,17	5,34%	240.946.889,17	2,19%
2019	233.224.571,41	7,00%	250.353.567,68	3,90%
2020	233.224.580,00	0,00%	259.952.799,47	3,83%

EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO TJAC

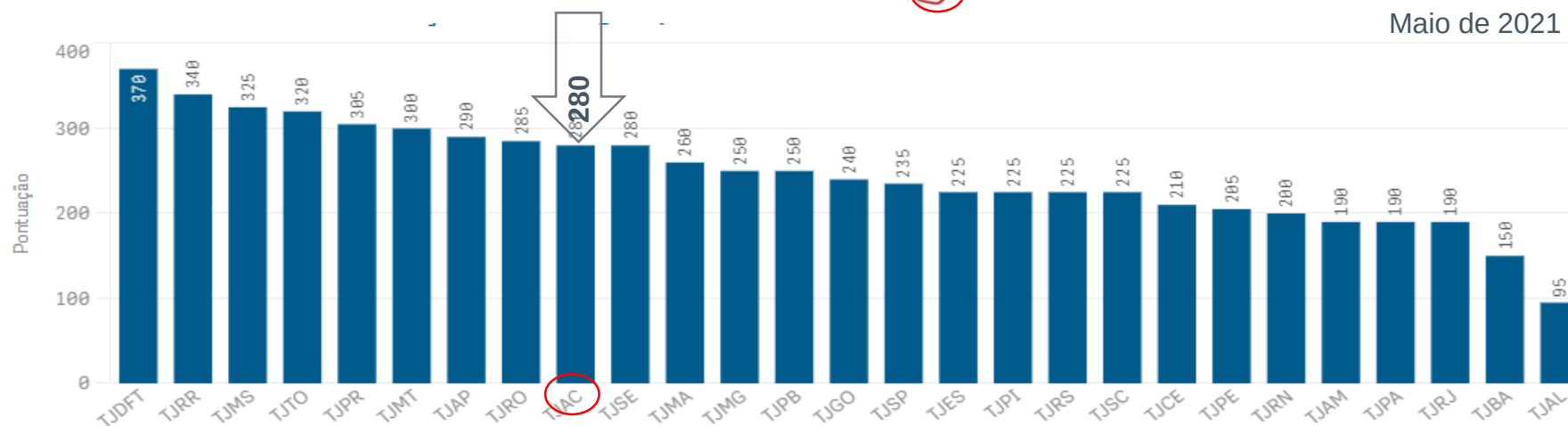


Pontuação Relacionada ao Prêmio CNJ de Qualidade

Gráfico de Barras com Pontuação Total Atingido por Tribunal



Maio de 2021

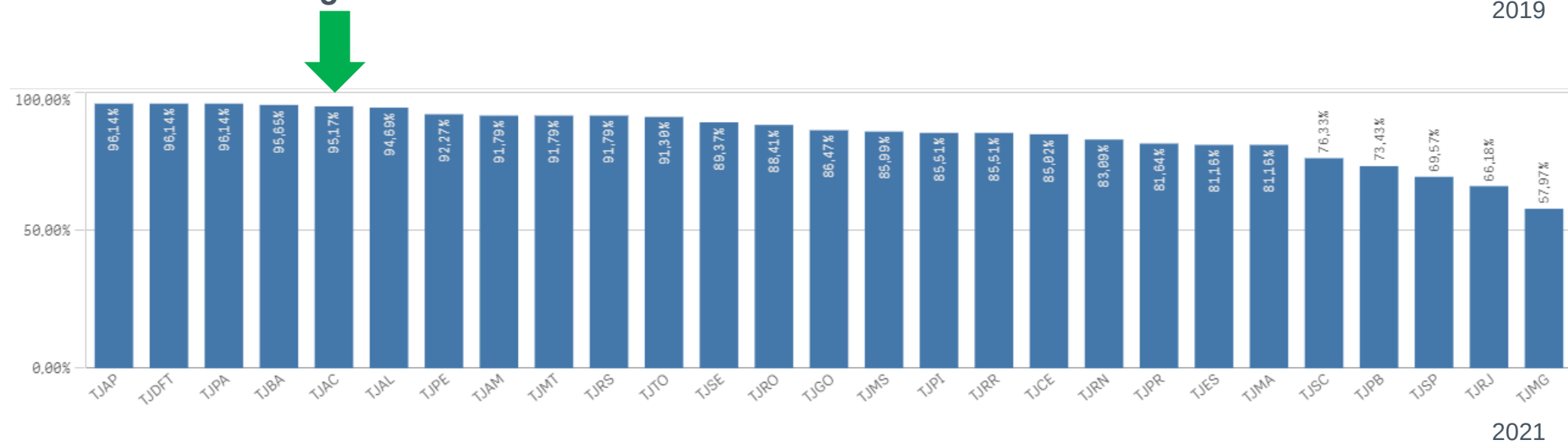
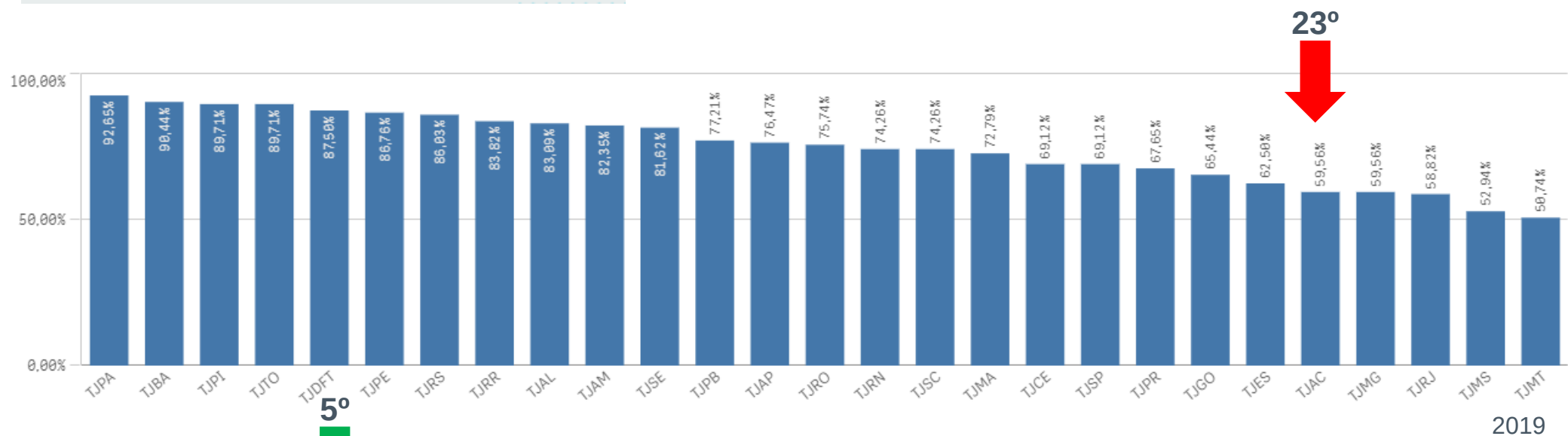


Agosto de 2021



Transparência CNJ

Ranking da Transparência do Poder Judiciário





Lições aprendidas

- › De uma forma geral os esforços são grandes para continuar avançando;
- › Para minimizar as dificuldades encontradas, deve-se planejar ações factíveis para o período proposto;
- › As ações e atividades devem ser bem dimensionadas, tendo por base o que já se conseguiu realizar em anos anteriores, evitando super ou subestimativas;
- › As ações devem ser dimensionadas ao tamanho e capacidade da equipe; e ainda ao orçamento disponível;
- › Os resultados do ciclo anterior, apontarão a priorização das ações/projetos estratégicos futuros;
- › Ações priorizadas devem ser aquelas que tenham como critério o alcance das metas nacionais e a melhoria dos indicadores pelos quais o TJAC é medido;
- › Evitar a subjetividade e adotar, sempre que possível, os indicadores nacionais.



Mapa Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Acre 2021-2026

Sociedade

1 - Garantir direitos aos jurisdicionados

2 - Fomentar mediação de conflitos e reduzir litígios

3 - Fortalecer relações institucionais

Processos Internos

4 - Estabelecer rotinas de boas práticas e melhoria contínua em processos e procedimentos internos

5 - Reestruturar política de comunicação institucional e estratégica ao alcance da sociedade e do público interno

6 - Garantir celeridade e efetividade nos julgamentos processuais

7 - Aprimorar a Governança Judiciária

8 - Aperfeiçoar a gestão da Justiça Criminal

9 - Promover políticas e práticas de sustentabilidade ambiental

Aprendizado e Crescimento

10 - Capacitar e valorizar servidores e colaboradores

11 - Fortalecer a gestão de TIC

12 - Definir estratégia institucional para o pós-pandemia

Sustentabilidade Financeira

13 - Ampliar e diversificar fontes de recursos orçamentários e financeiros

14 - Otimizar recursos orçamentários e financeiros

15 - Assegurar infraestrutura adequada ao interior e à Capital

MISSÃO

Promover justiça para a paz e igualdade social.

VISÃO

Ser reconhecido até 2026, como instituição que dialoga e presta serviços efetivos e ágeis aos jurisdicionados.

VALORES

Justiça, Celeridade, Honestidade, Ética, Independência, Eficiência e Efetividade, Respeito, Transparência, Compromisso, Moralidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

26 Indicadores para o ciclo 2021-2026 (apenas 5 são locais)

ID	NOME DO INDICADOR
1	Índice de Acesso à Justiça (IAJ)
2	Índice de conciliação
3	Pesquisa de avaliação do poder Judiciário
4	Índice de Transparência
5	Índice de atendimento a demanda no 1º grau
6	Índice de atendimento a demanda no 2º grau
7	Taxa de Congestionamento processual – Global
8	Índice de Atendimento à Demanda (IAD)
9	Tempo médio entre o trânsito em julgado/ou sentença de mérito do precedente e a sentença de aplicação da tese
10	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)
11	Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos 'Governança' e 'Qualidade da Informação'
12	Índice de Produtividade Comparada do Poder Judiciário (IPC-Jus)
13	Taxa de encarceramento
14	Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS)
15	Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho (PRQV)
16	Índice de Absenteísmo
17	Índice de capacitação de magistrados
18	Índice de capacitação de servidores
19	Governança de TIC para o Poder Judiciário (iGovTIC-JUD)
20	Percentual de sistemas utilizados pelo TJAC que atendem ao CNJ
21	Índice de serviços disponibilizados de forma virtual para pelo TJAC
22	Índice de execução das dotações para despesas discricionárias (IEDD)
23	Índice de execução das dotações para projetos (IEP)
24	Percentual de Comarcas atendidas por postos avançados e escritórios unificados
25	Índice de condições de trabalho (ICT)
26	Índice de execução do Plano de Obras



*“Esta proposta é um passo
para quem se dispõe a
construir e sua execução
reflete em um grande avanço
para a sociedade: a Justiça é
assim.”*

Reflexão coletiva

PROPOSTAS DE PROGRAMA, PLANOS E PROJETOS PARA O CICLO 2021-2026

- Foram elaboradas propostas de projetos; planos de ação que articulados entre si representam programas institucionais;
- Para acompanhamento da execução das ações formatamos proposta de acompanhamento das atividades operacionais.



Sociedade

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
Fortalecendo Vidas	Projeto Fortalecendo Vidas	Promover a cidadania, mediante a difusão e conscientização de direitos, deveres e valores sociais e ambientais.	Em execução. Insumos em licitação
	Atendimento à Jovens e Adolescentes Vulneráveis – Parceria com CIJ /SEASDHM	Articular o oferecimento de cursos livres de qualificação profissional, Promover a cidadania, pela difusão e conscientização de direitos, deveres e valores sociais e ambientais.	Em execução
Programa serviços social de garantia de direito	Projeto Cidadão Indígena e tradicionais	Promover a cidadania, mediante a difusão e conscientização de direitos, deveres e valores assegurando a democratização dos serviços públicos jurisdicionais e o fortalecimento do exercício de cidadania.	Em execução
	Projeto Cidadão em áreas Urbanas		Em execução
Programa de proteção à Mulher (Meta 9)	Projeto de proteção e enfrentamento às Mulheres e Meninas.	Garantir direitos, proteção à mulher e fortalecimento da cidadania.	Em execução
	Projeto Resgate da Cidadania (emprego e renda à mulher egressa do Sistema Prisional)	Garantir a inserção da mulher egressa do sistema prisional no mercado de trabalho e dar acompanhamento institucional	a ser desenvolvido
	Implantação do Centro da Atenção de Proteção à mulher em CZS	Fortalecer a política de proteção à mulher na região do Juruá (Proteção à Vítima)	Em fase de Contratação

Processos internos

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
Celeridade e gestão dos resultados judiciais	Formação para a atuação em práticas da Justiça Restaurativa	Potencializar a justiça restaurativa como estratégia da Justiça	Em processo (revisão e elaboração)
	Formação de equipes de mediação de conflitos	Capacitar e fortalecer a mediação de conflitos	Em processo (revisão e elaboração)
Comunicação Institucional	Comunicação externa	Fortalecer a relação intitucional com sociedade e parceiros	Em execução
	Comunicação interna	Facilitar e inventivar envolvimento das equipes e colaboradores	Em execução
	Reestruturação da lógica de fluxos e processos internos	Melhorar a organização e estrutura lógica de fluxos para celeridade e agilidade dos serviços e resultados	Em processo (revisão e elaboração)

Aprendizagem e crescimento

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
Desenvolvimento de competências técnicas e administrativas	Capacitação permanenete para uso de ferramentas tecnológicas	Dotar a equipe interna de maior competência para uso das ferramentas tecnológicas disponíveis	Em discussão
	Capacitação para procedimentos jurídicos e operacionais	Garantir a atualização de profissionais para atuação judiciária	Em processo
	Organização e instrução do novo mapa de competências	Facilitar a organização interna e possibilitar atendimentos de demandas profissionais	Em discussão
Modernização de TIC	Atualização do parque computacional do TJAC em Rio Branco (Gov Acre)	Modernizar parque computacional das unidades jurisdicionais de Rio Branco	Em processo de captação de recursos e negociação externa
	Atualização do parque computacional das unidades jurisdicionais ddo 1º grau do TJAC	Modernizar parque computacional das unidades jurisdicionais do Estado (interior)	
	Aquisição de equipamentos para segurança de dados (segundo data Center)	Disponibilizar recuros e tecnologias mais seguras aos usuários dos sistemas judiciais e administrativos do TJAC	
	Ampliação de armazenamento de dados	Amplia a velocidade de processamento de dados internos do Poder Judiciário do Acre	
	Atualização do parque computacional do TJAC em Rio Branco (Emendas)	Modernizar parque computacional das unidades jurisdicionais	Em fase de convênio

Sustentabilidade Financeira

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
Melhoria da capacidade de arrecadação	Arrecadação e otimização de recursos	Definir estratégias garantir a sustentabilidade e melhoria da estrutural da instituição	Em discussão
Sustentabilidade institucional	Justiça Acreana Sustentável	Instalar equipamentos fotovoltaicos nos prédios das comarcas do TJAC, com vistas a redução de custos e responsbilidade ambiental	Em análise
	Projeto TJ Sustentável	Implantar A3P do Judiciário Acreano (Responsbilidade socioambiental)	Em análise
Infraestrutura	Construção do Fórum do Município de Brasília (AC)	Garantir às unidades judiciárias infraestrutura física adequada, melhores condições de trabalho.	Em apresentação de projetos
	(Re)estruturação das Comarca/ unidades do Estado do Acre	Realizar reformas e adequações necessárias nas unidades do TJAC	Em análise
	Estruturação da Comarca de Rio Branco	Realizar reformas e adequações necessárias na comarca de Rio Branco	Em análise
	Construção da 2ª etapa do Centro Administrativo do TJAC no município de Brasília	Dar continuidade à parceria isnttucional junto ao Gov. do Estado para construção de um centro adminstrativo na Região do Alto Acre, Brasília.	Em elaboração

PRÓXIMA RAE

ORGANIZAÇÃO:

- Parametrizar instrumentos de acompanhamento com as novas metas, ações e indicadores;
- Capacitar pessoal para coletar e inserir dados nos instrumentos definidos

REALIZAÇÃO:

- 2ª quinzena de novembro;
- Apresentação dos primeiros resultados do ciclo 2021-2026.

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Monitoramento dos Planos de Ação do Planejamento Estratégico 2021-2026
Exercícios 2021-2022

Eixo Estratégico:		Unidades participantes:		Valor do Investimento (R\$):		Data: / /		
Macrodesafios:		Valor do Custeio (R\$):						
Objetivo:		Responsável pelo preenchimento:						
Programa / Projeto:								
Unidade responsável:								
Valor Total (R\$):								
Quadrimestre de referência:								
Ação	Atividades	Meta da Ação		Setor responsável	Prazo		Custo (R\$)	Impacto (opcional)
		Prevista	Realizada		Inicial	Final		

**O pessimista
reclama do vento, o
otimista espera que
ele mude, o realista
ajusta as velas.**

Autor desconhecido



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça

