



2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) – Exercício 2022

Processos SEI nº 0008940-81.2022.8.01.0000 e nº 0002974-74.2021.8.01.000

1. Dados da Reunião

LOCAL: <i>Reunião remota via Google Meet</i>	DATA: <i>17/11/2022</i>	HORÁRIO: <i>11h05 às 12h15</i>
--	-----------------------------------	--

2. Pauta

- Analisar os resultados alcançados pelo TJAC (até setembro de 2022) relacionados aos:
 - Planos de Ações das unidades administrativas do TJAC;
 - Indicadores de Desempenho do Planejamento Estratégico 2021-2026; e
 - Metas Nacionais atualizadas até setembro de 2022.
- Destaques:
 - Informar sobre o andamento dos projetos estratégicos do TJAC;
 - Apresentar os Planos Institucionais, complementares à Estratégia do TJAC, elaborados em 2022;
 - Ranking de Transparência;
 - Prêmio CNJ de Qualidade.
- Considerações finais e encerramento.

3. Participantes

Membros do Comitê Gestor do Planejamento e da Estratégia (Portaria nº 1.230/2021)

1. Desembargadora Waldirene Cordeiro – Presidente do TJAC e do Comitê Gestor
2. Desembargadora Regina Ferrari (Diretora da ESJUD) – Membro
3. Desembargador Ladivon Nogueira – Membro
4. Desembargador Júnior Alberto Ribeiro – Membro
5. Juiz de Direito Leandro Leri Gross – Juiz Auxiliar da Presidência
6. Raimundo Angelim Vasconcelos – Diretor de Gestão Estratégica (DIGES) – Membro

Desembargadora participante:

7. Desembargadora Denise Castelo Bonfim

Equipe de Assessoria Técnica do Comitê Gestor do Planejamento e da Estratégia (Portaria nº 1.230/2021)

8. Servidor Evandro Luzia Teixeira – Gerente da GEPLA
9. Servidor Francisco Arnaldo – NUEGE



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

Demais servidores e servidoras participantes

10. Servidor Afonso Evangelista - Diretor da DITEC
11. Servidora Alessandra Araújo - Diretora da DILOG
12. Servidora Andrea Zilio - Diretora da DIINS
13. Servidora Raquel Cunha da Conceição - Diretora da DIJUD
14. Servidora Ana Paula Viana Carrilho - Diretor da DRVAC
15. Servidora Myria Greyce – Diretora da DRVJU e ASJUR
16. Servidora Aldenice Rocha - DIPES
17. Servidora Ana Paula Batalha - DIINS
18. Servidor Ângelo Douglas de Souza Lima – SEREP
19. Servidor Clodomiro Neves de Nascimento - SEREP
20. Servidora Ivanete de Mesquita Cordeiro - DIPES
21. Servidor João Thaumaturgo Neto – Vice-presidência
22. Servidor Mário Luís Santos da Silva - GEPLA
23. Servidora Milene Moura - DIPES
24. Servidora Narjara Laurentino Santos - DIPES
25. Servidor Rodrigo Queiroz - DIPES
26. Servidora Silvia Helena Costa Brilhante – GEPLA

Convidadas

27. Larissa Montilha
28. Solange Maria Chalub Bandeira

4. Abertura

A Desembargadora Waldirene Cordeiro, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, iniciou a reunião cumprimentando a todas e todos, informou os objetivos da reunião, cujo principal propósito foi o de apresentar os resultados da Estratégia do TJAC no ano de 2022, no período de janeiro a setembro. A Presidente ressaltou a importância do planejamento na vida institucional do TJAC, e citou a frase de Peter Drucker, considerado o pai da Teoria da Administração: “**A melhor forma de prevê o futuro é criá-lo**”. Na sequência, a Presidente passou a palavra para o Diretor de Gestão Estratégica (DIGES), Raimundo Angelim para apresentação dos resultados alcançados pela Gestão, organizados pela DIGES.

5. Resultados



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

O Sr. Raimundo Angelim, após cumprimentar aos presentes, ressaltou que os dados compilados são dados parciais, o que significa que ainda há espaço para melhoria no desempenho no ano de 2022, a realização das RAEs de forma periódica, permite um acompanhamento contínuo e correção de rumos para o alcance das metas estipuladas no Planejamento Estratégico (PE) 2021-2026 e apresentou o Mapa Estratégico do TJAC que conta com 4 eixos: Sociedade; Processos Internos; Aprendizado e Crescimento; e Sustentabilidade Financeira; informou então, que os dados a serem apresentados foram organizados nestes eixos.

PANORAMA GERAL DOS RESULTADOS DOS PLANOS DE AÇÕES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DO TJAC

O Diretor seguiu apresentando o *status* das atividades por unidades administrativas, classificadas nas seguintes categorias: concluídas, em execução, não iniciadas e excluídas. Para o 2º quadrimestre monitorado (jan a set de 2022), as Unidades apresentaram os seguintes resultados: - DIPES: 64% concluídas, 20% em execução e 16% não iniciadas; - DIFIC: 70% concluídas, sendo as outras 30%, atividades de natureza contínua e de rotina; - DILOG: 100% das atividades concluídas, pois a natureza das atividades de responsabilidade da DILOG têm caráter de rotina, portanto, contínuas; - DITEC: 24% concluídas, 57% em execução e 19% não iniciadas; - DIGES: 59% concluídas, 16% em execução, 19% não iniciadas, e 6% excluídas, grande parte das atividades não iniciadas, dizem respeito às políticas que foram instituídas durante o ano de 2022, portanto, não por terem caráter permanente e 26% não iniciadas; - DIINS: 15% concluídas, 59% em execução e 26% não iniciadas; - ESJUD: 71% concluídas, 27% em execução, e 2% não iniciadas.

PANORAMA GERAL DOS RESULTADOS POR INDICADORES DE DESEMPENHO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TJAC

Em seguimento, a servidora da GEPLA, Silvia Brilhante, apresentou os resultados dos indicadores de desempenho. Informou que a instituição utiliza 21 (vinte e um) indicadores para medir o desempenho do PE, sendo 19 (dezenove) oriundos do Glossário dos Indicadores de Desempenho da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, publicado pelo CNJ e 2 (dois) indicadores institucionais locais que consistem em uma pesquisa de satisfação interna e no percentual de comarcas do TJAC com o PJe implantado. A servidora informou que para a realização do monitoramento da Estratégia do Poder Judiciário Acreano foi elaborado o



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

documento 'PAINEL DE INDICADORES' contendo todos os indicadores adotados pelo TJAC para auxiliar no acompanhamento e avaliação do PE 2021- 2026, contendo a descrição, periodicidade de apuração, fórmula, unidade de medida, unidades responsáveis pela informação, polaridade, fonte de coleta, valor de referência e as metas anuais para o período; foi construída ainda, uma PLANILHA EXCEL para preenchimento e consolidação dos dados por parte das Unidades Responsáveis e, a partir destas informações, foram organizados os dados listados a seguir. Para fins comparativos, também foram apresentados os resultados do ano de 2021; para alguns indicadores, devido à periodicidade de apuração anual, não foram apresentados resultados, pois necessitam do fechamento do exercício para sistematizá-los; pois para o ano de 2022, os resultados dos Indicadores de Desempenho referem-se ao período de janeiro a setembro de 2022: **1. Índice de Acesso à Justiça (IAJ)** – Meta: Para o ano de 2021 foi estipulada a meta de 0,331 e para o ano de 2022, 0,381. Em 2021, o resultado foi divulgado pelo CNJ em fevereiro de 2021 e a meta foi alcançada. Os dados para o ano de 2022 não estão disponibilizados. O Índice de Acesso à Justiça é um instrumento de medida espacial e temporal e permite aos gestores públicos do Poder Judiciário a tomada de decisões no que se refere a regras e procedimentos organizacionais. **2. Índice de Conciliação** – Meta: Para o ano de 2021 foi estipulada a meta de 10% e para o ano de 2022, 11%. Em ambos os anos a meta foi alcançada, ressaltando que o resultado para o ano de 2022 ainda deva apresentar avanço, pois trata-se de valor parcial. A principal vantagem da conciliação é a possibilidade de resolver o conflito de forma mais rápida, menos onerosa e menos desgastante para todas as partes. **3. Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de ter, no mínimo, 40% das respostas considerando os serviços prestados pelo TJAC como ótimo e bom. Para o ano de 2021, 57,4% dos respondentes consideraram os serviços prestados como ótimo e bom; em 2022, foram 49% dos consultados que avaliaram os serviços do TJAC como ótimo e bom. **4. Índice de Transparência** – Meta: manter o TJAC entre as 3 melhores posições dentre os tribunais de justiça estaduais. Em 2021, o TJAC alcançou 97,10% da pontuação total do Ranking da Transparência, classificando-se em 3º lugar entre os 27 tribunais de justiça estaduais; em 2022, alcançou 96,15% da pontuação total, recebeu pontuação máxima em 81 itens dos 84, classificando-o em 10º lugar. Embora em 2022, tenha caído 7 posições no ranking, não alcançando a meta estipulada; a pontuação diminuiu apenas 0,95% de um ano para o outro, demonstrando que foi mantido o mesmo nível técnico. Ainda fazendo uma análise da pontuação recebida pelos TJ Estaduais, os 5 primeiros do ranking ficaram empatados; outros



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

2 TJ Estaduais ficaram empatados na 2ª posição, havendo ainda a pontuação da 3ª e 4ª posições que foram maiores que a nota do TJAC, ou seja, referente à nota recebida pelos TJ Estaduais, o TJAC recebeu a 5ª maior nota. **5. Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no Índice de Acesso à Demanda (IAD) no 1º grau. Em 2021, a meta ficou muito próxima de ser alcançada, 96,01%, indicando que, mesmo que pequeno, houve formação de estoque de processos; para 2022, os dados referentes ao período até o mês de agosto, apresenta o percentual de cumprimento de 83,94%. **6. Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no Índice de Acesso à Demanda (IAD) no 2º grau. Em 2021, a meta não foi alcançada, 89,52%, indicando que houve formação de estoque de processos; para 2022, os dados referentes ao período até o mês de agosto, apresenta 96,95%, já bem próximo de alcançar a meta estipulada para o ano. **7. Índice de Atendimento à Demanda (IAD)** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no Índice de Acesso à Demanda (IAD). Em 2021, a meta foi alcançada, 108,53%; para 2022, os dados referentes ao período até o mês de agosto, apresenta 94,37%, já próximo de alcançar a meta estipulada para o ano. **8. Taxa de Congestionamento Líquida, exceto Execuções Fiscais** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi de reduzir para 50% ao ano, a taxa de congestionamento líquida. Em 2021, a meta foi superada, alcançou 70,30%; para 2022, os dados referentes ao período até o mês de agosto, também já superaram a meta para o ano, já foi alcançado 67,64%. **9. Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos ‘Governança’ e ‘Qualidade da Informação’** - Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de aumentar, gradativamente, o Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos Governança e Dados e Tecnologia em 5,0% até o ano de 2026. Em 2021, a meta foi estipulada em 67,59%; e para 2022, foi de 68,59%. No ano de 2021 a meta foi superada em 103,27%, pois foi alcançado o percentual de 69,8%. Os resultados para 2022 serão divulgados no dia 22 de novembro deste ano, na cerimônia de anúncio do Prêmio CNJ de Qualidade. **10. Índice de Produtividade Comparada do Poder Judiciário** – Meta: A meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de alcançar, a cada ano, o patamar mínimo de 95% no IPC-JUS. Em 2021, a meta foi superada, alcançando o percentual de 100%. Já em 2022, houve uma baixa significativa neste percentual: 50%. **11. Taxa de Encarceramento** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de reduzir em 10% a Taxa de Encarceramento até 2026. Sendo estipulada a meta para



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

o ano de 2021 de 655 presos por 100 mil habitantes; e para o ano de 2022, 644 presos por 100 mil habitantes. Em 2021, o valor apresentado foi o de 649 presos por 100 mil habitantes, superando a meta em 101%; e no ano de 2022, com dados parciais (janeiro a julho) divulgados pelo Sistema do Departamento Penitenciário Nacional (SISDEPEN), a Taxa de Encarceramento do Acre é de 636 presos/100 mil habitantes, superando a meta traçada, alcançando o percentual de 101,3%. Embora a meta venha sendo alcançada, a Taxa de Encarceramento do Acre é aproximadamente o dobro da taxa nacional (310 presos/100 mil habitantes).

12. Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS) – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de manter-se entre as 3 melhores posições dentre os tribunais de justiça estaduais. Em 2021, a meta foi superada, alcançando o percentual de 67,9%, posicionando o TJAC em 2º lugar no *ranking* entre os 27 tribunais de justiça estaduais. Em 2022, houve uma baixa significativa no posicionamento no ranking ficando em 11º lugar, com 53,6%. Ressalta-se que a vigência da nova Resolução CNJ n.º 400/2021 iniciar em julho, trouxe várias inconsistências na forma de mensurar alguns indicadores que tiveram suas métricas alteradas, fazendo com que a fórmula de cálculo deste índice, por parte do CNJ, tivesse que deixar alguns indicadores de fora, o que pode ter comprometido a série de dados, deve-se fazer uma análise mais detalhada desse indicador.

13. Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho (PRQV) – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi de ampliar em 2%, a cada ano, de forma cumulativa o percentual de participação em ações de qualidade de vida no trabalho. Em 2021, a meta foi em muito superada, alcançou 16%, demonstrando que foram promovidas muito mais ações de qualidade de vida, como também um maior engajamento por parte dos servidores(as) e magistrados(as), mesmo em um ano de Pandemia. Os dados referentes a 2022 alcançaram 7% até o mês de setembro, haverá aumento deste percentual, pois o setor responsável tem programada várias ações até o final do exercício e outras ações já foram realizadas depois do mês de setembro, mas ainda não estão contabilizadas nesta reunião.

14. Índice de Absenteísmo-Saúde – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de manter o índice de absenteísmo até 2026, menor que 3%. O resultado para o ano de 2021 foi de 1,4% e em 2022, dados até setembro, também indicam o valor de 1,4%, superando, as metas estipuladas.

15. Índice de Satisfação Interna – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi de ter mais de 57% das respostas considerando as condições de trabalho no TJAC como ÓTIMA e BOA. Em 2021, o resultado da pesquisa realizada serviu de parâmetro para iniciar a série histórica do indicador: 57,4%. Em 2022, a pesquisa de satisfação interna foi lançada em 17 de outubro e



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

encerrou dia 16 de novembro, portanto os dados ainda não estão disponíveis. **16. Índice de capacitação de magistrados(as)** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi manter percentual maior que 50% no índice de capacitação de magistrados(as) até 2026. Em 2021, a meta foi em muito superada, alcançou 83%, demonstrando que foi significativa a quantidade de magistrados(as) que participaram de capacitações promovidas pelo TJAC. Os dados referentes a 2022 já alcançaram 63% até o mês de setembro, indicando que ainda haverá aumento deste percentual até o final do exercício, mesmo já tendo sido superada a meta projetada para 2022. **17. Índice de capacitação de servidores(as)** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi manter percentual maior que 20% no índice de capacitação de servidores(as) até 2026. Em 2021, a meta foi em muito superada, alcançou 34%, demonstrando que foi significativa a quantidade de servidores(as) que participaram de capacitações promovidas pelo TJAC. Os dados referentes a 2022 já alcançaram 36% até o mês de setembro, indicando que ainda haverá aumento deste percentual até o final do exercício, mesmo já tendo sido superada. **18. Governança de TIC para o Poder Judiciário** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi de classificar-se, a cada ano, entre os 10 primeiros TJ Estaduais no iGovTIC-JUD. Em 2021, a meta não foi alcançada, o resultado foi de 59,24%, classificando o TJAC na 22ª posição do *ranking* entre os 27 tribunais de justiça estaduais. Os dados referentes a 2022 alcançaram o valor de 53,60% até o mês de setembro, posicionando o TJAC na 25ª posição, podendo ainda, melhorar esta posição, considerando que os dados se referem somente a 9 meses do ano em curso. Nos dois anos, os valores alcançados classificam a Instituição com o nível de maturidade SATISFATÓRIO. **19. Índice de execução das dotações para despesas discricionárias (IEDD)** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de ampliar em 2% até 2026, o índice de execução das despesas discricionárias. Em 2021, a meta foi superada, alcançou 74,98%, demonstrando que a elaboração do orçamento levou em conta as prioridades institucionais, com grau de cumprimento de 117,14%. Os dados para o ano de 2022 só estarão disponíveis com o encerramento do exercício fiscal. **20. Índice de execução das dotações para projetos (IEP)** – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi de ampliar em 1% até 2026, o índice de execução das dotações para projetos. Em 2021, a meta foi em muito superada, alcançou 3,10%, demonstrando que a elaboração do orçamento levou em conta as prioridades institucionais e demonstrou capacidade na execução desses recursos, com grau de cumprimento de 205,3%. Os dados para o ano de 2022 só estarão disponíveis com o encerramento do exercício fiscal. **21. Percentual de Comarcas do TJAC com PJe**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

implantado – Meta: a meta estipulada no PE 2021-2016, foi a de implantar o PJe, até 2026, em 100% das comarcas do TJAC. Para o ano de 2021 não foi estipulado percentual, considerando que aquele ano seria destinado ao planejamento das ações e para o ano de 2022, foi alcançado 10%, o que se refere ao que foi projetado para este ano, portanto, a meta foi alcançada.

PANORAMA GERAL DOS RESULTADOS PARA O ALCANCE DAS METAS NACIONAIS

Em seguimento, o Gerente de Planejamento Estratégico e Orçamentário, Evandro Luzia, apresentou os dados parciais para as Metas Nacionais, para o ano de 2022 no período de janeiro a setembro, ressaltado que há margem para ampliar a performance das metas, no ano de 2022. Os resultados para o ano de 2021 também foram apresentados para fins comparativos. Na sequência são apresentados os dados por metas: **Meta 1 do CNJ - Julgar mais processos que os distribuídos** – em 2021: 92,06%, a meta não foi alcançada; em 2022: 90,10%, indicando potencial da meta ficar bem mais próxima do cumprimento até o final do exercício de 2022. **Meta 2 do CNJ – Julgar processos mais antigos** – em 2021: 1º grau – 103,26%; 2º grau – 110,17%; Juizados Especiais – 109,53%; Turmas Recursais 159,92%, meta alcançada em todas as instâncias; em 2022: 1º grau – 114,23%; 2º grau – 119,00%; Juizados Especiais – 107,28%; Turmas Recursais 110,88%, mesmo com dados parciais, as metas já foram alcançadas. A Meta 2 objetiva reduzir o estoque de processos antigos e atender ao art. 5º, LXXVIII, da Constituição Federal, que dispõe sobre a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação. Destaca-se, portanto, que o TJAC alcança, a cada ano a meta estabelecida pelo CNJ, no entanto, persiste um estoque residual, dados de novembro de 2022 dão conta de um estoque de 3.177 processos. **Meta 3 – Estimular a conciliação** – em 2021: 90,93%, a meta não foi alcançada; em 2022 o resultado de setembro 104,20%, já indicam que o resultado parcial será o de superar a meta. **Meta 4 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais** – em 2021: Improbidade 95,51%; Crimes contra a Administração Pública 122,45%; total da meta 113,60%, tanto na média como crimes contra a administração pública alcançaram a meta, e os dados para improbidade ficaram próximos da meta; em 2022, os dados parciais apontam: Improbidade 105,46%; Crimes contra a Administração Pública 133,08%; total da meta 122,98%, todos os parâmetros alcançaram a meta, mesmo com dados parciais. **Meta 5 – Reduzir a taxa de congestionamento** – em 2021: 85,48%, a meta foi alcançada; em 2022:



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

87,79%, o resultado ainda está distante do alcançar os 100%, mas ainda há margem para uma melhoria. **Meta 8 – Priorizar o julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres** – em 2021: Feminicídio: 142,9% e Violência Doméstica: 142,4%, meta alcançada; em 2022: Feminicídio 120,00%; Violência doméstica 131,28%, meta cumprida, mesmo com os dados até setembro. **Meta 9 – Estimular a Inovação no Poder Judiciário** – em 2021: deve se realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030. Tema no TJAC: Violência contra Mulher e foi alcançado 100%. Em 2022, a meta será cumprida se, até o final do ano, o TJAC instituir o Laboratório de Inovação e de Desenvolvimento Sustentável (LIODS), elaborar e encaminhar o plano de inovação e executá-lo; em 2022 o TJAC já cumpriu as atividades listadas e está implementando seu Plano de Inovação e apresentou o resultado de 93,84%. **Meta 10 – Promover a Transformação Digital – Justiça 4.0 – Meta NOVA** – Não tem dados para 2021 por se tratar de meta nova, em 2022 o resultado foi 124,92%, meta superada. Para ser cumprida, o TJAC implementou em suas unidades judiciárias o “Juízo 100% Digital”, instituiu “Núcleos de Justiça 4.0”, implementou nas unidades judiciárias o “Balcão Virtual”, utilizou sistemas processuais conectados à PDPJ e implementou o Codex. **Meta 11 – Promover os Direitos da Criança e do Adolescente** – em 2021 a meta se tratava alcançar 93% no índice de processos eletrônicos, e resultado foi de 107,53%, meta alcançada. Para 2022 a meta mudou para o tema de direito das crianças e adolescentes, sendo a meta cumprida se o TJAC identificar e julgar até 31/12/2022, no 1º grau, 80% e no 2º grau, 95% dos processos em fase de conhecimento, nas competências da Infância e Juventude cível e de apuração de ato infracional, distribuídos até 31/12/2020 nas respectivas instâncias; Resultados até setembro/2022: 1º grau – 100,94%; e 2º grau – 93,57% meta ainda não alcançada para esta instância. **Meta 12 – Impulsionar os processos de ações ambientais** – em 2021: 536,73% meta alcançada. Em 2022, os dados parciais apontam 176,86%. Os dados detalhados para os indicadores de desempenho e para as metas nacionais estão na apresentação anexada a esta Ata. O processo de formulação das metas nacionais é um esforço colaborativo implementado ao longo do ano (iniciou em maio), sob a coordenação do CNJ e apoio da Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário, do qual o GAAUX I, a DIGES e o NUEGE integram, processo que culminará em novembro, com a aprovação das metas nacionais para o ano de 2023 no 16º Encontro Nacional do Poder Judiciário.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

APRESENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS EXECUTADOS EM 2021-2022

Na sequência, o Gerente Evandro Luzia, apresentou os projetos em execução, os quais são executados com recursos oriundos do duodécimo (Recursos Próprios) e Emendas ao OGU e OGE 2021 e 2022; e do Plano de Investimentos 2021-2022; que incluem 27 (vinte e sete) projetos estratégicos, os quais encontram-se em execução. Os projetos foram apresentados e organizados em 10 (dez) Programas Institucionais, distribuídos em quatro Perspectivas/Eixos: 1 – SOCIEDADE – Programas: Proteção à Mulher, Fortalecendo Vidas, Radioativo, e Serviços Sociais de Garantia de Direito; 2 – PROCESSOS INTERNOS – Programas: Sustentabilidade Institucional, e Celeridade e Gestão dos Resultados Judiciários; 3 - APRENDIZADO E CRESCIMENTO – Programas: Desenvolvimento de Competências Técnicas e Administrativas e Modernização de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC); 4 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA – Programas: Melhoria da Capacidade de Arrecadação; e Infraestrutura. Destes projetos, todos estão em execução. Foi destacado ainda o investimento na área de TIC, visando promover uma governança ágil e a transformação digital, por meio de serviços e soluções digitais inovadoras, devendo ter caráter continuado e permanente. No período de 2021/2022 foram investidos recursos na ordem de R\$ 15 milhões para aquisição de equipamentos e sistemas de segurança digital. No entanto, ao se confrontar com outros investimentos, contratação de serviços e convênios que se encontram em fase inicial de execução, esses valores são duplicados. Demonstrando a prioridade da instituição no fortalecimento de política digital com vistas ao fortalecimento da governança e atendimento aos usuários (internos e externos) e jurisdicionados. A equipe técnica da DIFIC e DITEC se responsabilizaram em promover o levantamento detalhado de todos os investimentos, que serão apresentados no relatório final de gestão e na 3ª RAE, prevista para janeiro de 2023.

PLANOS INSTITUCIONAIS ELABORADOS EM 2022 QUE CONTRIBUEM COM A ESTRATÉGIA

O Gerente Evandro Luzia informou sobre os Planos Institucionais elaborados ou revisados em 2022, os quais contribuem com a gestão estratégica, sendo eles: revisão do Plano de Logística Sustentável (PLS) 2021-2026; organização de um sistema de acompanhamento dos indicadores do PLS; elaboração do Plano de Transformação Digital 2022; elaboração do Plano de Implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe); elaboração do Plano de Gestão de Riscos; elaboração do Manual de Procedimentos da Gestão de Riscos; elaboração do Programa de Integridade do Poder Judiciário do Estado do Acre; revisão e elaboração de 34



manuals de processo de trabalho do TJAC (dos total de 56 Manuais de Processos de Trabalhos Administrativos, 50 foram atualizados, 89,3%; 4 estão em revisão; e 2 faltam atualização pelos setores. Dos 10 Manuais dos Processos de Trabalhos Judiciais, 2 foram atualizados, 20%). O Gerente fez destaque sobre o desempenho do TJAC em relação ao Ranking de Transparência do CNJ, cuja classificação no ranking entre os 27 TJ Estaduais foi 10º, 23º, 17º, 3º e 10º, para o período de 2018 a 2022. Ocorre que a posição no ranking depende do quanto os outros TJ performam. Mas quando analisadas as notas recebidas, o percentual de cumprimento do TJAC nos itens do Ranking da Transparência, foram: 60,53%; 59,56%; 83,04%; 97,10%; e 96,15%, demonstrando que há uma evolução crescente, pois embora tenha saído do 3º lugar, em 2021, para o 10º lugar, em 2022; a pontuação diminuiu apenas 0,95%, demonstrando que foi mantido o mesmo nível técnico, em 2022, dos 84 itens do Ranking da Transparência, o TJAC recebeu pontuação máxima em 81 itens. Também foi feita uma análise sobre atuação do TJAC no Prêmio CNJ de Qualidade, o percentual de cumprimento do TJAC nos itens do Prêmio no período de 2019 a 2021: 58,4%; 60,9% e 75,3%, ou seja, há um aumento crescente em termos percentuais. De 2021 para 2022 houve um aumento da pontuação do Prêmio em 390 pontos, ou seja, para manter a classificação OURO, não basta apenas manter o mesmo nível técnico, tem que seguir avançando a cada ano. Como próximos instrumentos de planejamento, a DIGES está elaborando a Cadeia de Valores do Poder Judiciário do Estado do Acre; outros planos que devem ser elaborados são: Programa de Avaliação de Desenvolvimento de Competências; Programa de Avaliação de Desempenho dos Gestores; e o Programa de Sucessão da Gestão, o servidor finalizou sua participação lendo uma frase para reflexão do físico teórico alemão, Albert Einstein: *“Falta de tempo é desculpa daqueles que perdem tempo por falta de planejamento.”*

6. Considerações finais e encerramento

A Desembargadora Presidente retomou a palavra e elogiou os esforços de todos para a realização da Reunião de Avaliação da Estratégia, ressaltou que os resultados e análises refletem os avanços e resultados de muito trabalho, destacou que o Planejamento Estratégico está avançando com a ajuda de todos e facultou a palavra aos presentes. O Juiz Auxiliar da Presidência, Leandro Leri Gros, destacou que continuar avançando na pontuação do Ranking da Transparência exige muita dedicação de todos os servidores, servidoras, magistrados e magistradas, o que deve sempre ser lembrado e celebrado. Fez ainda um destaque à adesão do TJAC ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), o sistema e-Prevenção



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

apoia o desenvolvimento das ações do PNPC, o TJAC já recebeu autorização para utilização do selo de adesão ao e-Prevenção, e participou, em outubro, a convite do Tribunal de Contas da União de evento nacional para relatar sobre a implantação do PNPC, demonstrando como o TJAC vem avançando no tema TRANSPARÊNCIA. Fez ainda um destaque sobre a Meta 2: Julgar processo mais antigo; reforçou que em estudos comparativos feitos com outros tribunais de justiça estaduais, é importante que o TJAC se esforce não apenas em alcançar o que é estipulado pela Meta, pois como o estoque do TJAC é alto, se faz necessário que a Meta seja ultrapassada em 150, 180% para em seguida, seu estoque diminua, fazendo com que os processos mais antigos, de fato, sejam julgados, pois quanto menor o acervo de processos, melhor o impacto e resultado alcançado. A Desembargadora Regina Ferrari parabenizou a Presidente pelos resultados alcançados, refletindo uma administração profícua e proeminente, e considerando a missão de assumir a Presidência do Tribunal na próxima gestão vai se inteirar detalhadamente sobre os resultados apresentados. A Desembargadora Denise Bonfim parabenizou a Presidente e a toda a equipe pelos resultados. O Desembargador Laudivon Nogueira cumprimentou a todos, parabenizou e ressaltou que percebeu que o PE, de fato, está sendo seguido. Ressaltou a importância dessa constatação pois o PE é um pacto feito com a Administração e reflete onde se quer chegar e ele está servindo de norte para o que o TJAC vem realizando, com foco nos resultados, destacando a importância dos investimentos na área de TIC, tendo em vista o desafio de implantar a Justiça 4.0, e fez analogia de que as gestões devem seguir como uma corrida revezamento, onde aquele que está com o bastão segue o que foi planejado, e na hora de passar o bastão para outro, a trajetória não muda, segue-se avançando sempre. Ressaltou que tudo foi feito em um período pandêmico e que a Presidente soube conduzir a gestão de forma que todos retomassem um ânimo novo, o que não aconteceu em outros setores da sociedade, conseguiu captar recursos, implementar novas e reforçar políticas de gestão e governança no TJAC. O Desembargador Júnior Alberto, explicitou que ficou muito satisfeito com os resultados apresentados, destacou a captação de recursos adicionais, o que permitiu que muitas coisas que foram planejadas e sonhadas pudessem se concretizar e citou as reformas das sedes administrativas no interior do Estado, a implantação das duas usinas fotovoltaicas que serão instaladas em Rio Branco e Cruzeiro do Sul, o pagamento de passivos trabalhistas, refletindo na valorização de toda equipe. A Presidente agradeceu a atenção de todas e todos, reforçou que em janeiro será realizada a 3ª RAE referente ao ano de 2022, com todos os indicadores e metas finalizados para este exercício e finalizou a reunião. Nada mais havendo



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

a tratar, a reunião foi encerrada às 12h15min, do que, para constar, eu, Silvia Helena Costa Brilhante, Assessora Técnica da DIGES, lavrei a presente ata que, lida e aprovada, vai assinada pelo moderador da reunião, Raimundo Angelim Vasconcelos, Diretor de Gestão Estratégica do TJAC(*)).

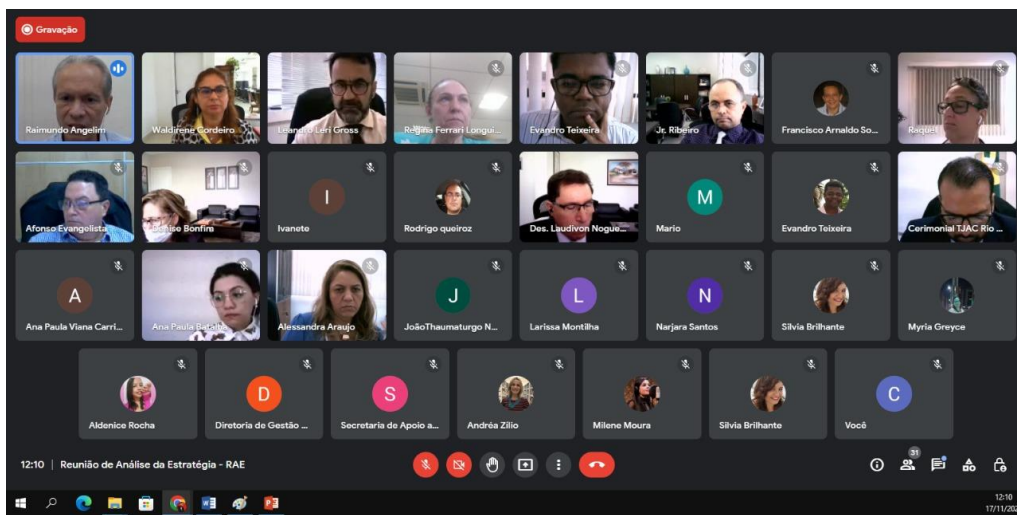
(*) Obs.: Ata assinada digitalmente - presidente dos trabalhos - secretário (artigo 36 do RITJAC). Aplicação análoga – caput do artigo 25, da Resolução do CNJ nº 185, de 18/12/2013: “Art. 25. As atas e termos de audiência poderão ser assinados digitalmente apenas pelo presidente do ato, assim como o documento digital, no caso de audiências gravadas em áudio e vídeo, os quais passarão a integrar os autos digitais, mediante registro e termo.”

A mídia da **Reunião de Análise da Estratégia - RAE - 2022** realizada no dia 17 de novembro às 11h está disponível no link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1uFITVdjs9L51J7V9EhLAqZYb-jLsaMMF/view?usp=sharing>

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador 1336357 e o código CRC 0EBDE8F2.

O arquivo contendo os gráficos e demais informações constantes nesta Ata estão detalhadas na apresentação anexada.



2ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA (RAE) 2022

Resolução TPADM nº 259 de 28 de junho de 2021

Avaliação: janeiro a setembro de 2022

Diretoria de Gestão Estratégica (DIGES) | Gerência de
Planejamento Estratégico e Orçamentário (GEPLA)

17 de novembro de 2022



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça

OBJETIVOS DA REUNIÃO:

- Analisar os resultados:
 - dos planos de ações das unidades do TJAC;
 - dos indicadores de desempenho do Planejamento Estratégico; e
 - das metas nacionais atualizados até setembro de 2022.
- Informar sobre o andamento dos projetos estratégicos do TJAC, articulados à Estratégia.
- Apresentar os Planos Estratégicos complementares elaborados em 2022.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça

DESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE 2021-2026



PROCESSOS INTERNOS



MISSÃO

Garantir justiça para a paz social.

VISÃO

Ser reconhecido até 2026, como instituição que dialoga e presta serviços efetivos e ágeis aos jurisdicionados.

VALORES

Justiça, Celeridade, Honestidade, Ética, Independência, Eficiência e Efetividade, Respeito, Transparência, Compromisso, Moralidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

RESULTADOS DOS PLANOS OPERACIONAIS DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DO TJAC

Resultados jan. a set. de 2022

MONITORAMENTO DOS PLANOS DE AÇÕES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

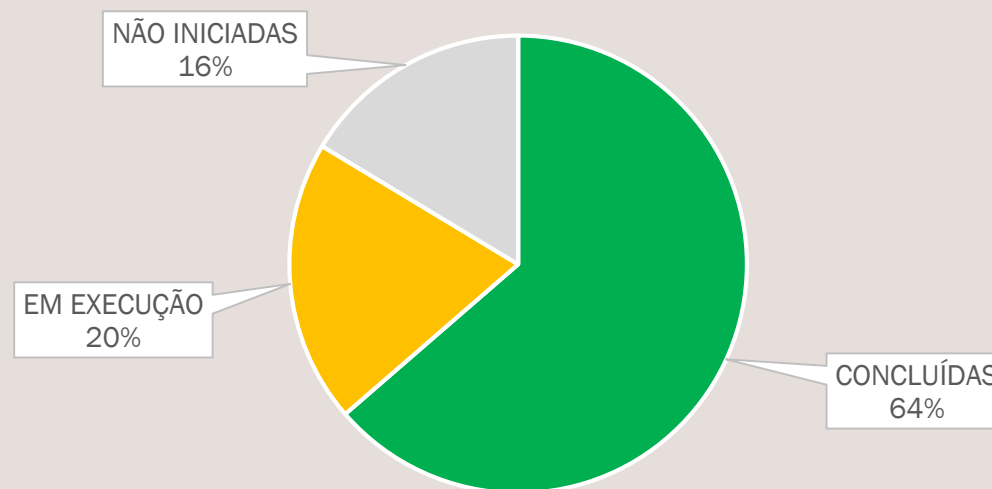
FOI ELABORADO:

- CADERNO contendo os Planos de Operacionais das Unidades Administrativas elaborados pelas Unidades Administrativas do TJAC para o período 2021-2022 (ação, atividades, metas, status de cada meta, responsável, prazos de início e fim, custos e impactos);
- PLANILHA excel para preenchimento quadrimestral dos dados(*);
- (*) Sistema de Monitoramento atual não atende plenamente ao planejamento.



RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DIPES

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 - DIPES (*)



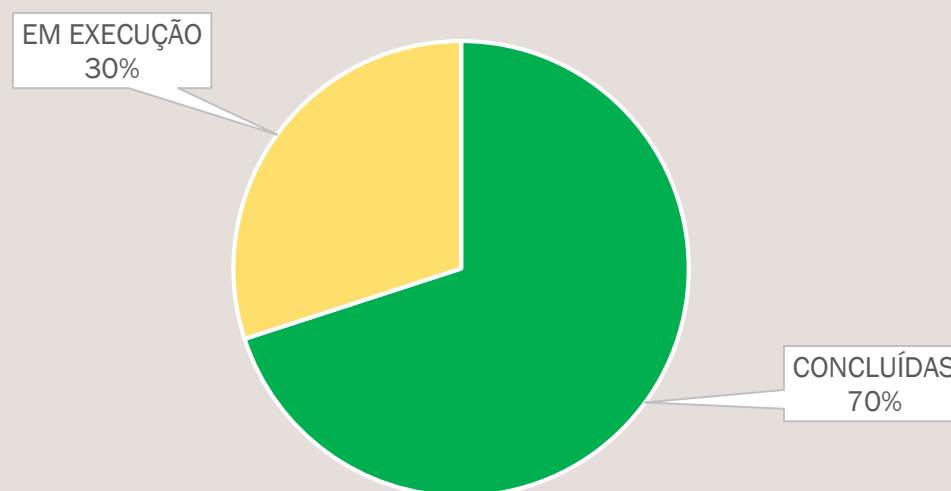
CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	35	64%
EM EXECUÇÃO	11	20%
NÃO INICIADAS	9	16%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	55	100%

(*) Atualização em setembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DIFIC

As atividades em execução têm caráter de rotina e são contínuas

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 – DIFIC (*)



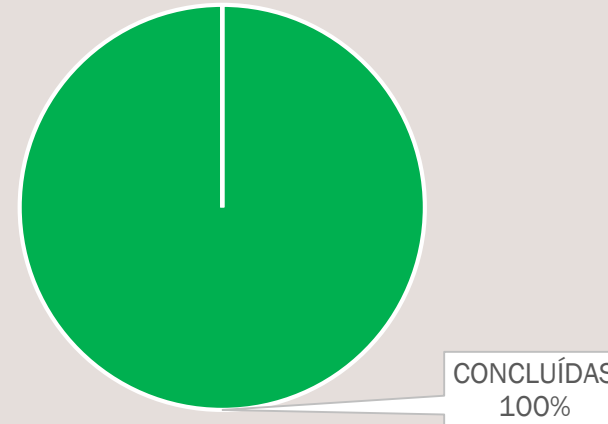
CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	7	70%
EM EXECUÇÃO	3	30%
NÃO INICIADAS	0	0%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	10	100%

(*) Atualização em setembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DILOG

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 - DILOG

As atividades têm
caráter de rotina e
são contínuas

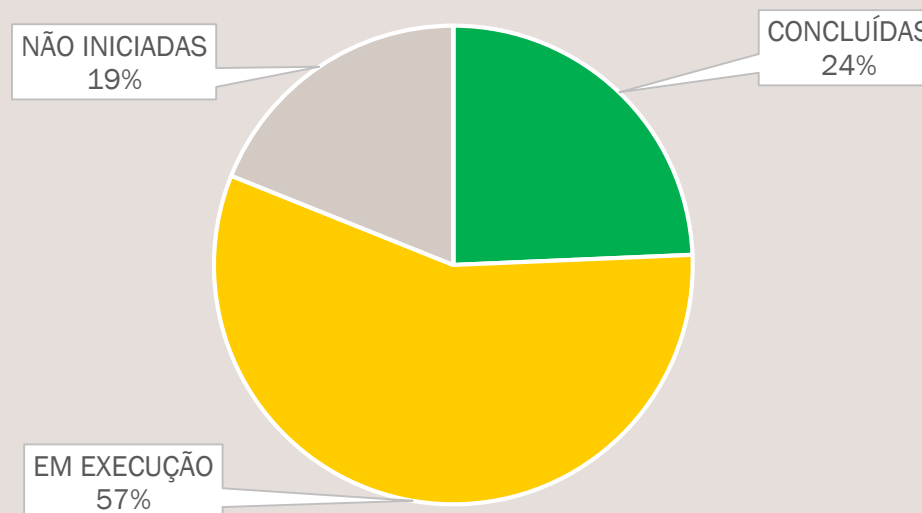


CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	6	100%
EM EXECUÇÃO	0	0%
NÃO INICIADAS	0	0%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	6	100%

(*) Atualização em novembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DITEC

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 – DITEC (*)

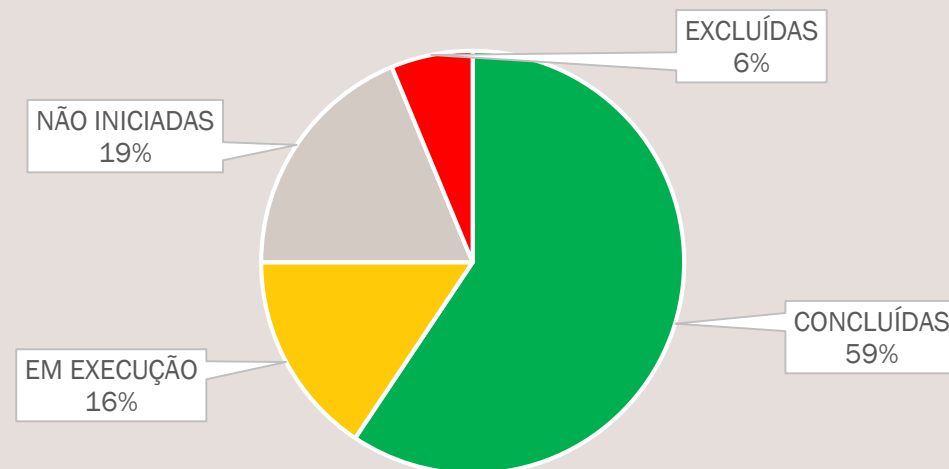


CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	9	24%
EM EXECUÇÃO	21	57%
NÃO INICIADAS	7	19%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	37	100%

(*) Atualização em setembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DIGES

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 – DIGES (*)



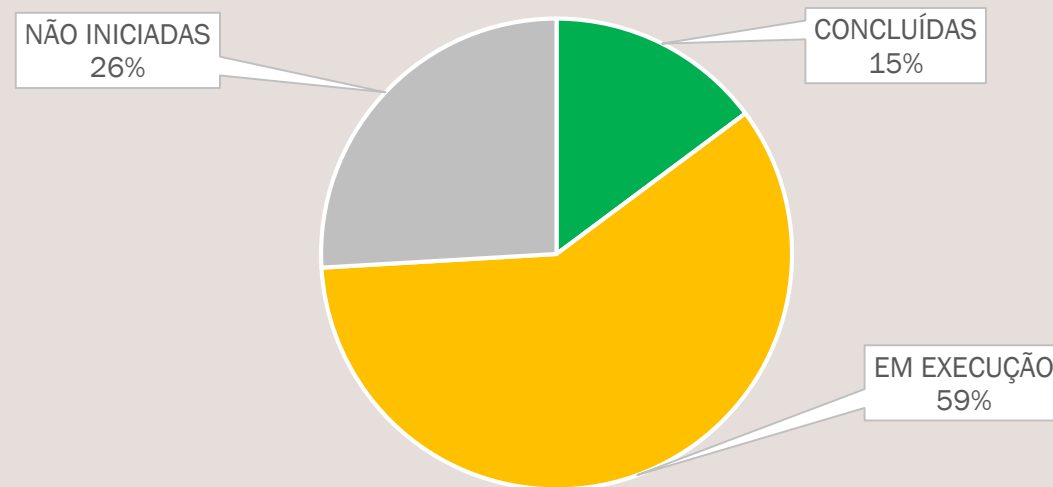
Novas atividades foram incorporadas ao plano operacional da DIGES em 2022 por meio das Resoluções 268, 270 e 275/2022.

CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	19	59%
EM EXECUÇÃO	5	16%
NÃO INICIADAS	6	19%
EXCLUÍDAS	2	6%
TOTAL	32	100%

(*) Atualizado em 30 de setembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO DIINS

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 – DIINS (*)

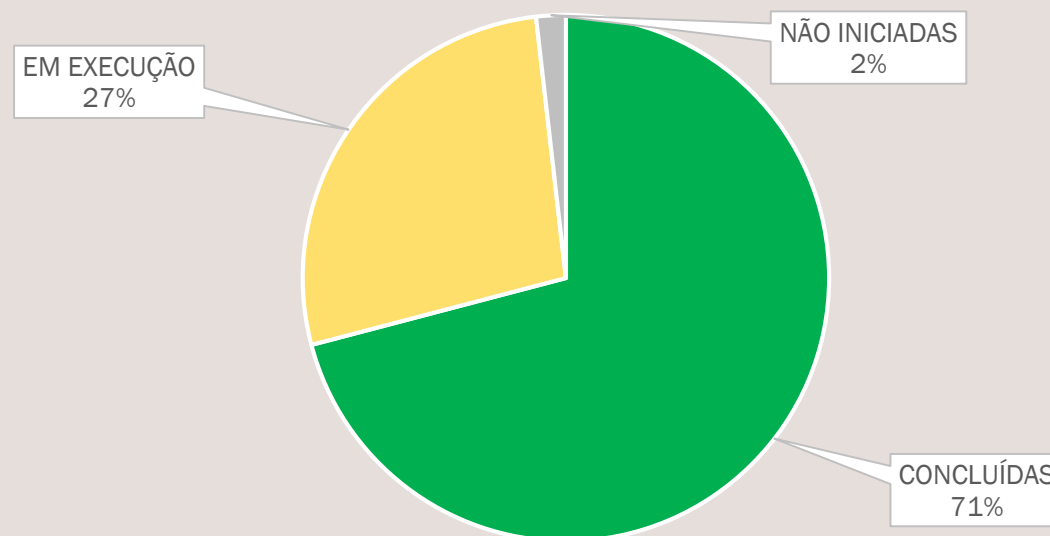


CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	4	15%
EM EXECUÇÃO	16	59%
NÃO INICIADAS	7	26%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	27	100%

(*) Atualização em setembro de 2022.

RESULTADOS PLANO DE AÇÃO ESJUD

Desempenho das Atividades 2º Quad. 2022 - ESJUD



CATEGORIAS	QUANTIDADE DE ATIVIDADES	DESEMPENHO 2022
CONCLUÍDAS	39	71%
EM EXECUÇÃO	15	27%
NÃO INICIADAS	01	2%
EXCLUÍDAS	0	0%
TOTAL	55	100%

(*) Atualização em outubro de 2022.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TJAC

Janeiro a setembro de 2022

MONITORAMENTO DA ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO

FOI ELABORADO:

- PAINEL contendo todos os indicadores adotados pelo TJAC para monitoramento do PE 2021-2026 (descrição, periodicidade de apuração, fórmula, unidade de medida, unidades responsável, polaridade, fonte de coleta valor de referência e as metas anuais para o período;
- PLANILHA excel para preenchimento e consolidação dos dados (*);
- (*) Sistema de Monitoramento atual não atende ao planejamento.



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Índice de Acesso à Justiça (IAJ)

Descrição

Busca medir o acesso à justiça, pensado a partir de três tipos de capitais (Cidadania, População e Judiciário), desmembrados em dimensões (direitos e deveres, vulnerabilidade e acesso a serviços públicos; perfil e dinâmica demográfica; e padrão de resolução de conflitos, distribuição e acesso a serviços públicos e inovação tecnológica).

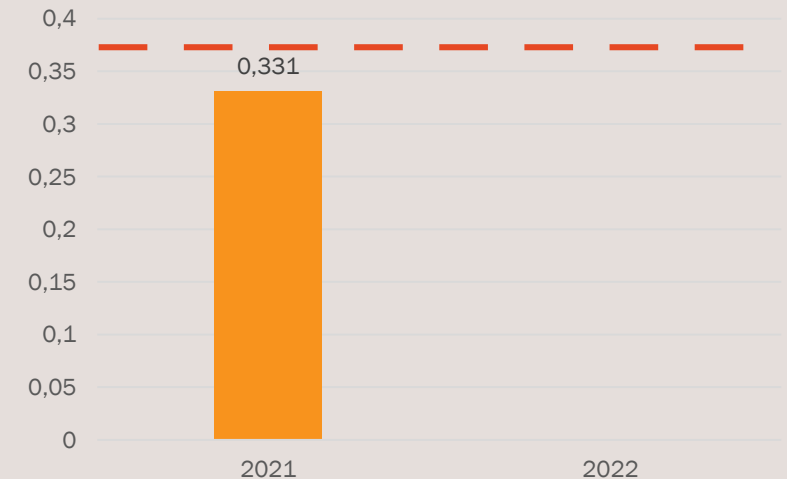
Meta 2021-2026

Ampliar em 0,25 até 2026, o Índice de Acesso à Justiça.

Meta 2022	IAJ 2022 (*)
0,381	-

(*) Resultado anual

Índice de Acesso à Justiça do TJAC



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Índice de Conciliação

Descrição

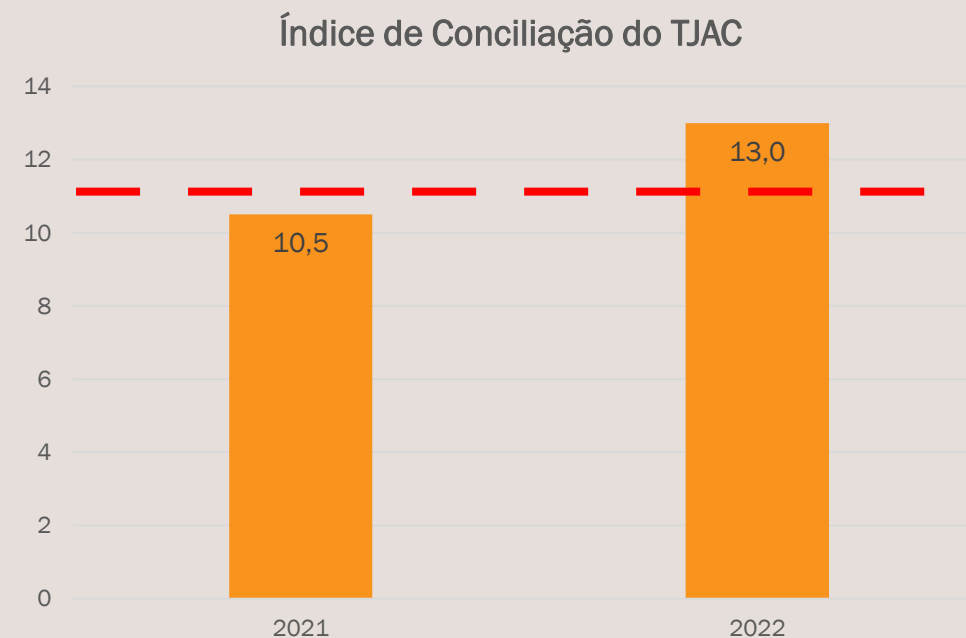
Percentual entre o total de sentenças homologatórias de acordo em relação ao total de sentenças, conforme fórmulas e glossários da Resolução CNJ n. 76. Serão consideradas as sentenças de todas as fases (conhecimento e execução), bem como de todas as instâncias.

Meta

Alcançar, gradualmente, até 2026, o percentual de 15% para o Índice de Conciliação.

Meta 2022	Índice de Conciliação (*)
11%	13,0%

(*) Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> Atualizado até 26/10/2022.



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário

Descrição

Pesquisa a ser realizada com a sociedade e com os jurisdicionados, por meio de questionário, a fim de captar a satisfação dos usuários da Justiça (advogados, jurisdicionados, público em geral) quanto aos serviços prestados (atendimento no cartório; agilidade da tramitação processual; sistemas informatizados).

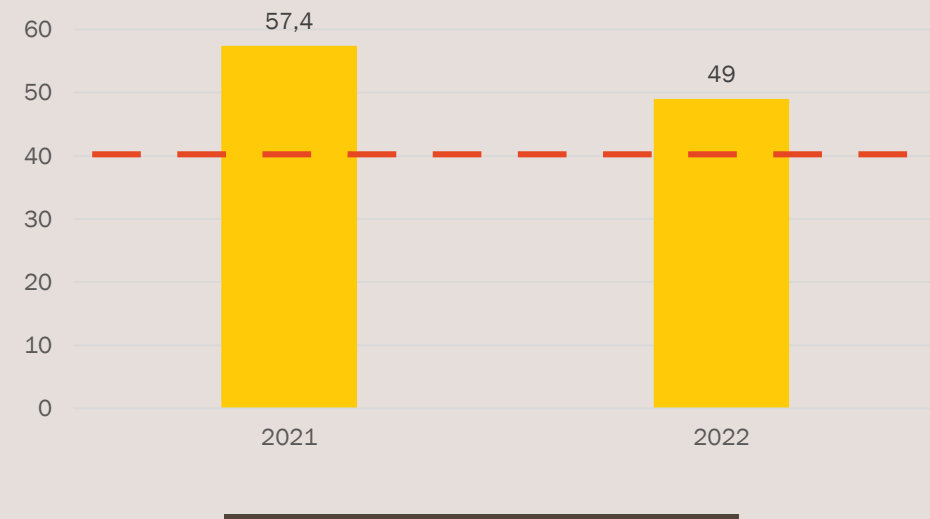
Meta

Ter mais de 40% das respostas considerando os serviços prestados pelo TJAC como ÓTIMO e BOM.

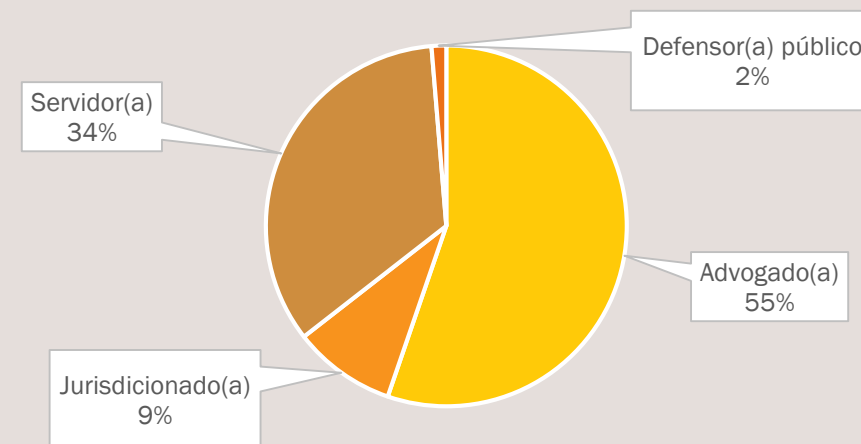
Meta 2022	Resultado 2022 (*)
40%	49%

(*) Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário, ficou disponível durante os meses de junho e julho e teve 76 respondentes.

% de respostas com ÓTIMO e BOM na avaliação do Poder Judiciário do Estado do Acre



Percentual de categorias dos respondentes da pesquisa de avaliação em 2022



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Índice de Transparência

Descrição

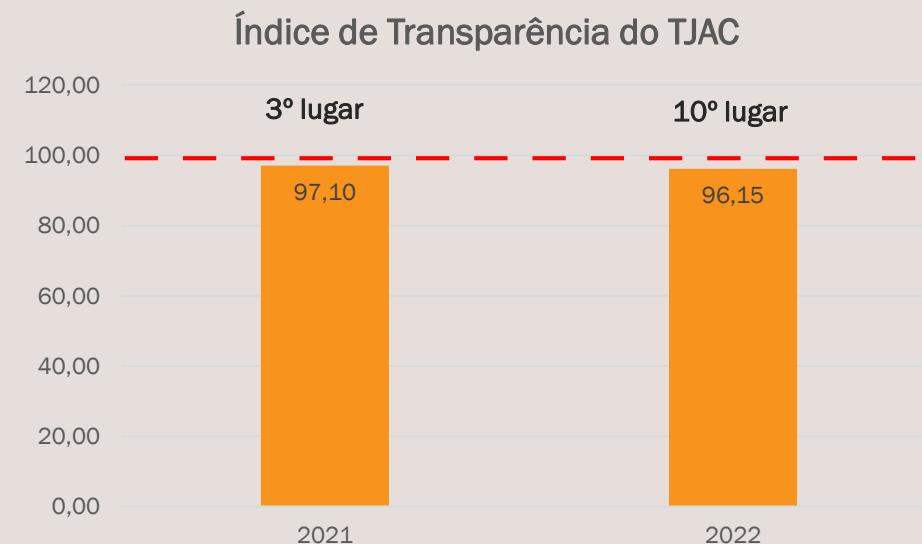
Mede o quanto das informações da Instituição está disponível à Sociedade, de forma clara e padronizada, facilitando o acesso aos cidadãos. Percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário, instituído pela Resolução CNJ 215/2015, alterado pela Resolução CNJ 260/2018.

Meta

Manter-se entre as 3 melhores posições dentre os tribunais de justiça estaduais.

Meta 2022	Resultado 2022
3º lugar entre os TJ Estaduais	10º lugar

Fonte: <https://paineisanalytics.cnj.jus.br/>.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau

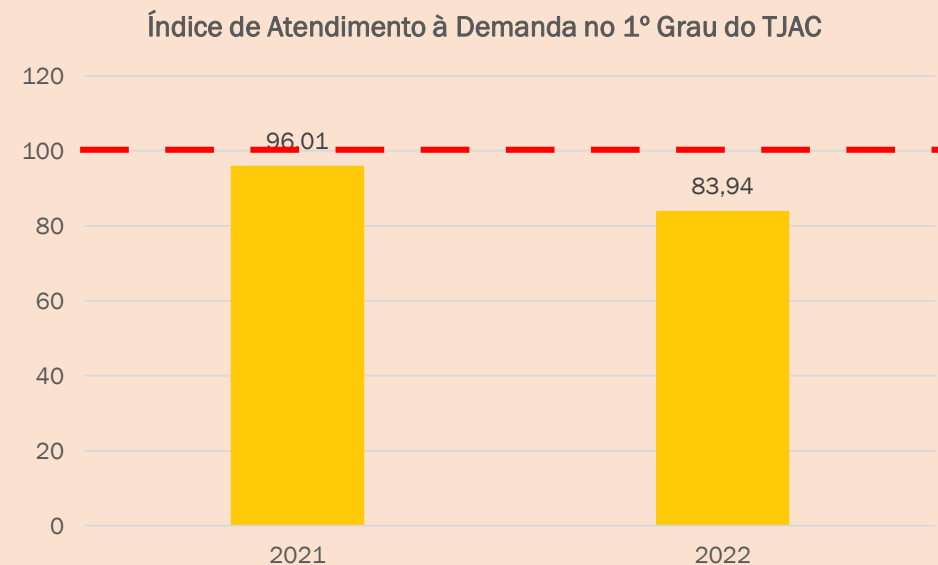
Descrição

Consiste no percentual de processos baixados pela unidade judiciária em relação aos casos novos, ou seja, mede se há formação de estoque, indicando a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computando processos de 1º Grau, somando-se os casos de conhecimento e de execução.

Meta

Alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no IAD no 1º Grau.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
100%	83,94%



(*) <https://painel-estatistica.stg.cloud.cnj.jus.br/estatisticas.html>. Atualização em 31/08/2022.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau

Descrição

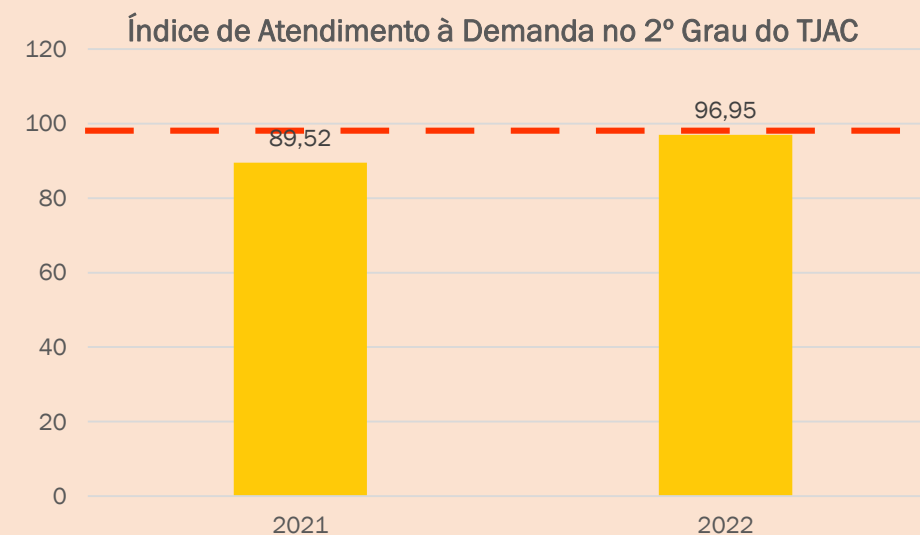
Consiste no percentual de processos baixados pela unidade judiciária em relação aos casos novos, ou seja, mede se há formação de estoque, indicando a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computando processos de 2º grau, somando-se os casos de conhecimento e de execução.

Meta

Alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no IAD no 2º Grau.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
100%	96,95%

(*) <https://painel-estatistica.stg.cloud.cnj.jus.br/estatisticas.html>. Atualização em 31/08/2022.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Atendimento à Demanda (IAD)

Descrição

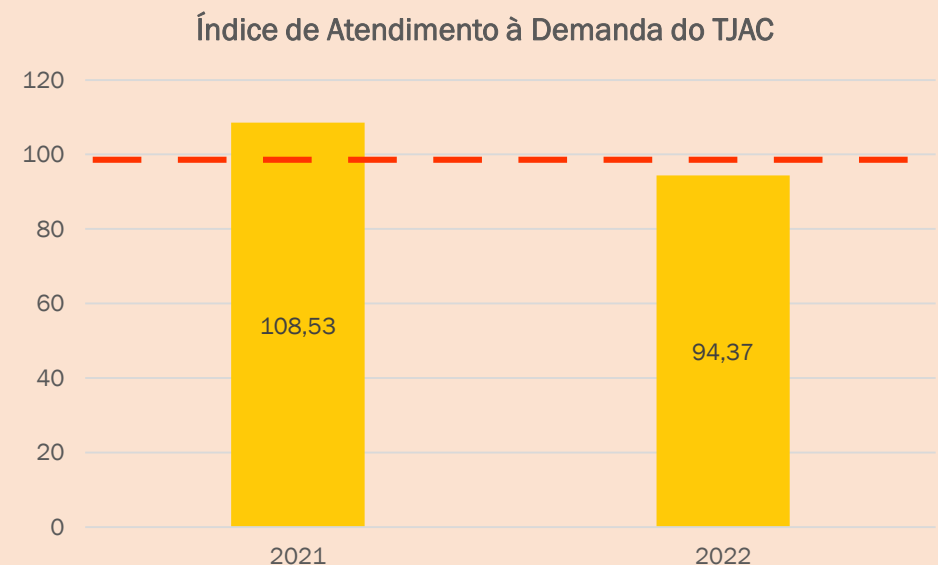
Indica a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução.

Meta

Alcançar, a cada ano, o patamar mínimo desejável de 100% no IAD.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
100%	94,37%

(*) <https://painel-estatistica.stg.cloud.cnj.jus.br/estatisticas.html>. Atualização em 31/08/2022.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Taxa de Congestionamento Líquida, exceto Execuções Fiscais (TCL)

Descrição

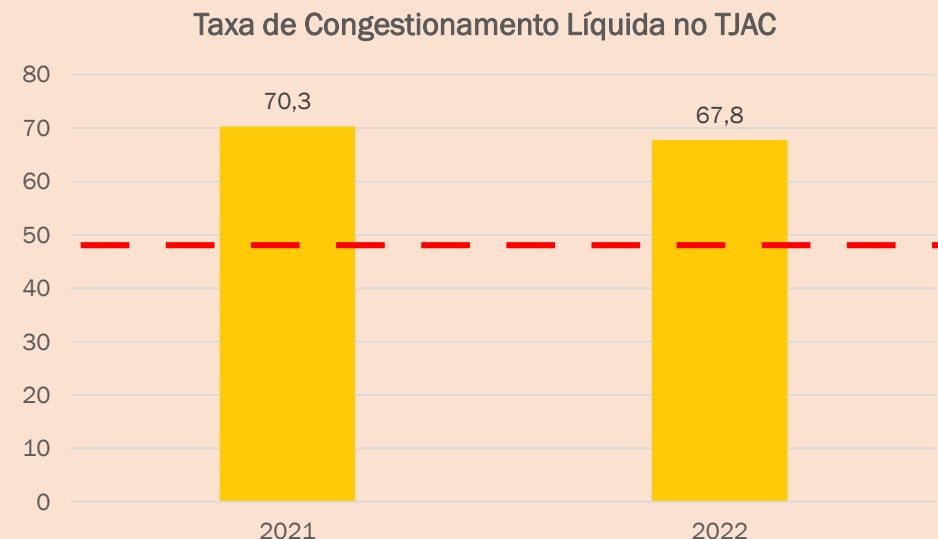
Indica o percentual de processos que, no período de 12 meses, permaneceu em tramitação sem solução definitiva. São desconsiderados os processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais. São computados os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução judicial e extrajudicial não fiscal.

Meta

Reduzir para 50% ao ano, a taxa de congestionamento.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
50%	67,64%

(*) <https://painel-estatistica.stg.cloud.cnj.jus.br/estatisticas.html>. Atualização em 31/08/2022.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos ‘Governança’ e ‘Qualidade da Informação’

Descrição

Percentual da pontuação alcançada nos eixos “Governança” e “Dados e Tecnologia” (correspondente ao antigo “Qualidade da Informação”), conforme regulamento em vigor do Prêmio CNJ de Qualidade, em relação à pontuação total desses eixos.

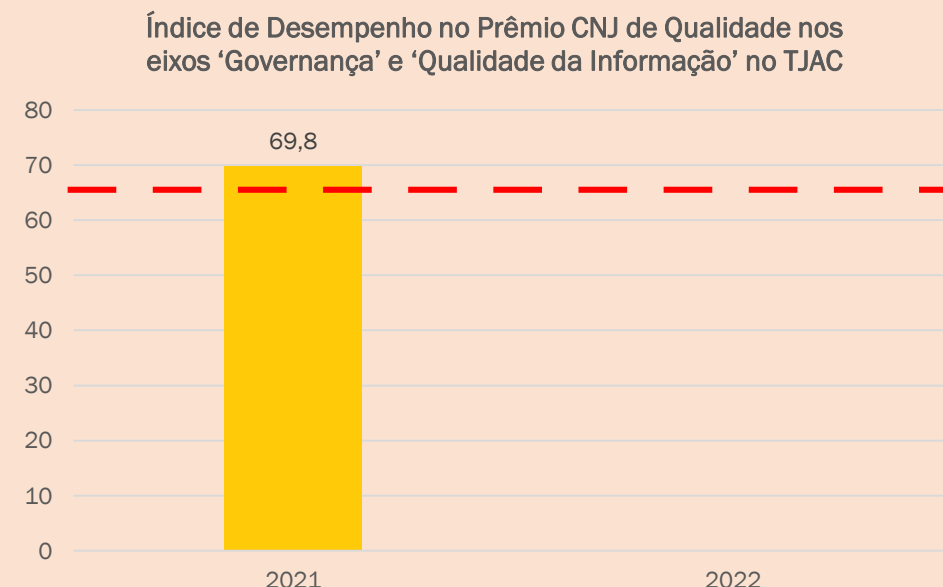
Meta

Aumentar, gradativamente, o Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos Governança e Dados e Tecnologia em 5,0% até o ano de 2026.

Meta 2022 (*)	Resultado 2022 (**)
68,59%	-

(*) Fonte: <https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/premio-cn-j-de-qualidade/resultados-premiocnj/2021-2/>

(**) Será calculado após a divulgação do resultado do Prêmio CNJ de Qualidade, última semana de nov.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Produtividade Comparada do Poder Judiciário (IPC-Jus)

Descrição

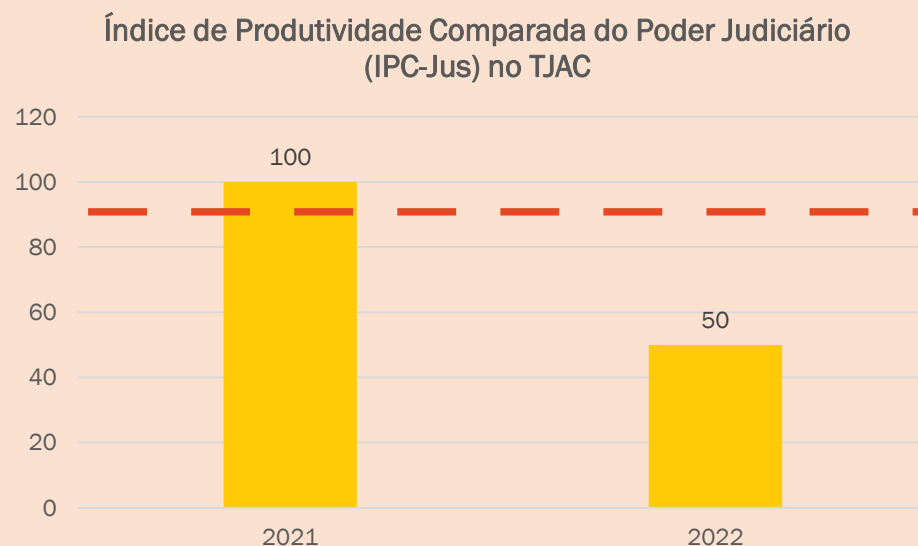
Compara os tribunais de determinado ramo da Justiça a partir de **parâmetros de produtividade definidos** com base nas variáveis informadas no Sistema de Estatísticas do Poder Judiciário (SIESPJ). Trata-se de uma metodologia de análise de eficiência que compara o resultado de cada tribunal em vista de sua produtividade. Avalia: o quanto o tribunal conseguiu baixar em um ano, considerando seu fluxo processual (total de processos baixados), além dos recursos financeiros e humanos disponíveis (despesa do tribunal - exceto gastos com inativos, número de servidores efetivos, requisitados e comissionados, número de magistrados e total de processos em tramitação).

Meta

Alcançar, a cada ano, o patamar mínimo de 95% no IPC-Jus.

Meta 2022	Resultado 2022
95%	50%

Fonte: Justiça em Números 2022.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Taxa de Encarceramento

Descrição

Indica o total de presos provisórios e presos condenados por 100 mil habitantes.

Meta

Reduzir em 10% a Taxa de Encarceramento até 2026.

Meta 2022	Resultado jan a jun 2022
644 presos/100 mil hab.	636 presos/100 mil hab.

(*) SISDEPEN. Acesso em 09/11/2022



No Acre, a taxa de encarceramento é o dobro da taxa nacional.

Taxa de Encarceramento Nacional = 310 presos/100 mil habitantes

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS)

Descrição

Indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ n. 400/2021. Os resultados, o método aplicado e os indicadores utilizados constam na publicação anual do “Balanço Socioambiental do Poder Judiciário”, produzido pelo DPJ/CNJ.

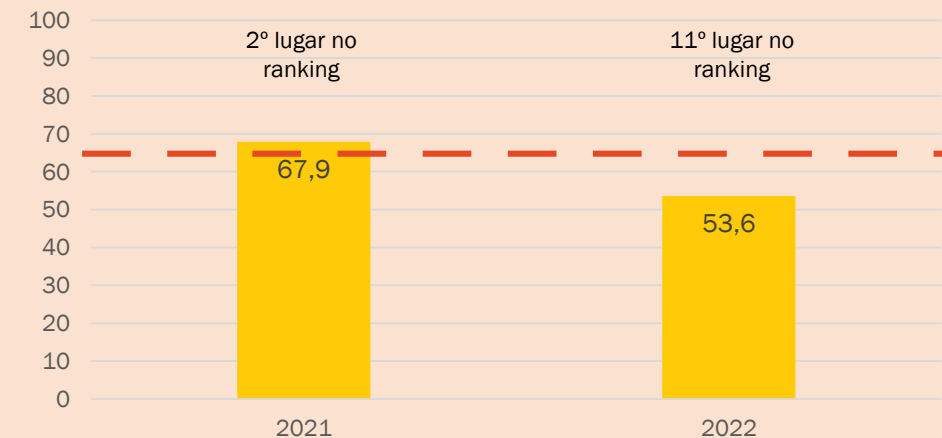
Meta

Manter-se entre as 3 melhores posições dentre os tribunais de justiça estaduais.

Meta 2022	Resultado 2022
3º lugar entre os TJ Estaduais	53,6% 11º

Fonte: 6º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário (CNJ, 2022).

Índice de Desempenho de Sustentabilidade do TJAC



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho (PRQV)

Descrição

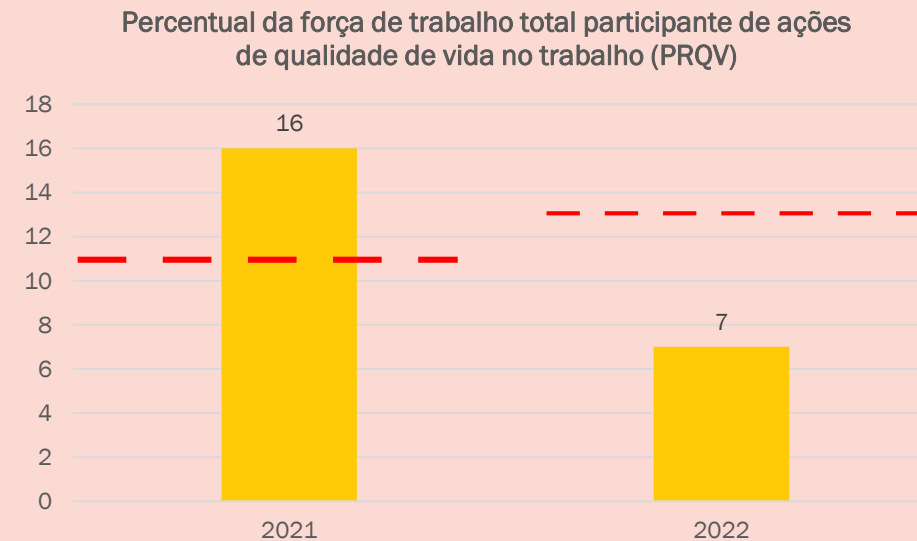
Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho.

Meta

Ampliar em 2%, a cada ano, de forma cumulativa o percentual de participação.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
13,5%	7%

Dados: DIPES (set., 2022).



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Índice de Absenteísmo-Saúde

Descrição

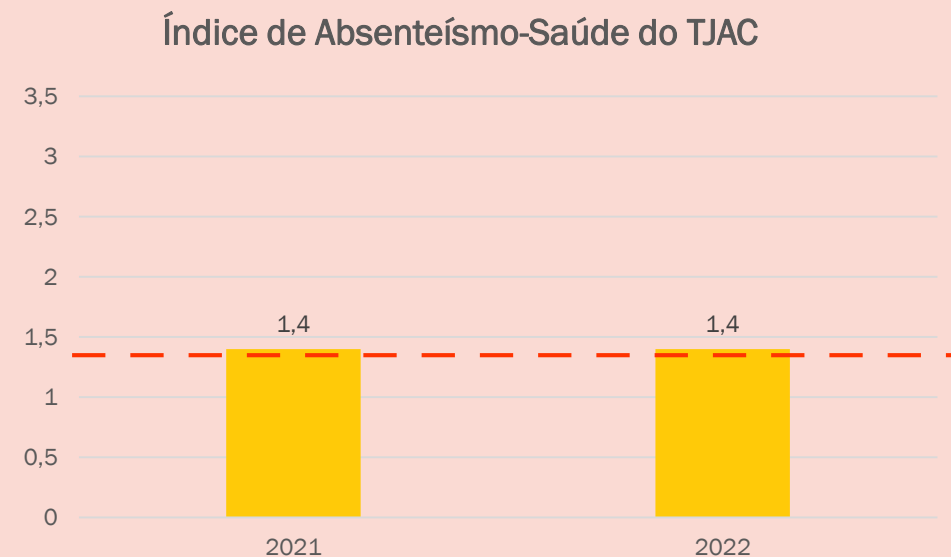
Mede o percentual de ausências de magistrados e servidores (requisitados ou não) ao trabalho por motivo de doença própria.

Meta

Manter o índice de absenteísmo até 2026, menor que 3%.

Meta	Resultado 2021	Resultado 2022 (*)
< 3%	1,4	1,4

(*) Fonte: DIPES, até setembro de 2022.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Índice de Satisfação Interna

Descrição

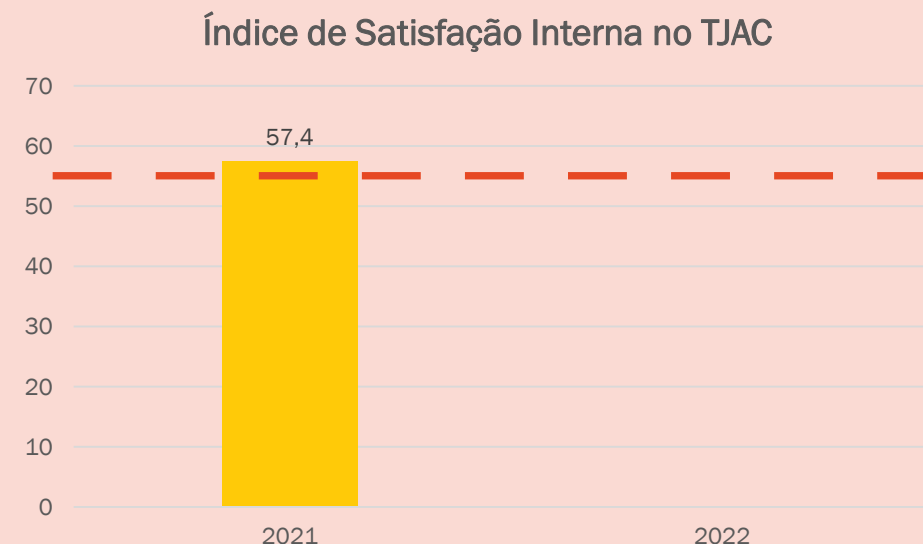
Mede, por meio de questionário, a satisfação dos magistrados e servidores no período de 1 ano, trata-se de pesquisa a ser realizada com magistrados e servidores, a fim de captar a percepção quanto à satisfação e o clima organizacional dentro do Tribunal de Justiça.

Meta

Ter mais de 57% das respostas considerando as condições de trabalho no TJAC como ÓTIMA e BOA.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
57%	-

(*) Pesquisa lançada dia 17/10 e ficou aberta até o dia 16/11/2022.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Índice de capacitação de magistrados(as)

Descrição

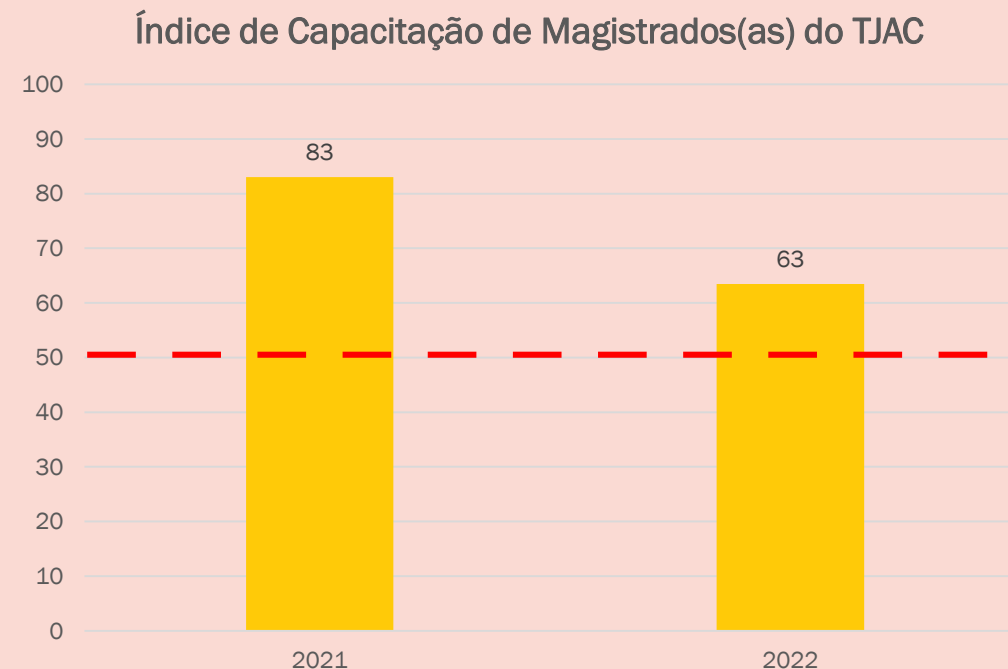
Percentual de magistrados capacitados (participantes que concluíram, ao menos, um curso de capacitação) em relação ao total de magistrados.

Meta

Manter percentual maior que 50% no índice de capacitação de magistrados até 2026.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
50%	63%

(*) Fonte: DIPES, até setembro de 2022.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Índice de capacitação de servidores(as)

Descrição

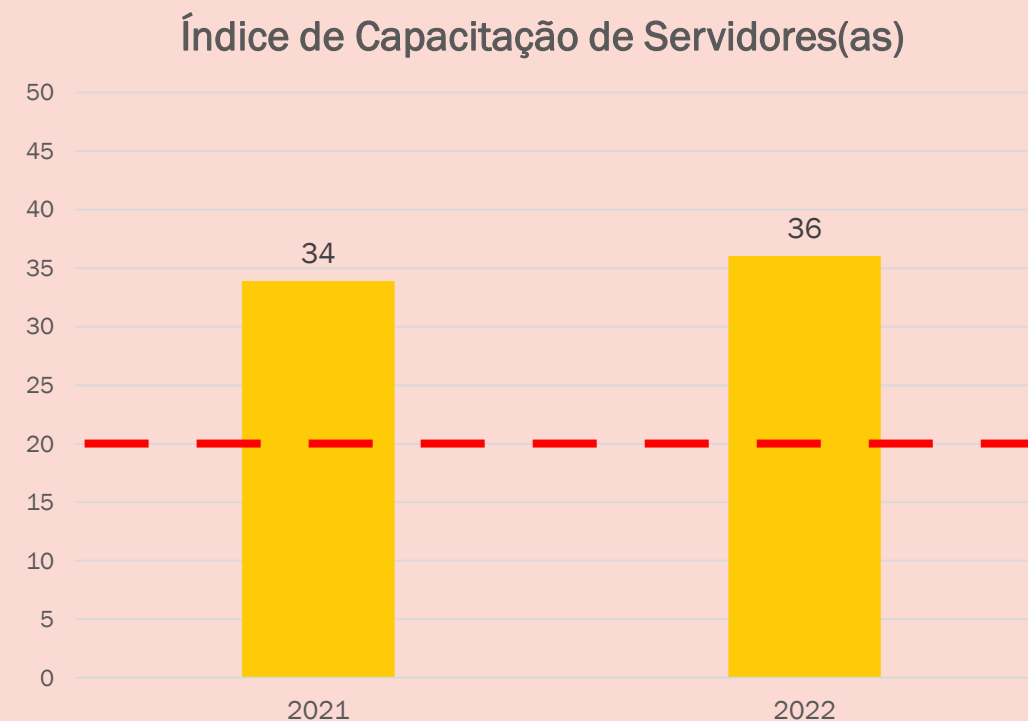
Percentual de servidores capacitados (participantes que concluíram curso de capacitação) em relação ao total de servidores.

Meta

Manter percentual maior que 20% no índice de capacitação de servidores até 2026.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
20%	36%

(*) Fonte: DIPES, até setembro de 2022.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Governança de TIC para o Poder Judiciário (iGovTIC-JUD)

Descrição

Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário, apuração do iGovTIC-Jud, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.

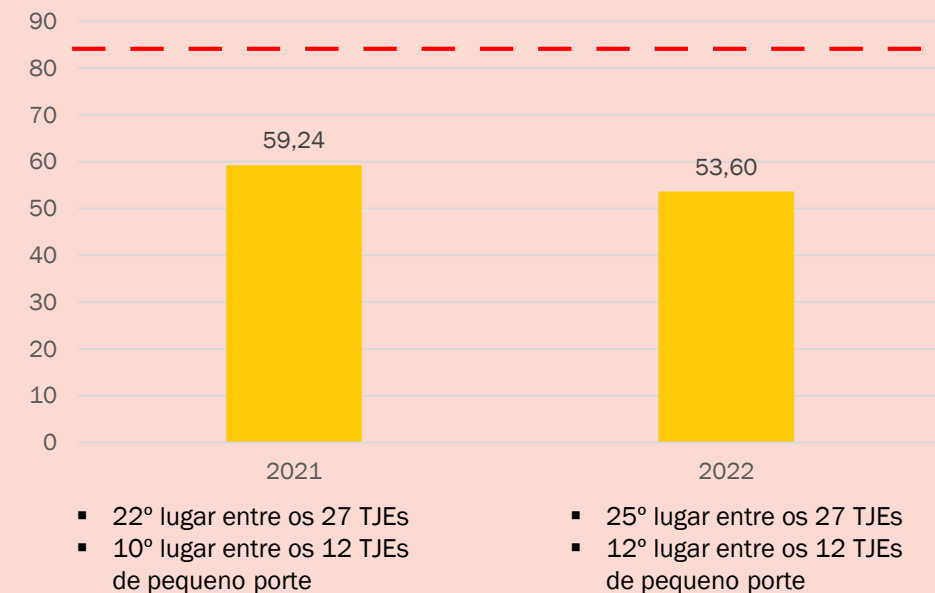
Meta

Classificar-se, a cada ano, entre os 10 primeiros TJ Estaduais no iGovTIC-JUD.

Resultado iGovTIC-JUD (*)	Nível de Maturidade	Posição entre os 27 TJ Estaduais	Posição entre os 12 TJ Estaduais de Pequeno Porte
53,60%	Satisfatório	25º lugar	12º lugar

(*) Fonte: <<https://paineisanalytics.cnj.jus.br/>> Disponível em: 11/10/2022

iGov-TIC-JUD do TJAC



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Índice de execução das dotações para despesas discricionárias (IEDD)

Descrição

Indica o grau de aproveitamento das dotações aprovadas no orçamento e em créditos adicionais e destinadas às despesas discricionárias. O percentual de execução desses recursos no exercício relaciona-se com o grau de acerto da administração nas priorizações feitas pela administração por ocasião da elaboração da proposta orçamentária.

Meta

Ampliar em 2% até 2026, o índice de execução das despesas discricionárias.

Ano	Meta	Resultados (*)
2021	64,01%	74,98%
2022	64,41%	Indicador anual

(*) Fonte: DIGES, 2022.



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Índice de execução das dotações para projetos (IEP)

Descrição

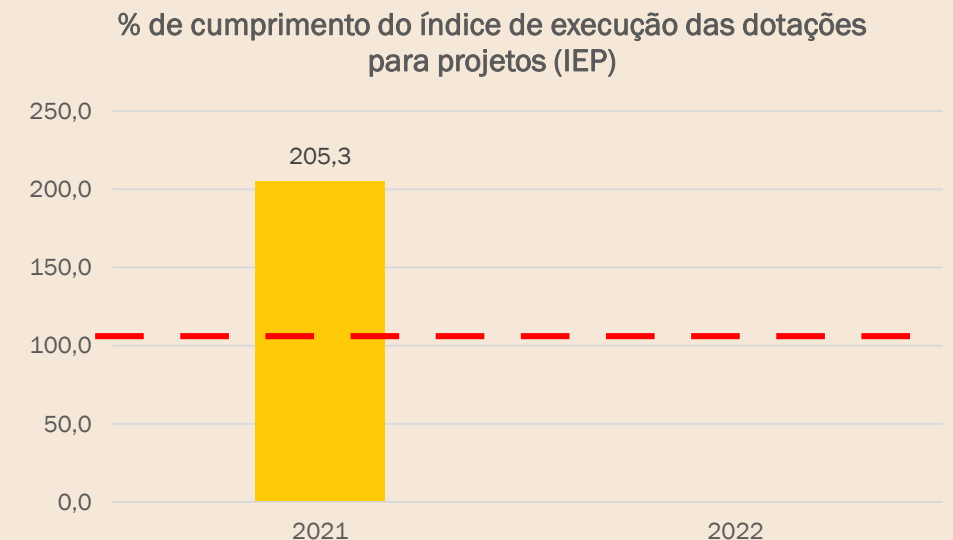
Indica o grau de aproveitamento das dotações para despesas discricionárias, aprovadas no orçamento e em créditos adicionais, classificadas como projetos. O percentual de execução desses recursos no exercício relaciona-se com a capacidade da administração de executar seus investimentos e o acerto nas prioridades.

Meta

Ampliar em 1% até 2026, o índice de execução das dotações para projetos.

Ano	Meta	Resultados (*)
2021	1,51%	3,10%
2022	1,71%	Indicador anual

Fonte: DIGES, 2022.



PERSPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Percentual de Comarcas do TJAC com PJe implantado

Descrição

Mede o percentual de comarcas com 'Processo Judicial Eletrônico' (PJe) implantado, visa unificar a prestação jurisdicional do Estado com as recomendações do CNJ.

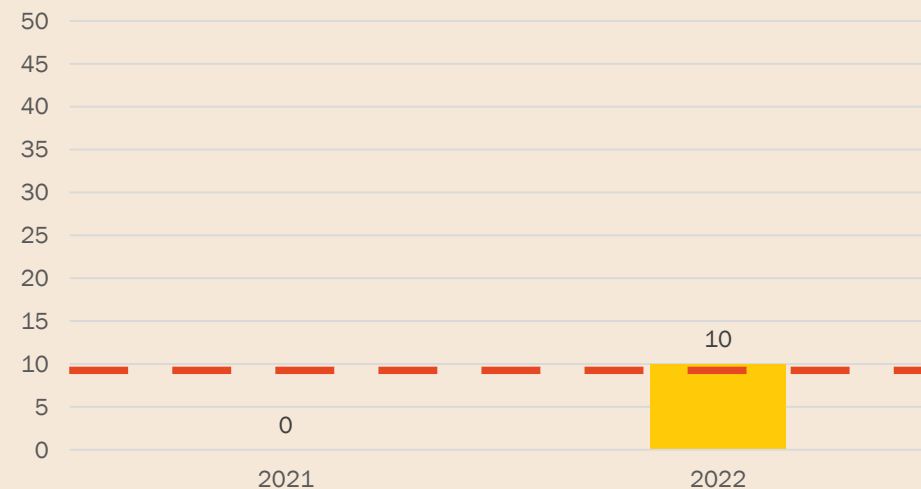
Meta

Implantar o PJe em 100% das comarcas do TJAC, até 2026.

Meta 2022	Resultado 2022 (*)
10%	10%

Fonte: DITEC, set. 2022.

Percentual de implantação do PJe



RESULTADOS PARA ALCANCE DAS METAS NACIONAIS

Resultados jan. a set. 2022

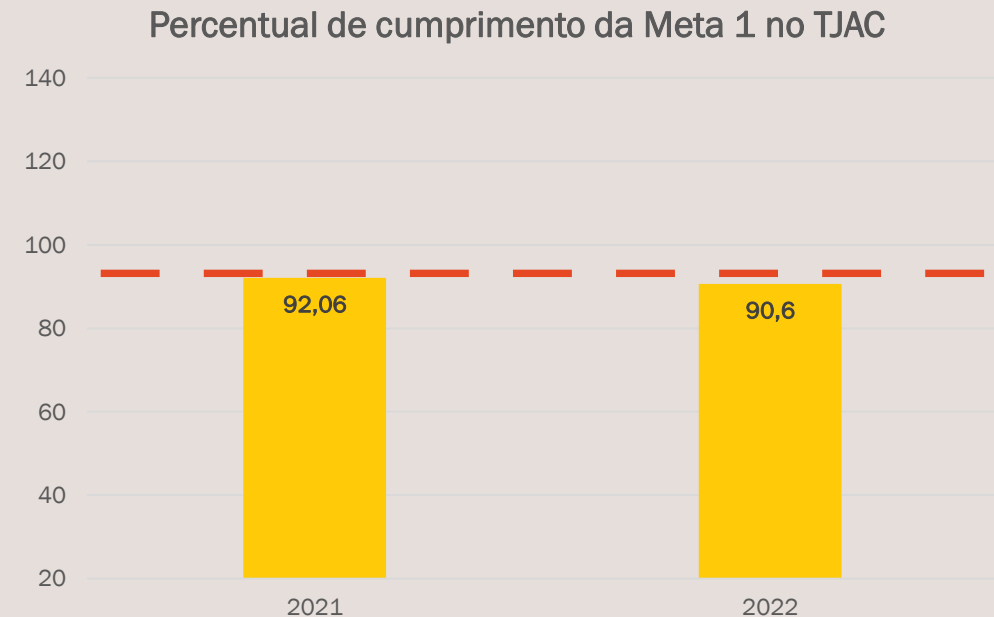
Meta 1 – Julgar mais processos que os distribuídos

Descrição

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.

Critério de cumprimento 2022	Resultado set/2022
≥ 100%	90,6%

Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> Acessado em 01/10/2022.



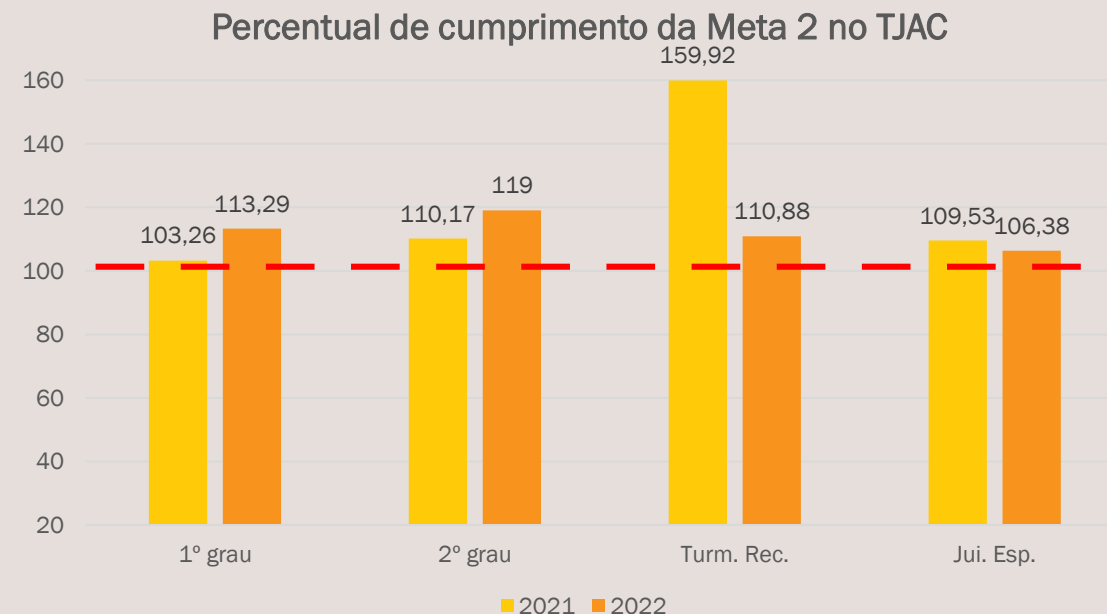
Meta 2 – Julgar processos mais antigos

Descrição

Identificar e julgar, até 31/12/2022, pelo menos: No 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2018; No 2º grau, 80% dos distribuídos até 31/12/2019 e; Nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2019.

Instância	Critério de cumprimento 2022	Resultado parcial 2022
1º grau	100%	111,16%
2º grau	100%	112,17%
Juizados especiais	100%	105,19%
Turmas recursais	100%	106,56%

Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> Atualizado até 27/09/2022.



A Meta 2 objetiva reduzir o estoque de processos antigos e atender ao art. 5º, LXXVIII, da Constituição Federal, que dispõe sobre a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação.

O TJAC alcança, a cada ano a meta estabelecida pelo CNJ, no entanto, existe um estoque residual, somando todas instâncias, de 3.177 processos (09/11/22), cujos critérios de cumprimento da Meta 2, não contemplam.

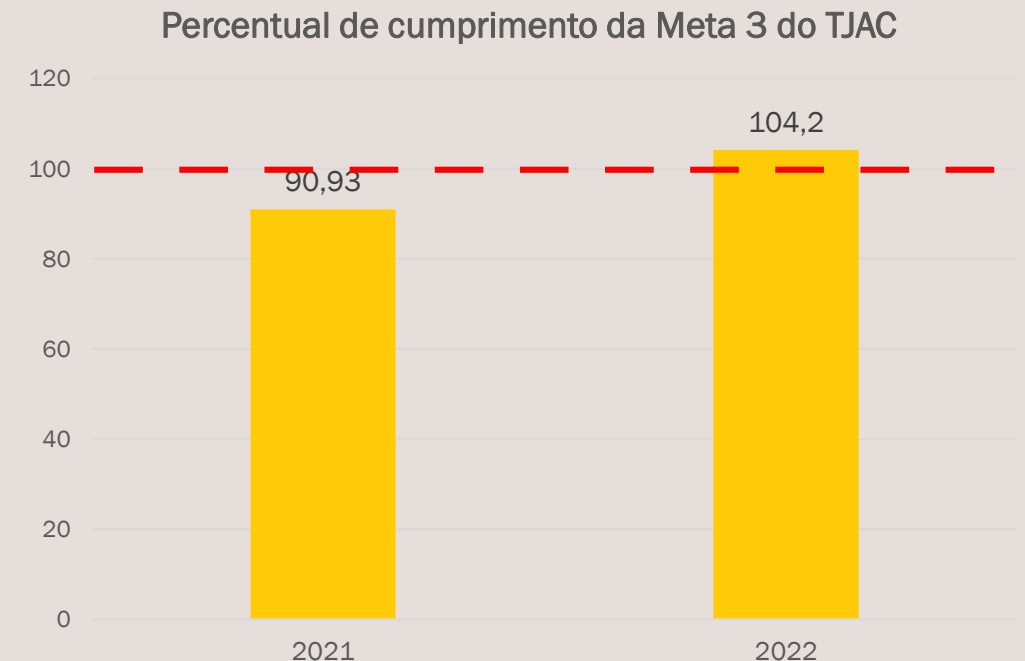
Meta 3 – Estimular a conciliação

Descrição

Aumentar o indicador índice de conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação a 2021.

Ano	Meta	Resultados alcançado	% de cumprimento
2021	11,1%	10,5%	90,93%
2022 (esperado)	12,5%	13,0% (*)	104,20%

(*) Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metasp-2022/> Atualizado até 26/10/2022.



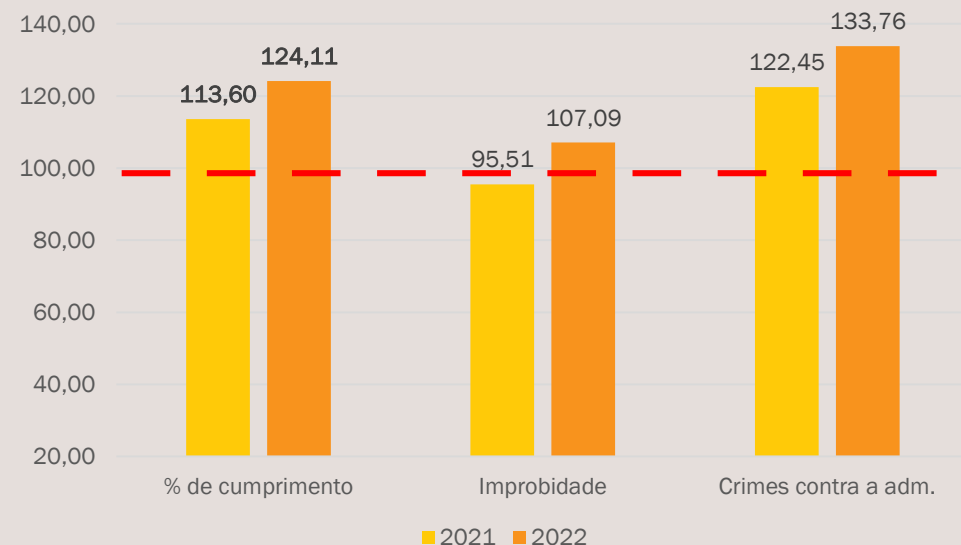
Meta 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais

Descrição

Identificar e julgar até 31/12/2022, 60% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2018, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

Ano	Critério de cumprimento	% de cumprimento	Improbidade	Crimes contra a adm.
2021	100%	113,60%	95,51%	122,45%
2022	100%	124,11%	107,09%	133,76%

Percentual de cumprimento da Meta 4 no TJAC



Fonte: <https://www.tjac.ius.br/metas-2022/> Atualizado até 27/09/2022.

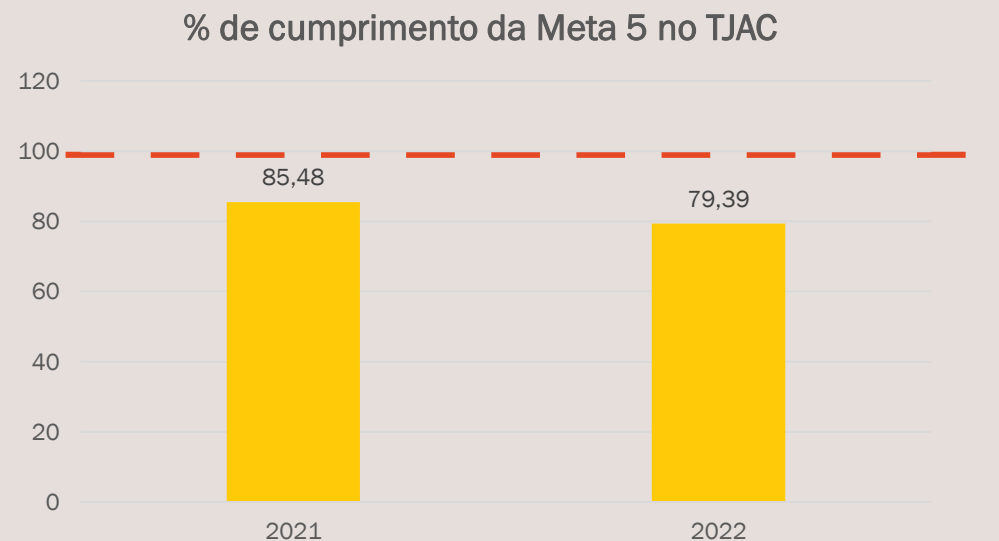
Meta 5 – Reduzir a taxa de congestionamento

Descrição

Reduzir em 0,5 ponto percentual a taxa de congestionamento líquida de processo de conhecimento, em relação a 2021.

Cláusula de barreira na fase de conhecimento: 56%.

Ano	Meta	Tx. Congestionamento líquida	% de cumprimento
2021	52,0%	80,85%	85,48
2022	69,8%	64,69%	79,39



Fonte: <https://painel-estatistica.stg.cloud.cnj.jus.br/estatisticas.html/> Disponível em 31/07/2022.

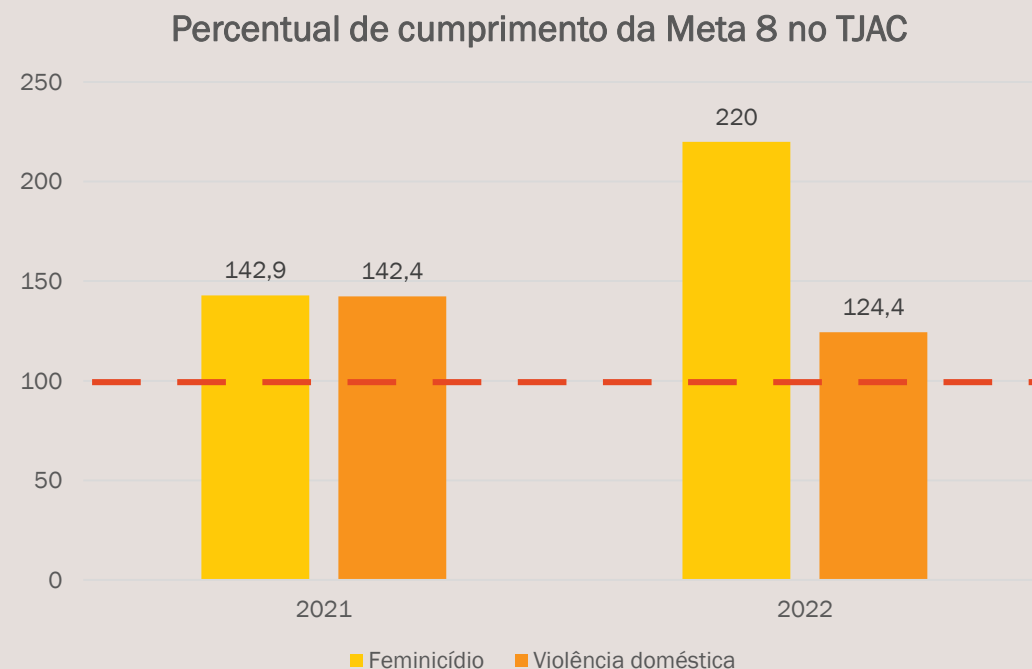
Meta 8 – Priorizar o julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres

Descrição

Identificar e julgar, até 31/12/2022, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2020 e 50% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2020.

Resultado 2021		Resultado 2022 (*)	
Feminicídio	Violência Doméstica	Feminicídio	Violência Doméstica
142,9%	142,4%	220%	124,41%

Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> (*) Atualizado em 07/07/2022.



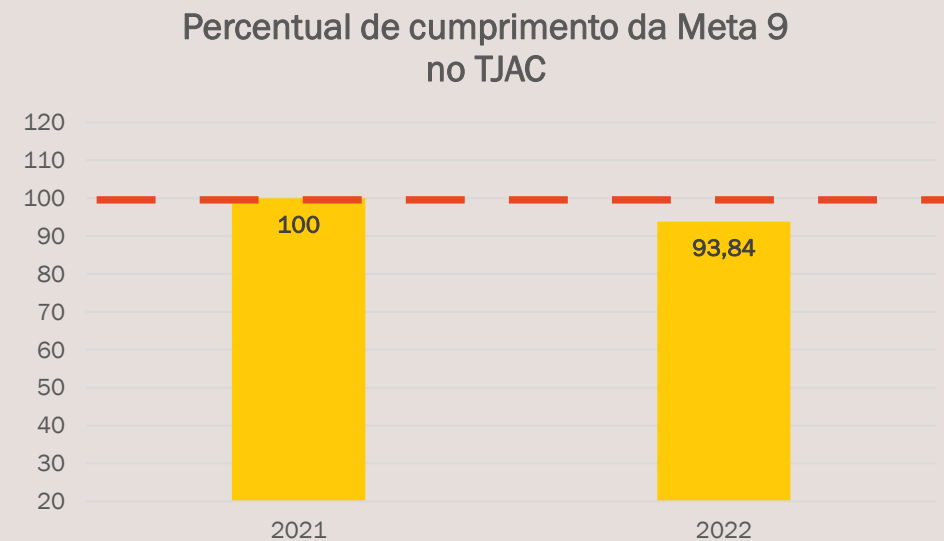
Meta 9 – Estimular a Inovação no Poder Judiciário – META NOVA

Descrição

Realizar ações que visem à difusão da cultura da inovação em suas diversas dimensões e nas interações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, no âmbito do Poder Judiciário.

Ano	Critério de cumprimento
2021	• Elaborado e enviado ao CNJ o Plano de Ação no tema: Violência contra mulher • Executar as ações do Plano
2022 (*)	• Instituído o LIODS • Elaborado e enviado ao CNJ o Plano de Inovação • Monitorar % de execução do plano

(*) Atualizado em setembro de 2022



Meta 10 – Promover a Transformação Digital

– Justiça 4.0 – META NOVA

Descrição

Implementar, durante o ano de 2022, as ações do Programa Justiça 4.0 nas unidades jurisdicionais do tribunal. A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou maior que 100%.

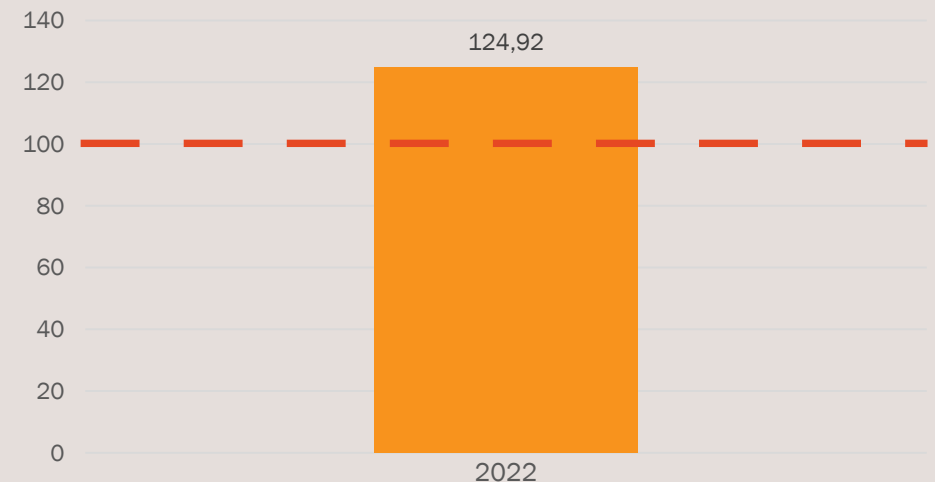
Resultado 2022 (*)

124,92%

(*) Resultado em <https://www.tjac.jus.br/metasp-2022/>. Acesso em 04/10/2022.

- Quantidade de unidades judiciárias do tribunal.
- Quantidade de unidades judiciárias com o “Juízo 100% Digital” implementado.
- Quantidade de “Núcleos de Justiça 4.0” instituídos no tribunal.
- Quantidade de unidades judiciárias com o “Balcão Virtual” implementado.
- Quantidade de sistemas processuais que o tribunal utiliza.
- Quantidade de sistemas processuais que o tribunal utiliza conectados à PDPJ.
- Quantidade de módulos que o tribunal desenvolve para a PDPJ.
- O tribunal implementou o sistema Codex?

Percentual de cumprimento da Meta 10 no TJAC



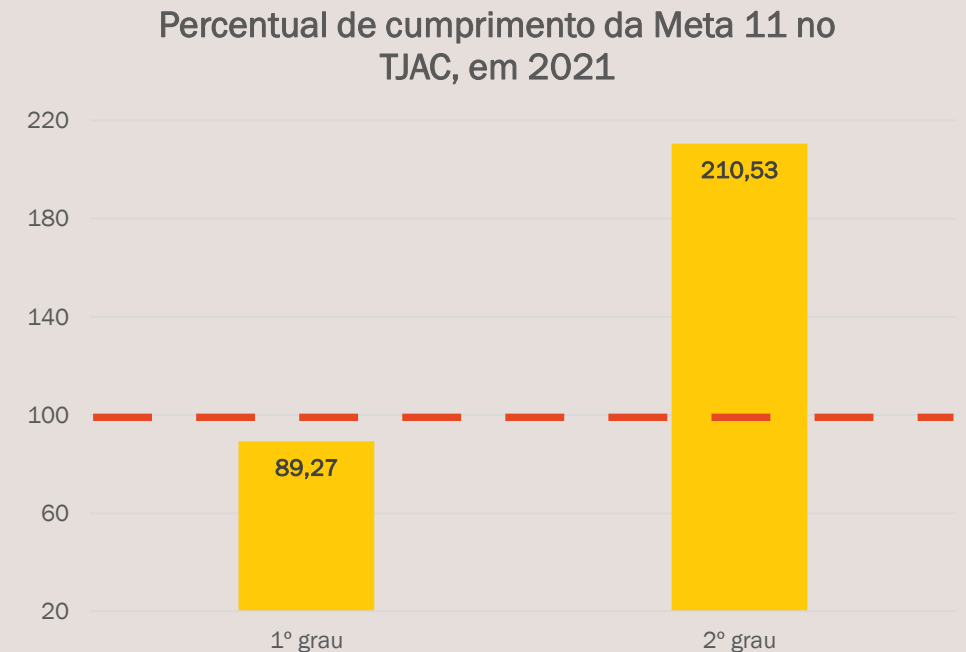
Meta 11 – Promover os Direitos da Criança e do Adolescente – META NOVA

Descrição

Identificar e julgar até 31/12/2022, no 1º grau, 80% e no 2º grau, 95% dos processos em fase de conhecimento, nas competências da Infância e Juventude cível e de apuração de ato infracional, distribuídos até 31/12/2020 nas respectivas instâncias

Instância	Critério de cumprimento	Resultado 2022 (*)
1º grau	$\geq 100\%$	89,27%
2º grau	$\geq 100\%$	210,53%

Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> Atualizado em 27/09/2022.



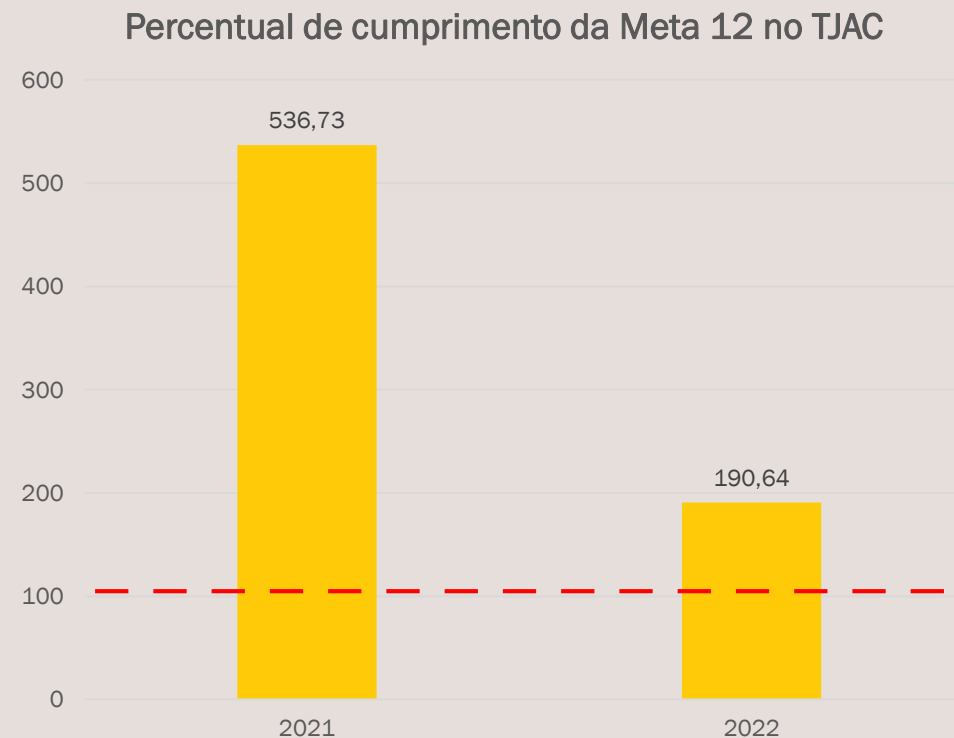
Meta 12 – Impulsionar os processos de ações ambientais

Descrição

Identificar e impulsionar 25% dos processos relacionados às ações ambientais distribuídos até 31/12/2021.

Critério de cumprimento 2022	Resultado 2022 (*)
100%	190,64%

Fonte: <https://www.tjac.jus.br/metas-2022/> Disponível em 30/10/2022.



Elaboração das Metas Nacionais 2023

- O processo de formulação das metas constitui um esforço colaborativo construído ao longo de todo o ano (iniciou em maio), sob a coordenação do CNJ e apoio da Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário, que culminará em novembro, com a aprovação das metas nacionais pelos presidentes dos tribunais durante o Encontro Nacional do Poder Judiciário.



DESTAQUES

- Projetos Estratégicos
 - Investimentos em TI
- Elaboração de Planos Institucionais
 - Ranking de Transparência
 - Prêmio CNJ de Qualidade

EIXO SOCIEDADE

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
PROTEÇÃO À MULHER	Prevenção e Combate à Violência Doméstica e proteção às Mulheres e Meninas	Garantir direitos, proteção à mulher e fortalecimento da cidadania	Em execução
	Prevenção e Combate à Violência Doméstica e Intrafamiliar	Criação do Grupo Reflexivo Homens em Transformação em Tarauacá e Cruzeiro do Sul, nas Câmaras de Vereadores	
	Projeto Resgate da Cidadania (emprego e renda à mulher egressa do Sistema Prisional)	Garantir a inserção da mulher egressa do sistema prisional no mercado de trabalho e dar acompanhamento institucional	
	Implantação do Centro de Atenção e Proteção à Mulher em CZS	Fortalecer a política de proteção à mulher na região do Juruá (Proteção à Vítima)	
	Fortalecimento do Atendimento de Mulheres em Situação de Drogadição	Estruturação das Casas Terapêuticas Estrela da Manhã e Associação de Parentes e Amigos dos Dependentes Químicos - APADEQ	
	Projeto Novas Oportunidades	Garantir a inserção da mulher egressa do sistema prisional no mercado de trabalho e dar acompanhamento institucional	
	Projeto de Implantação do Centro Especializado de Atendimento à Vítima do TJAC	Instituir política de atendimento humanizado à vítima de violência de crimes/atos infracionais no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	

EIXO SOCIEDADE

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
FORTALECENDO VIDAS	Projeto Fortalecendo Vidas	Promover a cidadania, mediante a difusão e conscientização de direitos, deveres e valores sociais e ambientais.	Em execução
	Jardim de Margaridas	Fortalecimentos das ações de atendimento de crianças do Educandário Santa Margarida, que cumpre com a função social de prestar serviços que contribuem com a promoção e o acesso à justiça, fortalece a paz na vida das crianças e adolescentes	
RADIOATIVO	Atendimento a Jovens e Adolescentes Vulneráveis	Articular o oferecimento de cursos livres de qualificação profissional, promover a cidadania, pela difusão e conscientização de direitos, deveres e valores sociais e ambientais.	
SERVIÇOS SOCIAIS DE GARANTIA DE DIREITO	Projeto Cidadão Indígena e PovosTradicionais	Promover a cidadania, mediante a difusão e conscientização de direitos, deveres e valores assegurando a democratização dos serviços públicos jurisdicionais e o fortalecimento do exercício de cidadania.	
	Projeto Cidadão em Áreas Urbanas		
	Justiça Comunitária nos municípios de Cruzeiro do Sul e Sena Madureira	Oferecer orientações jurídicas a comunidades carentes, conscientizando a população sobre seus direitos e deveres, contribuindo para a resolução de pequenos conflitos de maneira rápida e amistosa, por meio da mediação realizada por agentes comunitários	

EIXO PROCESSOS INTERNOS

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL	Boas práticas de sustentabilidade	Implantação da Horta Comunitária de Cruzeiro do Sul	Em execução
		Implantação da Biblioteca Comunitária de Cruzeiro do Sul	
	Tribunal de Justiça Sustentável	Implantar uma Usina de Energia Solar na sede administrativa do Tribunal de Justiça do Estado do Acre — Rio Branco	Em processo de licitação
		Implantar uma Usina de Energia Solar Cidade da Justiça em Cruzeiro do Sul	
CELERIDADE E GESTÃO DOS RESULTADOS JUDICIÁRIOS	Formação para a atuação em práticas da Justiça Restaurativa	Potencializar a justiça restaurativa como estratégia da Justiça	Em execução
	Formação de equipes de mediação de conflitos	Capacitar e fortalecer a mediação de conflitos	Concluído

EIXO APRENDIZADO E CRESCIMENTO

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS	Capacitação permanente para uso de ferramentas tecnológicas	Dotar a equipe interna de maior competência para uso das ferramentas tecnológicas disponíveis	Em execução
	Capacitação permanente para procedimentos jurídicos e operacionais	Garantir a atualização de profissionais para atuação judiciária	
MODERNIZAÇÃO DE TIC	Atualização do parque computacional das unidades judiciais do 1º grau do TJAC	Modernizar o parque computacional das unidades judiciais do Estado (interior)	Em execução.
	Aquisição de equipamentos para segurança de dados	Disponibilizar recursos e tecnologias mais seguras aos usuários dos sistemas judiciais e administrativos do TJAC	
	Ampliação de armazenamento de dados	Ampliar a velocidade de processamento de dados internos do Poder Judiciário do Acre	
	Implantação do 2º Data Center	Ampliar e garantir a segurança de dados do TJAC	Em tratativas com o MJSP
	Balcão Virtual	Implantar o Balcão Virtual nas unidades judiciais, mais de 70 salas	Em execução

EIXO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

PROGRAMA	NOME PROJETO	OBJETIVO	STATUS
MELHORIA DA CAPACIDADE DE ARRECADAÇÃO	Arrecadação e otimização de recursos	Definir estratégias garantir a sustentabilidade e melhoria da estrutural da instituição	Em andamento
INFRAESTRUTURA	Construção do Fórum do Município de Brasília (AC)	Garantir às unidades judiciárias infraestrutura física adequada e melhores condições de trabalho	Em execução: 1º fase em licitação e 2ª fase com recursos captados
	(Re)estruturação das Comarcas/ unidades do Interior do Acre e Capital	Realizar reformas e adequações necessárias nas unidades do TJAC	Em execução



Investimento em Tecnologias da Informação e Comunicação

- A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), promove a governança ágil e a transformação digital, por meio de serviços e soluções digitais inovadoras, para tanto, deve ter caráter continuado e permanente (Resolução CNJ nº 370/2021);
- Em 2021/2022 foram investidos recursos na ordem de **R\$ 15 milhões**, nesta área.



PLANOS INSTITUCIONAIS ELABORADOS COM APOIO DA DIGES QUE CONTRIBUEM COM A GESTÃO ESTRATÉGICA

- Revisão do Plano de Logística Sustentável - PLS 2021-2026
- Organização de um sistema de acompanhamento dos indicadores do PLS
- Elaboração do Plano de Transformação Digital 2022
- Elaboração do Plano de Implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe) - TJAC



PLANOS INSTITUCIONAIS ELABORADOS COM APOIO DA DIGES QUE CONTRIBUEM COM A GESTÃO ESTRATÉGICA

- Elaboração do Plano de Gestão de Riscos do TJAC – 2022;
- Elaboração do Manual de Procedimentos da Gestão de Riscos;
- Programa de Integridade do Poder Judiciário do Estado do Acre;
- Revisão e elaboração de 34 manuais de processo de trabalho do TJAC em 2022(*).

(*) Do total de 56 Manuais de Processos de Trabalhos Administrativos, 50 já foram atualizados (89,3%); 4 estão em revisão; e 2 faltam atualização pelos setores;

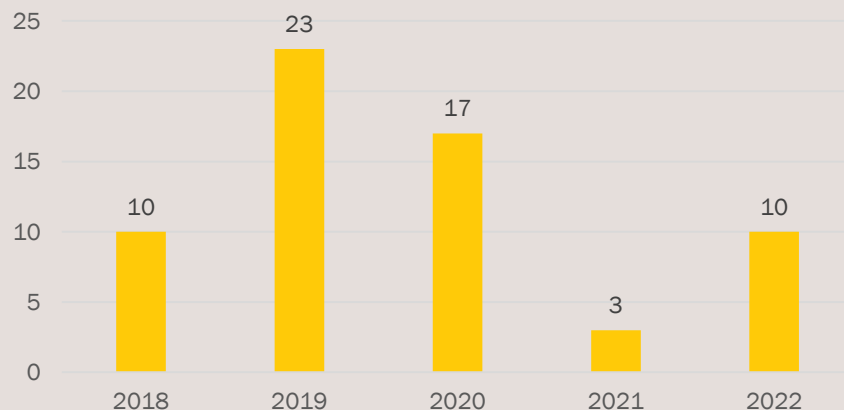
Dos 10 Manuais dos Processos de Trabalhos Judiciais, 2 foram atualizados (20%).



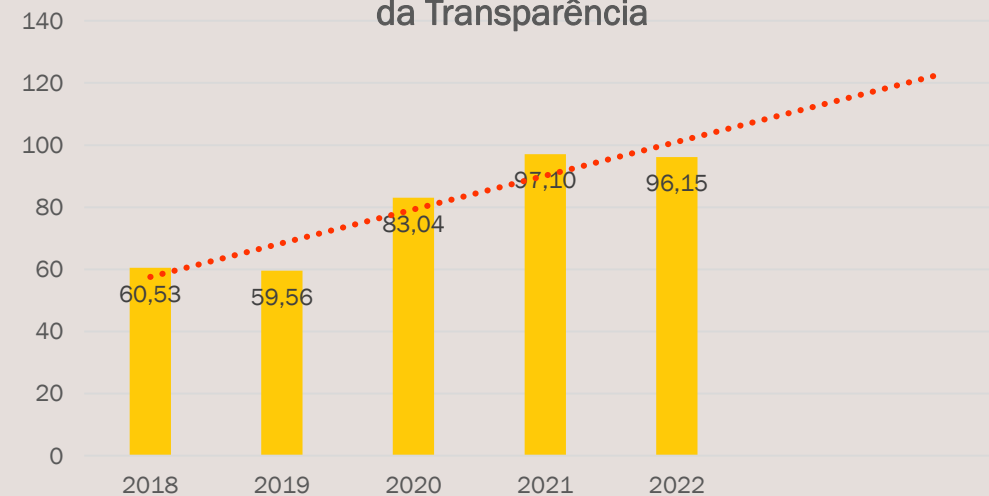
Ranking de Transparência CNJ

- Em 2022, dos 84 itens do Ranking da Transparência, o TJAC recebeu pontuação máxima em 81 itens;
- Embora o posição do TJAC tenha saído do 3º lugar, em 2021, para 10º lugar, em 2022; a pontuação diminuiu apenas 0,95%, demonstrando que foi mantido o mesmo nível técnico.

Classificação do TJAC entre os TJs
Estaduais no Ranking da Transparência



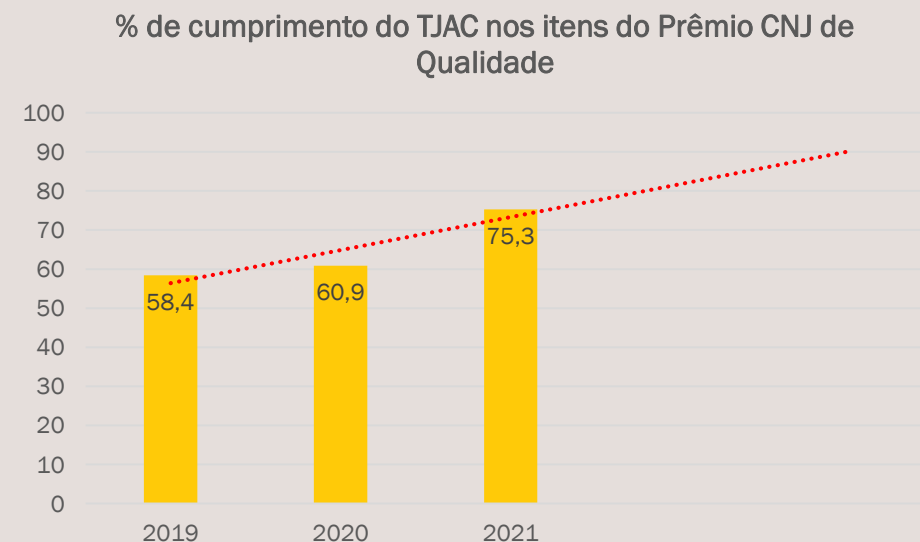
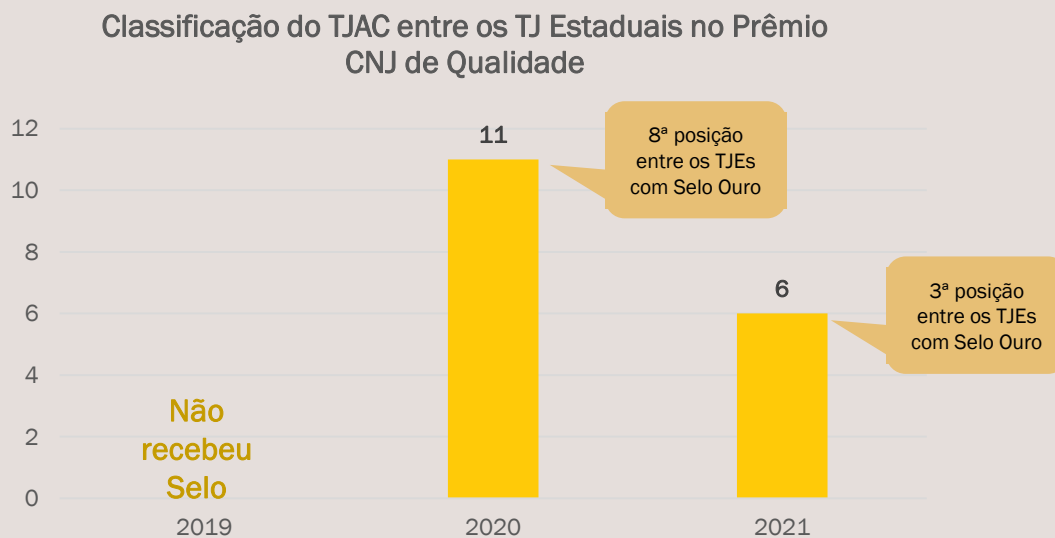
% de cumprimento do TJAC nos itens do Ranking
da Transparência





Prêmio CNJ de Qualidade

- De 2021 para 2022 houve um aumento da pontuação do Prêmio em 390 pontos, ou seja, para manter a classificação OURO, não basta apenas manter o mesmo nível técnico, tem que seguir avançando a cada ano, comportamento capturado no gráfico de % de cumprimento.



PRÓXIMOS PASSOS

- Cadeia de Valores do Poder Judiciário do Estado do Acre;
- Sistema de monitoramento dos indicadores de desempenho do PE;
- Programa de Avaliação e Desenvolvimento de Competências;
- Programa de Avaliação de Desempenho dos Gestores;
- Programa de Sucessão da Gestão.



*“Falta de tempo é
desculpa daqueles que
perdem tempo por falta
de planejamento”.*

Albert Einstein
Físico Teórico Alemão



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça

