



RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Outubro a Dezembro/2025.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (169) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0010650-34.2025.8.01.0000	05/10/2025	Atendido	RBJEC01
02	Formulário Eletrônico	0010664-18.2025.8.01.0000	06/10/2025	Atendido	OUVID
03	Formulário Eletrônico	0010859-03.2025.8.01.0000	11/10/2025	Atendido	TRCIV00



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0010910-14.2025.8.01.0000	13/10/2025	Atendido	SUMAE
05	Formulário Eletrônico	0011075-61.2025.8.01.0000	18/10/2025	Atendido	SETIC / ESJUD
06	Formulário Eletrônico	0011139-71.2025.8.01.0000	21/10/2025	Atendido	TRCIV00
07	Formulário Eletrônico	0011140-56.2025.8.01.0000	21/10/2025	Atendido	TRCIV00
08	Formulário Eletrônico	0011157-92.2025.8.01.0000	21/10/2025	Atendido	OUVID
09	Formulário Eletrônico	0011312-95.2025.8.01.0000	24/10/2025	Atendido	GAPRE
10	Formulário Eletrônico	0011321-57.2025.8.01.0000	26/10/2025	Atendido	GACOG
11	Formulário Eletrônico	0011322-42.2025.8.01.0000	26/10/2025	Atendido	OUVID
12	Formulário Eletrônico	0011327-64.2025.8.01.0000	27/10/2025	Atendido	OUVID
13	Formulário Eletrônico	0011490-44.2025.8.01.0000	30/10/2025	Atendido	OUVID
14	Formulário Eletrônico	0011800-50.2025.8.01.0000	04/11/2025	Atendido	GAGEP
15	Formulário Eletrônico	0011803-05.2025.8.01.0000	04/11/2025	Atendido	COMAG
16	Formulário Eletrônico	0011839-47.2025.8.01.0000	05/11/2025	Atendido	TRCIV00
17	Formulário Eletrônico	0011919-11.2025.8.01.0000	06/11/2025	Atendido	OUVID
18	Formulário Eletrônico	0011993-65.2025.8.01.0000	06/11/2025	Atendido	OUVID
19	Formulário Eletrônico	0011994-50.2025.8.01.0000	09/11/2025	Atendido	SETIC
20	Formulário Eletrônico	0012089-80.2025.8.01.0000	12/11/2025	Atendido	OUVID
21	Formulário Eletrônico	0012241-31.2025.8.01.0000	16/11/2025	Atendido	OUVID
22	Formulário Eletrônico	0012243-98.2025.8.01.0000	17/11/2025	Atendido	TRCIV00
23	Formulário Eletrônico	0012315-85.2025.8.01.0000	19/11/2025	Atendido	TRCIV00
24	Formulário Eletrônico	0012325-32.2025.8.01.0000	19/11/2025	Atendido	ASPAG
25	Formulário Eletrônico	0012429-24.2025.8.01.0000	23/11/2025	Atendido	TRCIV00
26	Formulário Eletrônico	0012480-35.2025.8.01.0000	24/11/2025	Atendido	COGER
27	Formulário Eletrônico	0012759-21.2025.8.01.0000	01/12/2025	Atendido	OUVID
28	Formulário Eletrônico	0012790-41.2025.8.01.0000	02/12/2025	Atendido	TRCIV00
29	Formulário Eletrônico	0012795-63.2025.8.01.0000	02/12/2025	Atendido	TRCIV00
30	Formulário Eletrônico	0012823-31.2025.8.01.0000	02/12/2025	Atendido	SEGEF
31	Formulário Eletrônico	0012993-03.2025.8.01.0000	06/12/2025	Atendido	COMSF
32	Formulário Eletrônico	0013167-12.2025.8.01.0000	11/12/2025	Atendido	OUVID
33	Formulário Eletrônico	0013275-41.2025.8.01.0000	12/12/2025	Atendido	TRCIV00
34	Formulário Eletrônico	0013407-98.2025.8.01.0000	16/12/2025	Em Análise	GMFTJ / COINJ
35	Formulário Eletrônico	0013408-83.2025.8.01.0000	16/12/2025	Atendido	GMFTJ
36	Formulário Eletrônico	0013409-68.2025.8.01.0000	16/12/2025	Atendido	GMFTJ



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

37	Formulário Eletrônico	0013410-53.2025.8.01.0000	16/12/2025	Atendido	GMFTJ
38	Formulário Eletrônico	0013521-37.2025.8.01.0000	16/12/2025	Atendido	SETIC
39	Formulário Eletrônico	0013588-02.2025.8.01.0000	24/12/2025	Em Análise	SEGEPI
40	Formulário Eletrônico	0013600-16.2025.8.01.0000	28/12/2025	Atendido	OUVID
41	Formulário Eletrônico	0013601-98.2025.8.01.0000	28/12/2025	Em Análise	ESJUD
42	Formulário Eletrônico	0013602-83.2025.8.01.0000	28/12/2025	Em Análise	ESJUD
43	Formulário Eletrônico	0013603-68.2025.8.01.0000	28/12/2025	Em Análise	ESJUD

***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0010650-34.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0010664-18.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a varas, Juizados ou unidades especializadas em matéria ambiental no TJAC.
0010859-03.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0010910-14.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a dados de processos no âmbito do TJAC.
0011075-61.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a plataformas eletrônicas para realização de audiências no âmbito do TJAC.
0011139-71.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011140-56.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011157-92.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011312-95.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a quantidade máxima de colaboradores de cada desembargador do TJAC.
0011321-57.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a quantidade de Registro Civil de Nascimento de indígenas nos cartórios do Acre.
0011322-42.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Formulário de Estágio no âmbito do TJAC.
0011327-64.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Formulário de Estágio no âmbito do TJAC.
0011490-44.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011800-50.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao Concurso Público para Servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.
0011803-05.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente as vantagens devidas aos magistrados do Poder Judiciário Acreano.
0011839-47.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011919-11.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0011993-65.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente abrangência territorial das comarcas no âmbito do TJAC.
0011994-50.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente inserir os anexos na plataforma de Peritos no site do TJAC.
0012089-80.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente idade ou ano previsto para aposentadoria dos membros do TJAC.
0012241-31.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente processo digital ao cidadão e ao profissional de Direito no âmbito do TJAC.
0012243-98.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0012315-85.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0012325-32.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Diário Eletrônico edição 7.903 de 18/11/2025, no âmbito do TJAC.
0012429-24.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0012480-35.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao atendimento no Cartório Extrajudicial na Comarca de Senador Guiomard.
0012759-21.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0012790-41.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0012795-63.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0012823-31.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a convocação do ranking do seletivo do dia 28/11, no âmbito do TJAC.
0012993-03.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente à Comissão de Soluções Fundiárias do âmbito do TJAC.
0013167-12.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0013275-41.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0013407-98.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente número total de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa.
0013408-83.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente número total de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa.
0013409-68.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente número total de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa.
0013410-53.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente número total de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa.
0013521-37.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações se existe comitê, unidade, laboratório de inovação, setor de TI/IA no âmbito do AC.
0013588-02.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao Concurso Público para Servidores efetivo do Poder Judiciário Acreano.
0013600-16.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente oferta de curso de formação de facilitadores em Justiça Restaurativa no TJAC.
0013601-98.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente oferta de curso de formação de facilitadores em Justiça Restaurativa no TJAC.
0013602-83.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente oferta de curso de formação de facilitadores em Justiça Restaurativa no TJAC.
0013603-68.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente oferta de curso de formação de facilitadores em Justiça Restaurativa no TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	126
Disque Corrupção	00
TOTAL DE RECEBIDOS	126

2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	35
Advogado	14
Magistrado	00
Cidadão	77
TOTAL DE RECEBIDOS	126

2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Ouvidoria Geral

Desembargador Júnior Alberto
Ouvidor Geral

Desembargador Luís Camolez
Ouvidor Geral Substituto



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel
Técnico Judiciário



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Ouvidoria-Geral