

|                                                                                   |                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
|  | <b>Ata de Reunião</b> | Código:                    |
|                                                                                   |                       | FOR-DIGES-004-04<br>(V.00) |

| Identificação da Ata                                                                                                                                                                                            |                  |                     |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título: <b>10ª Reunião do Ciclo 2025-2026</b> do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre - CGEST, em conformidade com a <b>Resolução nº 291/2023</b> . |                  |                     |                                                                                                                                |
| Reunião: Híbrida                                                                                                                                                                                                | Data: 23/10/2025 | Horário: 10:00 (AC) | Local: Sala de Reuniões SETIC<br>Meet: <a href="https://meet.google.com/yso-tbvs-zhi">https://meet.google.com/yso-tbvs-zhi</a> |

| Pauta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pauta 1.</b> Monitoramento de Indicadores do Planos (Outubro/2025);</p> <p><b>Pauta 2.</b> Aprovação dos Planos: PDTIC, PSTIC, PCAP, PCONT e PRISC;</p> <p><b>Pauta 3.</b> Aprovação do Relatório de Execução das Ações do PTD;</p> <p><b>Pauta 4.</b> Aprovação do Estudo da Rotatividade;</p> <p><b>Pauta 5.</b> Alinhamento da gestão das garantias vigentes e alimentação dos dados.</p> |

|  |
|--|
|  |
|--|

## Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Outubro/2025)

### (a) Painel de Informações BI do G2TIC

- a1. Monitoramento de Execução de Projetos de TIC - 63 Projetos - 35,6% (=);
- a2. Portfólio de Soluções de TIC – 98 serviços (=);
- a3. Pesquisa de Satisfação de Atendimento: Mensal 88% Ótimo (-); Mensal: 922 chamados; 25 (2,71%) avaliações;
- a4. Gestão de Chamados de TIC - Anual 13.777 (+); Mensal: 788 chamados.

No tocante a **a1**, sugerido por Bruna Fonseca que os Projetos tenham seus status atualizados com base na planilha atualizada periodicamente com o Secretário.

Comunicado por Josana Nishihira que o processo autorizando os testes do CAPTEI foi tramitado para a SETIC e impôs prazo de 120 (cento e vinte) dias para produzir relatório.

No tocante a **a3** e **a4**, comentada a necessidade de aperfeiçoar os critérios para o ciclo de abertura e fechamento dos chamados, para que não haja distorção entre os valores de chamados atendidos e os avaliados.

Amilar Sales informou que o ciclo de atendimento ideal é:

- Etapa de Recebimento (Início de Atendimento): status Novo
- Etapa de Atendimento: status Atribuído >> Começa a contar o Tempo de Atendimento >> Solucionado (para de contar o Tempo)
- Etapa de Avaliação: status Solucionado >> Prazo para o Usuário (definir) >> Aceita/Reabre (se reabrir, perde volta a contar o Tempo) >> Concluído/Fechado.

### (b) Execução do Plano de Trabalho da ENTIC

- b1. Plano Diretor de TIC - PDTIC - 14 KR - 65,79% (+);
- b2. Plano de Contratações de Soluções de TIC - 51,14% (=);
- b3. Plano de Capacitações de TIC - 87% (+);
- b4. Plano de Transformação Digital – 70,96% (=);
- b5. Plano Orçamentário de TIC - Liquidado R\$ 10.881.736,12 (+);
- b6. Plano de Logística Sustentável - 445 Impressoras (=);
- b7. Plano de Gestão de Riscos de TIC - 1º semestre de 2025: NRI = 10,47 (média do Nível de Risco Inerente) - Fonte: [Plano de Gestão de Risco DITEC 2025 Revisado.xlsx - Planilhas Google](#);
- b8. Plano de Gestão de Continuidade de TIC - Definir indicadores \*

No tocante a **b7**, tratado na Pauta 2 (PSRIC).

## Pauta 2. Aprovação dos Planos: PDTIC, PSTIC, PCAP e PRISC

- Plano Diretor de TIC - PDTIC ( 2239966) - realizar revisão de detalhes textuais;
- Plano de Contratação de Soluções de TIC - PSTIC ( 2236415) - aprovado;
- Plano de Capacitação de TIC - PCAP ( 2236772) - recomendado que as unidades revisem seus cursos, visando quantitativo que seja alcançável em 2026;
- Plano de Gestão de Riscos de TIC - PRISC ( 2236418) - houve consenso entre os participantes quanto à adoção do critério de média ponderada de todos os NRIs cadastrados no Plano de Riscos, devendo ser definida a periodicidade para aferição de cada um.

Devido à falta de tempo hábil, serão apreciadas em Reunião Extraordinária:

- Plano de Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC - PCONT ( 2236417);
- Pauta 3 e seguintes.

Nova CGEST agendada para **28/10/2025**.

| Deliberações |                                           |                |            |
|--------------|-------------------------------------------|----------------|------------|
| Item         | Decisão                                   | Quem           | Quando     |
| 1            | Revisão do texto do PDTIC                 | ASTIC          | 28/10/2025 |
| 2            | Revisão dos cursos previstos no PCAP 2026 | Subsecretarias | 28/10/2025 |

| Registros              |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transcrição da reunião | <a href="https://docs.google.com/document/d/1YCtopYOvJq2HPa9hEXPdv-s1d6gADlbtY6qIsH7VYkk/edit?usp=drive_link">https://docs.google.com/document/d/1YCtopYOvJq2HPa9hEXPdv-s1d6gADlbtY6qIsH7VYkk/edit?usp=drive_link</a> |

| Registros           |                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gravação da reunião | <a href="https://drive.google.com/file/d/1fbqN0oRrVOdCA49GomrANLoWc0PatLj5/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1fbqN0oRrVOdCA49GomrANLoWc0PatLj5/view?usp=drive_link</a> |

| Participantes (Portaria nº. 1156 / 2025 - Art. 1º) |         |            |
|----------------------------------------------------|---------|------------|
| Nome                                               | Unidade | Data       |
| Josana Aymara Pereira Nishihira (Presidente)       | SUSIS   | 23/10/2025 |
| Nivaldo Rodrigues da Silva                         | SUSER   | 23/10/2025 |
| Eliélcio Canêdo da Silva                           | SUCTI   | 23/10/2025 |
| Amilar Sales Alves                                 | SUSEG   | 23/10/2025 |
| Luiz Antonio Brasil de Lima                        | SUDIG   | 23/10/2025 |
| Ângelo Máximo de Melo Silva                        | DICTI   | 23/10/2025 |
| Raimundo José da Costa Rodrigues                   | ASTIC   | 23/10/2025 |
| Bruna Fonseca de Souza (Convidada)                 | ASTIC   | 23/10/2025 |
| Kemis Ageron Viana da Silva                        | ASTIC   | 23/10/2025 |



Documento assinado eletronicamente por **Nivaldo Rodrigues da Silva**, **Subsecretário(a)**, em 24/10/2025, às 10:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo José da Costa Rodrigues**, **Assessor(a) Técnico(a)**, em 24/10/2025, às 14:03, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Josana Aymara Pereira Nishihira**, **Secretária, em exercício**, em 24/10/2025, às 15:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Antonio Brasil de Lima**, **Subsecretário(a)**, em 28/10/2025, às 08:50, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Angelo Maximo de Melo Silva**, **Chefe de Divisão**, em 28/10/2025, às 08:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Amilar Sales Alves**, **Subsecretário(a)**, em 28/10/2025, às 09:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Elielcio Canedo da Silva**, **Subsecretário(a)**, em 28/10/2025, às 09:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Kemis Ageron Viana da Silva**, **Analista Judiciário(a)**, em 29/10/2025, às 10:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador **2236791** e o código CRC **F5A42EC0**.