

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 238/2025

Processo Administrativo nº 2025-602

**Aquisição de Programa de Capacitação e Solução Técnica
Especializada para Gestão Estratégica da plataforma Codex e
Controle de Latência**

Rio Branco, <mês> de <ano>

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

(Processo Administrativo n°.2025-602)

Objeto:

Contratação de Programa de Capacitação e Solução Técnica Especializada para Gestão Estratégica da plataforma Codex e Controle de Latência, visando otimizar o uso da ferramenta e garantir a conformidade dos dados enviados, conforme detalhado na Proposta Técnica e Comercial da Wisia Consultoria. Esta contratação tem como foco o aprimoramento do uso da ferramenta Codex pelos servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC).

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A necessidade desta contratação advém do cenário de crescente demanda por uma gestão mais eficiente e estratégica da plataforma Codex no Tribunal de Justiça do Acre (TJAC). A formalização da demanda, materializada por meio do DFD, enfatiza que:

O problema identificado é a lacuna de conhecimento e a necessidade de uma solução técnica que permita ao TJAC explorar o potencial máximo da plataforma Codex, garantindo a conformidade e a tempestividade dos dados, especialmente no que tange ao controle de latência. A ausência de um programa de capacitação e uma solução técnica específica pode impactar negativamente a eficiência operacional, a tomada de decisões baseada em dados e a conformidade com as exigências operacionais do Poder Judiciário.

A real necessidade gerada por esta contratação é a de assegurar que os servidores do TJAC responsáveis pela gestão e utilização do Codex possuam conhecimento avançado e ferramentas adequadas para:

1. Otimização do uso do Codex: Através de capacitação focada na exploração avançada da interface, permitindo que o tribunal utilize os painéis e extraia insights de forma mais eficaz, transformando o Codex em uma verdadeira ferramenta de gestão.
2. Controle e Mitigação da Latência: Implementação de uma solução técnica especializada, com o desenvolvimento e fornecimento de um script personalizado para controle contingencial da latência, garantindo a conformidade dos dados transmitidos e recebidos e resolvendo gargalos de tempestividade.
3. Transferência de Conhecimento e Autonomia: Maximizar a autonomia do tribunal no uso da ferramenta, por meio de encontros técnicos e da disponibilização de guias de navegação, gestão de dados e documentação técnica do script.
4. Expertise Comprovada: Utilizar a notória especialização da Wisia Consultoria, com treinamentos e suporte supervisionados por Mikael Araújo, co-criador do Codex, garantindo a mais alta qualidade e alinhamento com a ferramenta.

Esta contratação é, portanto, essencial para impulsionar a eficiência operacional do TJAC, impactando positivamente a prestação de serviços à sociedade.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para a escolha da solução que melhor atenda à demanda, foram estabelecidos os seguintes requisitos:

Critérios e práticas de sustentabilidade: a) Ambiental: A realização de webinars e a entrega de scripts e documentação digitalizada contribuem para a redução de impactos ambientais, minimizando a necessidade de deslocamento físico dos participantes para treinamentos presenciais e o uso de recursos como papel e energia elétrica. b) Social: A capacitação especializada aprimora as habilidades da equipe do TJAC no uso de uma ferramenta crítica, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, aumentando a satisfação no trabalho e qualificando a força de trabalho interna, o que impacta positivamente na qualidade dos serviços públicos prestados. c) Econômica: A contratação de um pacote de serviços especializado e direcionado para uma ferramenta específica (Codex) otimiza o investimento, evitando a fragmentação de recursos em soluções menos eficazes e mais onerosas. A expertise do co-criador do Codex garante um alto retorno sobre o investimento pela maximização do uso da ferramenta.

Garantia: A solução deve garantir a entrega integral do programa de capacitação e da solução técnica especializada conforme o escopo proposto, assegurando a qualidade da instrução e a funcionalidade do script personalizado para controle contingencial de latência, bem como a orientação técnica para sua implantação e manutenção básica.

Treinamento: A solução deve prover:

- Dois encontros técnicos (webinars) focados na gestão da interface do Codex e no controle de latência.
- Treinamento para uso avançado da interface de gestão do Codex, visando a extração de insights.
- Produção e entrega de um script personalizado para controle contingencial de latência.
- Orientação técnica para implantação e execução do script no ambiente do Tribunal.
- Transferência de conhecimento para manutenção básica da rotina de controle.
- Acesso a guias de navegação e gestão de dados na interface do Codex e documentação técnica do script.

Instalação do equipamento: Não aplicável, uma vez que a contratação se refere a um serviço de capacitação (webinars) e entrega de um script (software/código), que não requer instalação de equipamentos físicos por parte do fornecedor no ambiente do TJAC. O acesso será digital e remoto.

Padrões mínimos de qualidade:

- A capacitação deve ser ministrada e supervisionada por Mikael Araujo, co-criador da ferramenta Codex, garantindo a mais alta expertise e conhecimento técnico.
- A metodologia deve ser comprovada e já ter sido aplicada com êxito em diversos tribunais (TJs, TRTs, TRFs), como mencionado na proposta.

- A solução técnica (script) deve ser personalizada para o controle contingencial de latência, oferecendo uma abordagem prática e eficaz.
- A documentação e os guias devem ser claros, abrangentes e acessíveis.

4. LEVANTAMENTO DO MERCADO

Foi realizado um levantamento prévio de mercado para identificar a solução mais adequada à demanda de capacitação e solução técnica especializada para a plataforma Codex. A análise apontou a Wisia Consultoria como a única prestadora de serviços que atende plenamente aos requisitos de notória especialização e expertise para o objeto da contratação.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de um "Pacote Gestão Codex 2026" da Wisia Consultoria, abrangendo:

- Dois encontros técnicos (webinars) com datas a combinar, sendo um focado na interface e apoio à gestão e outro em latência e controle contingencial.
- Treinamento para uso da interface de gestão do Codex.
- Produção e entrega de um Script personalizado para controle contingencial de latência.
- Orientação técnica para implantação e execução do script no ambiente do Tribunal, além de transferência de conhecimento para manutenção básica.
- Acesso a guias de navegação e gestão de dados na interface do Codex e documentação técnica do script.

Justificativas técnica e econômica:

- Técnica: A solução oferece acesso direto à expertise do co-criador do Codex, garantindo um aprofundamento técnico e gerencial que não seria possível por meio de outras fontes. O script personalizado para controle de latência aborda um gargalo operacional específico do TJAC, proporcionando uma solução prática e imediata.
- Econômica: O valor proposto de R\$ 45.000,00 para o pacote completo, representa um custo-benefício superior ao desenvolvimento interno de uma solução similar ou à contratação de consultorias generalistas, que não possuiriam a mesma profundidade de conhecimento sobre o Codex.

Requisitos de garantia do produto/serviço: A garantia está vinculada à entrega integral e de qualidade do escopo detalhado na proposta, com a expertise e suporte do co-criador do Codex, assegurando a funcionalidade do script e a eficácia da capacitação.

Prazo e locais de entrega da solução: Os encontros técnicos (webinars) serão realizados em datas a serem combinadas. A entrega do script, guias e documentação será digital. O serviço será disponibilizado remotamente, permitindo acesso da equipe do TJAC de qualquer local.

Fornecimento parcelado: Não se aplica. A solução é um pacote único e indivisível de serviços e entregáveis, cuja eficácia depende da sua execução e entrega em conjunto.

6. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A estimativa de demanda é de 1 (um) pacote de serviços, que abrange a capacitação e a solução técnica especializada para a plataforma Codex. Esta quantidade única atende à necessidade de aprimoramento da gestão e controle de latência para a equipe do TJAC como um todo, sem a necessidade de replicar o serviço.

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Programa de Capacitação e Solução Técnica Especializada no Codex (Pacote Gestão Codex 2026), conforme Proposta Técnica e Comercial da Wisia Consultoria.	Pacote de Serviços	1	R\$ 45.000,00	R\$ 45.000,00

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Informar a estimativa do valor total da contratação

O valor total estimado da contratação é de R\$ 45.000,00 (Quarenta e cinco mil reais), conforme detalhado na proposta.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A aquisição do Programa de Capacitação e Solução Técnica Especializada no Codex não será parcelada. A solução proposta refere-se a um pacote de serviços contínuo e integrado, conforme descrito na proposta. O objeto da contratação (encontros técnicos, treinamento e entrega de script com orientação) é, por sua natureza, indivisível para a plena fruição do serviço e de todos os seus benefícios de forma integrada. O parcelamento dos componentes da solução inviabilizaria a oferta completa e coesa do serviço, podendo comprometer as condições comerciais vantajosas obtidas e a eficácia da transferência de conhecimento e da solução técnica. A contratação visa um pacote de serviço educacional e técnico contínuo e integrado.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há contratações que guardem relação/afinidade com o objeto da compra/contratação pretendida, sejam elas já realizadas ou contratações futuras.

10. ALINHAMENTO AO PLANO INSTITUCIONAL

A contratação pretendida está totalmente alinhada ao Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado do Acre (PJAC), especificamente no atendimento ao objetivo de: "Aprimorar as competências técnicas e operacionais dos servidores, visando à modernização dos serviços judiciais, à inovação tecnológica e ao fortalecimento da capacidade de resposta do Tribunal de Justiça diante dos desafios digitais contemporâneos", com foco na otimização de ferramentas críticas como o Codex.

Além disso, a contratação encontra-se alocada no Plano de Contratação Anual (PCA), publicado no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), conforme abaixo:

ID PCA no PNCP: 04034872000121-0-000006/2025

Data de publicação no PNCP: 29/01/2025.

Id do item no PCA: 88

Classe/Grupo: 548 - SERVIÇOS DE SELEÇÃO E TREINAMENTO - INTRA-ORÇAMENTÁRIA

Esta despesa é suportada pelo:

Programa de Trabalho: 203.006.02.122.2293.2267.0000 - GESTÃO ADMINISTRATIVA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA/AC.

Elemento de Despesa: 33903900000000 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA

Fonte de Recurso: 2500 - Recursos não Vinculados de Impostos (EA)

Rubrica Item: 33903948000000 - SERVIÇOS DE SELEÇÃO E TREINAMENT

11. RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a aquisição do Programa de Capacitação e Solução Técnica Especializada no Codex, almejam-se os seguintes benefícios diretos e indiretos para o TJAC e a sociedade:

- **Economicidade:** Otimização do investimento na gestão da plataforma Codex, garantindo que a ferramenta seja utilizada em sua capacidade máxima, evitando erros e retrabalhos que gerariam custos adicionais. A especialização da consultoria minimiza a necessidade de buscar soluções genéricas e potencialmente mais caras no futuro.
- **Eficácia:** Aumento da capacidade técnica e gerencial dos servidores no uso do Codex, permitindo que lidem com desafios complexos de gestão de dados e controle de latência de forma mais eficiente e proativa.
- **Eficiência:** Melhoria na produtividade da equipe que utiliza o Codex, com a implementação de um script personalizado que otimiza o controle de latência, reduzindo gargalos e agilizando os processos internos do

Tribunal.

- Melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis: A capacitação interna e a solução técnica evitam a dependência de consultorias externas para problemas específicos do Codex, fortalecendo a equipe interna e reduzindo custos operacionais.
- Impactos ambientais positivos: A modalidade de treinamento remoto (webinars) contribui para a redução da pegada de carbono, eliminando a necessidade de viagens e minimizando o uso de recursos físicos.
- Melhoria da qualidade de produtos e serviços oferecidos à sociedade: Uma gestão mais eficiente e conforme da plataforma Codex resulta em processos judiciais mais transparentes, ágeis e acessíveis, impactando positivamente o cidadão.

12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Antes da celebração do contrato, as seguintes providências serão adotadas:

- Verificação de Disponibilidade Orçamentária: Confirmação da existência de dotação orçamentária e disponibilidade financeira para a despesa.
- Análise Jurídica: Submissão do processo à análise jurídica para validação da conformidade legal da contratação, incluindo a minuta do termo de referência/contrato, especialmente considerando a instrução via Inexigibilidade de Licitação (Lei 14.133/2021).
- Designação de Fiscais: Designação formal dos fiscais administrativo e técnico do contrato, conforme a legislação vigente, para acompanhamento e gestão da execução contratual.
- Adequação do Ambiente: Não há necessidade de adequação física do ambiente da organização, visto que a capacitação será por meio de webinars e a solução técnica (script) é digital, acessível por meio de infraestrutura de TI já existente. Será necessário apenas garantir que os servidores possuam dispositivos com acesso à internet para os webinars.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE E APROVAÇÃO

Com base nas informações levantadas ao longo do estudo preliminar, a equipe de planejamento declara a contratação viável e aprova o presente E.T.P., por sua aderência às necessidades institucionais, alinhamento estratégico, e demonstrado custo-benefício.

14. ANEXOS

- Documento de Formalização da Demanda (DFD)
- Proposta
- Notas fiscais de outras contratações

15. RESPONSÁVEIS

EQUIPE DE PLANEJAMENTO

NOME	RESPONSABILIDADE	CARGO	SETOR
Elson Correia de Oliveira Neto	Integrante Demandante	Secretario	SETIC
Eliélcio Canedo da Silva	Integrante Técnico	Subsecretário	SUCTI
Josana Aymara Pereira Nishihira	Integrante Técnico	Subsecretária	SUSIS



Documento assinado eletronicamente por **ELIELCIO CANEDO DA SILVA**, Técnico Judiciário em 18/12/2025 às 13:21:38.



Documento assinado eletronicamente por **ELSON CORREIA DE OLIVEIRA NETO**, Secretário(a) em 18/12/2025 às 14:57:58.



Documento assinado eletronicamente por **JOSANA AYMARA PEREIRA NISHIHIRA**, Gerente de Sistemas em 18/12/2025 às 13:35:58.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela WAFZ.OHQ9.WAD4.PP3Z