

	Ata de Reunião	Código:
		FOR-DIGES-004-04 (V.00)

Identificação da Ata			
Título: 15ª Reunião do Ciclo 2025-2026 do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre - CGEST, em conformidade com a Resolução nº 291/2023 .			
Reunião: Híbrida	Data: 15/12/2025	Horário: 10:00 (AC)	Local: Sala de Reuniões SETIC Meet: https://meet.google.com/yso-tbvs-zhi

Pauta
Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Dezembro/2025); Pauta 2. Providências para o período de recesso (subsecretários); Pauta 3. Portais Intranet, G2TIC e Publicações dos Artefatos de Contratação.

Assuntos tratados
Avisos iniciais Ausências justificadas: Luiz Brasil e Raimundo Rodrigues. Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Dezembro/2025) (a) Painel de Informações BI do G2TIC - a1. Monitoramento de Execução de Projetos de TIC - 106 Projetos - 58,09% (+); - a2. Portfólio de Soluções de TIC – 98 serviços (=); - a3. Pesquisa de Satisfação de Atendimento: Anual 92,6% Ótimo (=); Mensal: Desde setembro, sem dados; - a4. Gestão de Chamados de TIC - Anual 12.225 (=); Mensal: Mensal: Desde setembro, sem dados; (b) Execução do Plano de Trabalho da ENTIC - b1. Plano Diretor de TIC - PDTIC - 14 KR - 65,13% (=); - b2. Plano de Contratações de Soluções de TIC - 95% (+); - b3. Plano de Capacitações de TIC - 100% (+); - b4. Plano de Transformação Digital – 70,97% (=); - b5. Plano Orçamentário de TIC - Liquidado R\$ 13.698.200,15 (+); - b6. Plano de Logística Sustentável - 359 Impressoras (-); - b7. Plano de Gestão de Riscos de TIC - 1º semestre de 2025: NRI = 10,47 (média do Nível de Risco Inerente) - Fonte: Plano de Gestão de Risco DITEC 2025 Revisado.xlsx - Planilhas Google; - b8. Plano de Gestão de Continuidade de TIC - Definir indicadores. - Sobre a3 e a4: Elson Correia atribui este problema à dificuldade de extrair dados do atendimento e à sobreposição de férias e recessos na equipe de BI, e informou que uma reunião de alinhamento será feita com Christian (SUDIG) na volta dele. Implementação e Parametrização do GLPI Foi definido que a reunião para montar o fluxo de atendimento ao usuário será no dia 22/12, onde se espera finalizar essa demanda, que é crucial para estabelecer um SLA junto à SONDA. Elson Correia esclareceu que a preposta da SONDA, Ilana, sugeriu ponderações sobre a Central de Serviço, que precisam ser formalizadas. A ideia é que o GLPI, que está sendo parametrizado pelos residentes, receba os chamados com todos os pré-requisitos. Escopo da Central de Serviço e Adoção do GLPI por Outras Unidades Elson Correia e Robison Luiz Fernandes discutiram a possibilidade de outras unidades utilizarem o GLPI para atendimento, o que seria o cenário ideal para encaminhar chamados que envolvem RH ou Corregedoria. No entanto, a implementação de uma central unificada levanta preocupações, pois a central da SETIC é de TIC, e um escopo mais amplo poderia descaracterizar o contrato com a SONDA e exigir um grande robustecimento da central da TI. - Sobre b7 e b8: Atualizações em Planos e Gestão de Riscos

A Divisão de Segurança (DISEG) coordenará a atualização do Plano de Gestão de Riscos.

O Plano de Gestão de Continuidade, uma vez revisado, precisa ser aprovado pelo Comitê de Crises Cibernéticas (COCRI), por ser um comitê estratégico.

Pauta 2. Providências para o período de recesso (subsecretários)

- Pendências Financeiras e Contratações Urgentes

Elson Correia mencionou a urgência em fechar questões com o financeiro e contratações, citando pendências cobradas pelo Jacikley e a necessidade de empenho para os contratos da Thema e SONDA, para evitar a realização de serviço sem empenho prévio.

Robison Luiz Fernandes acrescentou que o empenho da Alura estaria saindo hoje (no dia da reunião).

- Revisão de Agenda da Semana e Falhas de Planejamento

Elson Correia salientou que a agenda da semana inclui a inauguração do Fórum de Acrelândia, que exigiu uma ação no sábado para ativação do link Starlink móvel, destacando que a tarefa foi executada com uma falha de execução no planejamento de mudança. Ele também mencionou que está prevista uma reunião de balanço com o Secretário Geral e com o Presidente, além da confraternização da equipe na quarta-feira.

- Planejamento para 2026 e Estratégia de Tecnologia

Elson Correia sugeriu aproveitar o recesso para planejar 2026, com foco em eproc, envio de dados eproc/SAJ e convergência com a estratégia do Selo do próximo ano, incluindo migração e implantação do eproc.

Eles também mencionaram a necessidade de atualizar o Banco de Dados e homologar o MinIO, o que exigirá intervenção e uso consciente dos 10 dias de janela mensal do CODEX, para que se for feita a migração da base do eproc.

- Estratégias de Migração e Latência

Elson Correia afirmou que a migração não deve acontecer antes da implementação do MinIO, o qual já está configurado para homologação e a equipe precisa de ações para levá-lo à produção.

Eles destacaram a importância de apresentar o cenário completo à Dra. Zenice, que está interessada na migração e no controle de latência, e sugeriram que a validação de todas as estratégias deve ser feita na unidade piloto de migração.

- Responsabilidade da SETIC na Pontuação do CNJ

Josana Nishihira ressaltou que, se a SETIC continuar sendo responsabilizada pela pontuação de DataJud, as decisões relacionadas aos eixos de migração e implantação devem ser majoritariamente da SETIC, pois outras unidades estão tomando decisões sobre DataJud que podem impactar a pontuação sem a devida consulta à SETIC. Os membros destacaram a necessidade de documentar o posicionamento da SETIC em relação a um relatório de zeramento de carga.

- Reconhecimento da SETIC e Documentação de Sugestões

Elson Correia mencionou que a SETIC pontuou bem em 2025 no DataJud, o que considera um grande feito, e destacou a importância de documentar as sugestões da SETIC, para que, caso seja adotada outra estratégia, fique registrado o posicionamento técnico da equipe de TIC. O esforço da equipe, incluindo trabalho em finais de semana, foi crucial para essa pontuação.

Pauta 3. Portais Intranet, G2TIC e Publicações dos Artefatos de Contratação

- Avanço na Migração do Portal Principal

Robison Luiz Fernandes trouxe uma excelente notícia de que conseguiram avançar na migração dos dados para o novo ambiente do Portal Principal, um projeto de alta demanda da presidência.

O próximo passo é a homologação e a definição do layout com a SECOM.

- Problemas de Dupla Alimentação e Desatualização do G2TIC

Kemis Viana apresentou [slide](#) para ilustrar discussão sobre a dificuldade em manter várias fontes (Portal de Transparência, G2TIC, ConnectJus e outros) com o mesmo conteúdo atualizado, pois a replicação de informações e artefatos de contratação (DODs, TRs, ETP, TC, Publicação, etc.) em diversos formatos é feita manualmente.

- Busca por Soluções para a Alimentação de Dados de Contratos

Amilar Sales e Robison Luiz Fernandes levantaram a questão da dupla alimentação e sugeriram buscar uma forma de integrar os dados de contratação, talvez criando um painel com filtros no GRP (Sistema de Gestão de Recursos Patrimoniais) para listar os contratos de TI e evitar a alimentação manual no G2TIC.

Eliélcio Canedo esclareceu que o Processo Eletrônico do GRP e a base de Contratos não se comunicam bem, e o cadastro do contrato é feito manualmente após a assinatura, e não de dentro para fora como empenhos e pedidos.

- Desafios de Integração e Plataformas Específicas

Josana Nishihira mencionou as dificuldades com plataformas como ConnectJus porque elas exigem credenciais de usuário específicas e operam em ambientes separados, impedindo o consumo fácil de dados.

Robison Luiz levantou preocupações sobre a penalização por problemas passados no G2TIC, como arquivos incorretos ou não vinculados, enfatizando a importância do acompanhamento, para evitar que ocorra algo semelhante ao ocorrido no ano passado.

Amilar Sales considerou que, em vez de cobrar outros setores, poderia ser mais eficiente usar uma IA para processar PDFs e automatizar a coleta de dados, especialmente se o Portal da Thema for homologado.

- Sugestões para Postagem de Contratos de TI

Kemis Viana levantou a ideia de a equipe da TI assumir a postagem dos contratos do seu setor, em vez de depender da equipe de outro local, para garantir a precisão e controle.

tem, para garantir a precisão e controle.

Os membros entenderam que isso significaria assumir uma responsabilidade adicional, mas seria um modo de garantir que o conteúdo esteja sempre correto, especialmente no que tange aos contratos de TI.

Elson Correia destacou que o objetivo final seria eliminar a necessidade de postagens em sites, migrando para o Portal da Thema, onde um link para as contratações de TI poderia ser criado.

- Portal da Transparência e Automatização de Contratos

Elson Correia esclareceu que o portal da transparência atual é um repositório de links, e que o processo de manter algumas informações atualizadas é manual, realizado pela equipe de Priscila (SELGA).

A meta é que o Portal da Transparência automatize as informações de contrato, permitindo que a seção de licitações e contratos direcione para o Portal da Thema, abstraindo assim a camada de postagem manual.

Josana mencionou que a automação via API é complexa e exige migrar para um novo Portal de Transparência e Amilar propôs que a solução ideal seria um sistema de gestão de contratos que permitisse o acesso ao processo completo com um clique.

- Discussão sobre Sistemas de Gestão de Contratos

Eliélcio argumentou que o sistema da Thema não é um sistema de gestão de contratos completo, ao contrário de outros sistemas que gerenciam cláusulas, notificações e saldos de empenho. Josana mencionou um sistema do TJRR como exemplo de um sistema próprio de gestão de contratos, embora não se saiba se a alimentação é manual ou automática.

Os membros sugeriram que a Administração avalie um sistema de gestão de contratos mais barato e abrangente que centralize os dados e evite a tripla alimentação manual de informações (no sistema, em planilhas e para gráficos de BI).

- Uso de Google Drive e Formatos de Arquivo

Os membros presentes levantaram a possibilidade alternativa de usar o Google Drive oficial do TJAC para armazenar arquivos de contratos, simplificando o processo de postagem para o setor, especialmente para Priscila e sua equipe, que acham o WordPress difícil.

Robison Luiz apontou que o problema real é a Thema não entregar o que prometeu e não indexar os documentos, o que forçaria o uso de planilhas ou a extração via OCR.

Os membros também levantaram a necessidade de o CNJ ser provocado sobre os formatos de arquivo para relatórios de BI, como o RTF, que pode ser difícil de consumir.

- Solução Definitiva e Próximos Passos

Os membros presentes enfatizaram que a solução definitiva é substituir o sistema atual, destacando a necessidade de um sistema que forneça informações de gestão, em vez de exigir que as informações sejam "transformadas".

Foi sugerido obter uma avaliação de um sistema, possivelmente o "SEI Compras" ou sistemas próprios de outros tribunais, para apresentar uma solução.

Amiliar Sales acentou que a unificação de canais e a tentativa de estruturar os dados do lado da TI para criar um painel de contratos modelo é o caminho a seguir, extraindo dados da base da Thema e criando um Data Warehouse (DW).

- Detalhamento da Extração de Dados de Contratos

Eliélcio Canedo explicou que o painel existente de contratos já extrai dados como fiscal, gestor, e vigência da base, mas os arquivos de contratos são apenas links para o site. A dificuldade em identificar contratos de TI é capturar a aquisição correta, pois a classificação por setor, fiscal ou rubrica não é confiável, levando à decisão anterior de usar uma planilha para garantir a fidelidade das informações.

Sem mais a tratar, deu-se por encerrada a 15ª Reunião do CGEST, os membros sugeriram que a próxima reunião ocorra no dia 26/12/2025.

Deliberações

Item	Decisão	Quem	Quando
1	Concluir as ações de elaboração do fluxo de atendimento e parametrização do GLPI	SUSER SUDIG GT Atendimento SONDA	22/12/2025
2	Consertar carga automática da alimentação dos BI de Atendimentos de Chamados e Avaliação de Satisfação	SUDIG (DIDBI)	22/12/2025
3	Atualização do Plano de Gestão de Riscos de TIC 2026	DISEG	31/01/2026

Registros

Transcrição da reunião	https://docs.google.com/document/d/1i9sq55Zpdw2czzEA1R1m7_9R_MGM0OpOudNVPx2A6TM/edit?usp=drive_link
Gravação da reunião	https://drive.google.com/file/d/1Qo2CwZxCB9fpgDjZudoXcPnwIpfg5NHE/view?usp=drive_link

Participantes (Portaria nº. 1156 / 2025 - Art. 1º)

Nome	Unidade	Data
Elson Correia Oliveira Neto	SETIC	15/12/2025

Josana Aymara Pereira Nishihira	SUSIS	15/12/2025
Nivaldo Rodrigues da Silva	SUSER	15/12/2025
Eliélcio Canêdo da Silva	SUCTI	15/12/2025
Amilar Sales Alves	SUSEG	15/12/2025
Robison Luiz Fernandes	DIPOR	15/12/2025
Kemis Ageron Viana da Silva	ASTIC	15/12/2025

Sistema Normativo do Poder Judiciário do Estado do Acre – Resolução do Tribunal Pleno Administrativo nº 166/2012

0008718-79.2023.8.01.0000

2286159v33