

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 204/2025

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Data prevista para conclusão do processo

08/11/2025.

1.2. Descrição sucinta do objeto

Realização de **curso de capacitação e aprimoramento da equipe de comunicação institucional**, com foco em **comunicação pública, linguagem digital clara e estratégias de engajamento nas redes sociais**, visando fortalecer a imagem e a efetividade da comunicação do Poder Judiciário do Acre.

1.3 Grau de prioridade da compra ou da contratação

Alta.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Justificativa da necessidade da contratação

A comunicação pública exerce papel essencial no fortalecimento da **transparência, credibilidade e aproximação da sociedade com o Poder Judiciário**. Diante do atual cenário digital, em que as redes sociais se consolidaram como o principal canal de informação e interação com o público, torna-se indispensável o **aperfeiçoamento técnico e conceitual** das equipes responsáveis pela comunicação institucional.

O treinamento proposto busca **desenvolver competências e atualizar práticas de comunicação**, permitindo transformar a linguagem técnica e formal em uma comunicação **mais leve, clara e acessível**, sem prejuízo da seriedade e da imagem institucional. Tal aprimoramento é fundamental para que o Judiciário possa **dialogar de forma eficaz com diferentes públicos**, ampliando o alcance de suas mensagens, a compreensão das informações e o engajamento da população com os serviços prestados.

Assim, a contratação se mostra necessária e oportuna para **eleva a qualidade técnica e estratégica da comunicação institucional**, consolidando uma atuação **mais humanizada, inclusiva e transparente**.

Inclui-se nesta justificativa os custos referentes à **hospedagem** e ao **deslocamento aéreo (ida e volta – Salvador/SSA x Rio Branco/RBR)** do profissional envolvido.

Aéreo: Saindo de SSA no dia 07 de Novembro e voltando para SSA no dia 10 de Novembro.

Hospedagem: do dia 07 de Novembro ao dia 10 de Novembro.

Deve-se observar, no momento da aquisição das passagens aéreas e da reserva de hospedagem, a compatibilidade entre os horários de voo e os horários de check-in e check-out do hotel, considerando que, em regra, o check-in ocorre a partir das 14h e o check-out até às 12h. Assim, recomenda-se viabilizar os ajustes necessários para que o palestrante não seja prejudicado em sua estadia, garantindo o adequado cumprimento da programação prevista.

Essas despesas são indispensáveis para viabilizar a execução dos serviços de forma presencial, assegurando a qualidade técnica e o acompanhamento direto das ações contratadas, em conformidade com as demandas institucionais desta Secretaria e com o cronograma estabelecido.

Dessa forma, a inclusão desses itens justifica-se pela necessidade de garantir a **logística adequada** e o **suporte operacional completo** para a realização das atividades, evitando atrasos ou prejuízos na entrega dos resultados esperados.

3. MATERIAIS/SERVIÇOS

Capacitação: Redes Sociais com Linguagem Leve, Clara e Engajadora

O treinamento irá abordar:

- Estratégias para tornar a linguagem institucional mais próxima da população
- Case Salvador: inovação e humanização nas redes sociais públicas
- Uso criativo de recursos multimídia: vídeos, cards e narrativas simples como ferramentas de engajamento
- Mensuração dos resultados e como apresentar os dados;

Duração: 8 horas

Formato: Presencial

Público-alvo: Equipes de comunicação do Tribunal de Justiça do Acre

Quantidade de participantes: 40

Valor de investimento da capacitação: R\$ 14.000,00

Hospedagem: Em média R\$ 200,00 a diária

Hotéis de referência: Diff ou Nobile

Deslocamento aéreo: Em média R\$ 2.110,00

Totalizando em média: R\$ 16.660,00

Ida e volta

1

Econômica

Salvador SSA

Rio Branco RBR

sex., 7 de no < > seg., 10 de n < >

Todos os filtros

Escalas

Companhias aéreas

Bagagens

Preço

Horários

Emissões

Aeroportos de con

Melhor opção

Menores preços a partir de R\$ 2.105

Principais voos de ida

Classificação feita de acordo com o melhor custo-benefício Os preços incluem os tributos e tarifas obrigatórios para 1 adulto. Ordenados pelos principais voos

Sujeito a tarifas de bagagem e cobranças opcionais. Informações de assistência para passageiros.

	13:35 – 00:10 ⁺¹ Azul	12h 35 min SSA-RBR	2 paradas GNM, CNF	370 kg de CO2e Média de emissões	R\$ 2.110 ida e volta
	03:00 – 10:15 LATAM · Operado por Latam Airlines Brasil, Lata...	9h 15 min SSA-RBR	1 parada 2h 45 min GRU	356 kg de CO2e 6% menos emissões	R\$ 2.488 ida e volta
	06:00 – 10:00 Gol	6h SSA-RBR	1 parada 40 min BSB	271 kg de CO2e 29% menos emissões	R\$ 2.614 ida e volta

Monitorar preços 7 – 10 de nov.

Qualquer data

Calendário

Gráfico de preços

Diff Hotel

4,6 1.288 avaliações no Google · Hotel 3 estrelas · diffhotel.com.br · (68) 3302-2300

Preço por noite

R\$ 373

sáb., 29 de nov. - dom., 30 de nov.

Ver mais 13

Avaliações

4,6

1,3 mil avaliações

4. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requiritante (Unidade/Setor/Depto):
Integrante Demandante
Nome: Andréa Laiana Côelho Zílio

Email: andrea.zilio@tjac.jus.br	Cargo: Secretária de Comunicação	Lotação: SECOM
Integrante Técnico		
Nome: Fernando Castro Sobrinho		
Email: fernando.sobrinho@tjac.jus.br	Cargo: Assessor Técnico	Lotação: SUPUB



Documento assinado eletronicamente por **ANDREA LAIANA COELHO ZILIO**, Diretor(a) da DIINS em 20/10/2025 às 13:05:54.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela HVGD.KHH0.H4ND.BJRF