



## **RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**



Período de Referência: Julho a Setembro/2025.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

## 2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

### 2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (228) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

|    | FORMA DE RECEBIMENTO  | Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.   | DATA DE RECEBIMENTO | SITUAÇÃO* | UNIDADE |
|----|-----------------------|---------------------------|---------------------|-----------|---------|
| 01 | Formulário Eletrônico | 0006761-72.2025.8.01.0000 | 01/07/2025          | Atendido  | OUVID   |
| 02 | Formulário Eletrônico | 0006831-89.2025.8.01.0000 | 02/07/2025          | Atendido  | COGER   |
| 03 | Formulário Eletrônico | 0006973-93.2025.8.01.0000 | 07/07/2025          | Atendido  | SEGEPI  |



## PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

|    |                       |                           |            |          |               |
|----|-----------------------|---------------------------|------------|----------|---------------|
| 04 | Formulário Eletrônico | 0006976-48.2025.8.01.0000 | 07/07/2025 | Atendido | SEGEPI        |
| 05 | Formulário Eletrônico | 0006995-54.2025.8.01.0000 | 07/07/2025 | Atendido | COGMA         |
| 06 | Formulário Eletrônico | 0007080-40.2025.8.01.0000 | 09/07/2025 | Atendido | TRCIV00       |
| 07 | Formulário Eletrônico | 0007151-42.2025.8.01.0000 | 10/07/2025 | Atendido | SETIC         |
| 08 | Formulário Eletrônico | 0007199-98.2025.8.01.0000 | 11/07/2025 | Atendido | OUVID         |
| 09 | Formulário Eletrônico | 0007237-13.2025.8.01.0000 | 11/07/2025 | Atendido | OUVID         |
| 10 | Formulário Eletrônico | 0007253-64.2025.8.01.0000 | 13/07/2025 | Atendido | GAGEPI        |
| 11 | Formulário Eletrônico | 0007297-83.2025.8.01.0000 | 14/07/2025 | Atendido | GMFTJ / ESJUD |
| 12 | Formulário Eletrônico | 0007310-82.2025.8.01.0000 | 14/07/2025 | Atendido | GAGEPI        |
| 13 | Formulário Eletrônico | 0007315-07.2025.8.01.0000 | 14/07/2025 | Atendido | GAPRE         |
| 14 | Formulário Eletrônico | 0007395-68.2025.8.01.0000 | 16/07/2025 | Atendido | SUMAE         |
| 15 | Formulário Eletrônico | 0007485-76.2025.8.01.0000 | 18/07/2025 | Atendido | OUVID         |
| 16 | Formulário Eletrônico | 0007547-19.2025.8.01.0000 | 21/07/2025 | Atendido | SUMAE         |
| 17 | Formulário Eletrônico | 0007564-55.2025.8.01.0000 | 22/07/2025 | Atendido | OUVID         |
| 18 | Formulário Eletrônico | 0007635-57.2025.8.01.0000 | 23/07/2025 | Atendido | SEGEPI        |
| 19 | Formulário Eletrônico | 0007874-61.2025.8.01.0000 | 31/07/2025 | Atendido | SETIC         |
| 20 | Formulário Eletrônico | 0007895-37.2025.8.01.0000 | 31/07/2025 | Atendido | COGCP         |
| 21 | Formulário Eletrônico | 0007902-29.2025.8.01.0000 | 01/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 22 | Formulário Eletrônico | 0008059-02.2025.8.01.0000 | 06/08/2025 | Atendido | GAPRE         |
| 23 | Formulário Eletrônico | 0008106-73.2025.8.01.0000 | 07/08/2025 | Atendido | GADES-RBS     |
| 24 | Formulário Eletrônico | 0008151-77.2025.8.01.0000 | 08/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 25 | Formulário Eletrônico | 0008154-32.2025.8.01.0000 | 11/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 26 | Formulário Eletrônico | 0008878-36.2025.8.01.0000 | 11/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 27 | Formulário Eletrônico | 0008912-11.2025.8.01.0000 | 19/08/2025 | Atendido | GAPRE         |
| 28 | Formulário Eletrônico | 0008929-47.2025.8.01.0000 | 20/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 29 | Formulário Eletrônico | 0008977-06.2025.8.01.0000 | 20/08/2025 | Atendido | RBCIV04       |
| 30 | Formulário Eletrônico | 0009058-52.2025.8.01.0000 | 21/08/2025 | Atendido | OUVID         |
| 31 | Formulário Eletrônico | 0009210-03.2025.8.01.0000 | 26/08/2025 | Atendido | GAPRE         |
| 32 | Formulário Eletrônico | 0009231-76.2025.8.01.0000 | 27/08/2025 | Atendido | SUMAE         |
| 33 | Formulário Eletrônico | 0009282-87.2025.8.01.0000 | 27/08/2025 | Atendido | RBJEC01-02-03 |
| 34 | Formulário Eletrônico | 0009378-05.2025.8.01.0000 | 29/08/2025 | Atendido | SUMAE         |
| 35 | Formulário Eletrônico | 0009538-30.2025.8.01.0000 | 03/09/2025 | Atendido | GAPRE         |
| 36 | Formulário Eletrônico | 0009550-44.2025.8.01.0000 | 03/09/2025 | Atendido | SETIC         |



## PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

|    |                       |                           |            |            |            |
|----|-----------------------|---------------------------|------------|------------|------------|
| 37 | Formulário Eletrônico | 0009596-33.2025.8.01.0000 | 04/09/2025 | Atendido   | SUMAE      |
| 38 | Formulário Eletrônico | 0009598-03.2025.8.01.0000 | 04/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 39 | Formulário Eletrônico | 0009624-98.2025.8.01.0000 | 04/09/2025 | Atendido   | GAPRE      |
| 40 | Formulário Eletrônico | 0009631-90.2025.8.01.0000 | 05/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 41 | Formulário Eletrônico | 0009632-75.2025.8.01.0000 | 06/09/2025 | Atendido   | RBALT00    |
| 42 | Formulário Eletrônico | 0009643-07.2025.8.01.0000 | 08/09/2025 | Atendido   | SETUR01    |
| 43 | Formulário Eletrônico | 0009701-10.2025.8.01.0000 | 09/09/2025 | Atendido   | GAGEP      |
| 44 | Formulário Eletrônico | 0009716-76.2025.8.01.0000 | 09/09/2025 | Atendido   | SEGEPI     |
| 45 | Formulário Eletrônico | 0009743-59.2025.8.01.0000 | 10/09/2025 | Atendido   | SEGEPI     |
| 46 | Formulário Eletrônico | 0009788-63.2025.8.01.0000 | 11/09/2025 | Atendido   | GAGEP      |
| 47 | Formulário Eletrônico | 0009832-82.2025.8.01.0000 | 13/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 48 | E-mail                | 0009920-23.2025.8.01.0000 | 17/09/2025 | Atendido   | TRCIV00    |
| 49 | Formulário Eletrônico | 0009921-08.2025.8.01.0000 | 17/09/2025 | Atendido   | GABCAMOLEZ |
| 50 | Formulário Eletrônico | 0009956-65.2025.8.01.0000 | 17/09/2025 | Atendido   | SUMAE      |
| 51 | Formulário Eletrônico | 0009962-72.2025.8.01.0000 | 17/09/2025 | Em Análise | RBDFO      |
| 52 | Formulário Eletrônico | 0009978-26.2025.8.01.0000 | 18/09/2025 | Atendido   | TRCIV00    |
| 53 | Formulário Eletrônico | 0010027-67.2025.8.01.0000 | 19/09/2025 | Atendido   | SUMAE      |
| 54 | Formulário Eletrônico | 0010184-40.2025.8.01.0000 | 23/09/2025 | Em Análise | CODIV      |
| 55 | Formulário Eletrônico | 0010205-16.2025.8.01.0000 | 23/09/2025 | Atendido   | SUEXE      |
| 56 | Formulário Eletrônico | 0010227-74.2025.8.01.0000 | 24/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 57 | Formulário Eletrônico | 0010254-57.2025.8.01.0000 | 24/09/2025 | Em Análise | GAGEP      |
| 58 | Formulário Eletrônico | 0010294-39.2025.8.01.0000 | 25/09/2025 | Atendido   | TRCIV00    |
| 59 | Formulário Eletrônico | 0010348-05.2025.8.01.0000 | 26/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 60 | Formulário Eletrônico | 0010351-57.2025.8.01.0000 | 26/09/2025 | Atendido   | OUVID      |
| 61 | Formulário Eletrônico | 0010366-26.2025.8.01.0000 | 26/09/2025 | Em Análise | OUVID      |
| 62 | Formulário Eletrônico | 0010405-23.2025.8.01.0000 | 29/09/2025 | Atendido   | RBDFO      |

**\*Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

| Nº SEI                    | Detalhamento                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0006761-72.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente aos e-mails das unidades judiciárias do TJAC.                                     |
| 0006831-89.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações de mudança de nomenclatura de “erro medico” para “danos materiais e/ou morais...”.            |
| 0006973-93.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a quantidade de vagas do cargo de analista judiciário (especialidade Psicologia). |
| 0006976-48.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao quadro de lotação pessoal atual da Comarca de Manoel Urbano.                   |
| 0006995-54.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a implementação do RDC-Arq por meio do projeto Hipátia no TJAC.                   |
| 0007080-40.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                       |
| 0007080-40.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao cadastro de habilitação no Sistema e-SAJ.                                      |
| 0007199-98.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a quantidade de cargo vago de Analista Judiciário na Comarca de Brasília.         |
| 0007237-13.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente os nomes dos atuais Juiz de Paz em exercício no âmbito do TJAC.                   |
| 0007253-64.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente os nomes dos atuais Juiz de Paz em exercício no âmbito do TJAC.                   |
| 0007297-83.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações sobre atendimento à saúde com enfoque específico à população LGBTI+ encarcerada.              |
| 0007310-82.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações a quantidade de cargos vagos e ocupados de analista judiciário (especialidade Arquiteto).     |
| 0007315-07.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações sobre vagância e nomeações do concurso público de servidor efetivo do TJAC.                   |
| 0007395-68.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações da quantidade de processos judiciais relacionados à temática envolvendo pessoas indígenas.    |
| 0007485-76.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                       |
| 0007547-19.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente dados sobre violência contra mulher no âmbito do TJAC.                            |
| 0007547-19.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações sobre a existência e o funcionamento de varas especializada em questões raciais no TJAC.      |
| 0007635-57.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações a quantidade de cargos vagos de Analista e Técnico Judiciário na Comarca de Rio Branco.       |
| 0007874-61.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao cadastro de habilitação no Sistema E-SAJ.                                      |
| 0007895-37.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.          |
| 0007902-29.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a nova senha para consulta processual no âmbito do TJAC.                          |
| 0008059-02.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a relação discriminada de todas as fontes de receitas e demais entradas no TJAC.  |
| 0008106-73.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                       |
| 0008151-77.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a inscrição no cadastro de perito judicial no TJAC.                               |
| 0008154-32.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                       |
| 0008878-36.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a candidatura para Juiz de Paz no âmbito do TJAC.                                 |
| 0008912-11.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.          |
| 0008929-47.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a candidature para Juiz de Paz no âmbito do TJAC.                                 |



## PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

|                           |                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0008977-06.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.                                             |
| 0009058-52.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente expedição de certidão online no TJAC.                                         |
| 0009210-03.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a candidatura para Juiz de Paz no âmbito do TJAC.                             |
| 0009231-76.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                   |
| 0009282-87.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao prazo para defesa no âmbito dos Juizados Especiais Cíveis do TJAC.         |
| 0009378-05.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009538-30.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de membros ativos no âmbito do TJAC.                                  |
| 0009550-44.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a processo que não está aparecendo no Sistema e-SAJ.                          |
| 0009596-33.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009598-03.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009624-98.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao projeto PLANTANDO O FUTURO no âmbito do TJAC.                              |
| 0009631-90.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a lista de servidores que estão em regime de teletrabalho no âmbito do TJAC.  |
| 0009632-75.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a programas e projetos educativos alternativos à pena privativa de liberdade. |
| 0009643-07.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009701-10.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.      |
| 0009716-76.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.      |
| 0009743-59.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a publicação no diário Eletrônico da Justiça no âmbito do TJAC.               |
| 0009788-63.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.      |
| 0009832-82.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009920-23.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009921-08.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                   |
| 0009956-65.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0009962-72.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a dados dos Oficiais de Justiça no âmbito do TJAC.                            |
| 0009978-26.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                   |
| 0010027-67.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.                                       |
| 0010184-40.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao projeto Formulário Rogéria no âmbito do TJAC.                              |
| 0010205-16.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a total de despesa liquida no âmbito do TJAC.                                 |
| 0010227-74.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a nova senha para consulta processual no âmbito do TJAC.                      |
| 0010254-57.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao Concurso Público para servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.      |
| 0010294-39.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                   |
| 0010348-05.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente expedição de certidão online no TJAC.                                         |
| 0010351-57.2025.8.01.0000 | Usuário quer saber informações concernente expedição de certidão online no TJAC.                                         |
| 0010366-26.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.                                   |
| 0010405-23.2025.8.01.0000 | Usuária quer saber informações concernente a identificação deste contato (68) 3212-8467 no âmbito do TJAC.               |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

### 2.3. POR CANAL DE ACESSO

| TIPO                      | QUANTIDADE |
|---------------------------|------------|
| Teleatendimento           | 166        |
| Disque Corrupção          | 00         |
| <b>TOTAL DE RECEBIDOS</b> | <b>166</b> |

### 2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

| TIPO                      | QUANTIDADE |
|---------------------------|------------|
| Parte                     | 40         |
| Advogado                  | 31         |
| Magistrado                | 01         |
| Cidadão                   | 94         |
| <b>TOTAL DE RECEBIDOS</b> | <b>166</b> |

### 2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## **Ouvidoria de Justiça**

**Desembargador Júnior Alberto**  
**Ouvidor de Justiça**

**Desembargador Luís Camolez**  
**Ouvidor de Justiça Substituto**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva  
**Secretário**

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel  
**Técnico Judiciário**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Ouvidoria de Justiça