



Poder Judiciário do Estado do Acre

Relatório Anual 2025



OUVIDORIA^{DA}
Mulher
PODER JUDICIÁRIO DO ACRE

APRESENTAÇÃO

A Resolução nº 103, de 24 de fevereiro de 2010, do Conselho Nacional de Justiça, dispõe em seu art. 9º, incisos V e VI, que as Ouvidorias dos Tribunais de Justiça devem apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca das manifestações recebidas e providências adotadas, encaminhando ao Presidente do Tribunal relatório trimestral das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria.

Por sua vez, a Resolução nº 282, de 7 de dezembro de 2024, do Conselho de Administração do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, que instituiu a Ouvidoria

da Mulher, dispõe em seu art. 7º, que esta Ouvidoria da Mulher deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca das manifestações recebidas e providências adotadas, encaminhando relatório anual das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria ao Pleno do Tribunal de Justiça. Por conseguinte, a Lei 13.460/2017, no seu art. 14, inciso II, estabelece que as ouvidorias deverão, elaborar, anualmente, relatório de gestão.



SUMÁRIO

1.	DOS DADOS ESTATÍSTICOS.....	4
1.1	Demandas Recebidas dos Usuários.....	4
1.1.1	Por tipo.....	4
1.1.2	Por Canal de Acesso.....	5
1.1.3	Pedidos de Informação.....	6
1.1.4	Pedidos de Informação.....	7
1.1.5	Informações Genéricas dos Usuários.....	8
1.1.6	Demandas Relativas ao Disque Corrupção.....	8

DOS DADOS ESTATÍSTICOS

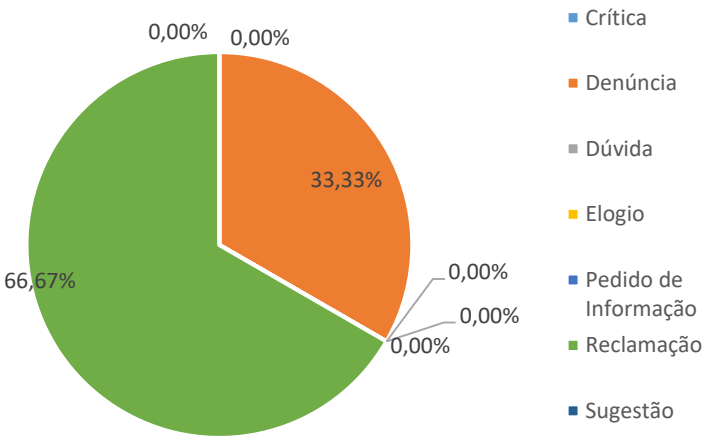
DEMANDAS RECEBIDAS DOS USUÁRIOS

A Ouvidoria da Mulher recebe demandas dos Usuários por meio de internet (através de formulário eletrônico: <http://www.tjac.jus.br/ouvidoria/>; e e-mails: ouvid@tjac.jus.br e ouvidoriadamulher@tjac.jus.br); teleatendimento: (68) 3212-8441; carta postal pré-selada; e atendimento pessoal na própria sede da Ouvidoria, localizada na Rua Paulo Lemos de Moura Leite, nº. 878, Portal da Amazônia – Cidade da Justiça – Fórum dos Juizados Especiais Cíveis.

QUADRO I
Demandas Recebidas dos Usuários
- Por Tipo -

POR TIPO DE DEMANDA	QUANTIDADE	%
Crítica	0	0,00
Denúncia	1	33,33
Dúvida	0	0,00
Elogio	0	0,00
Pedido de Informação	0	0,00
Reclamação	2	66,67
Sugestão	0	0
TOTAL:	3	100

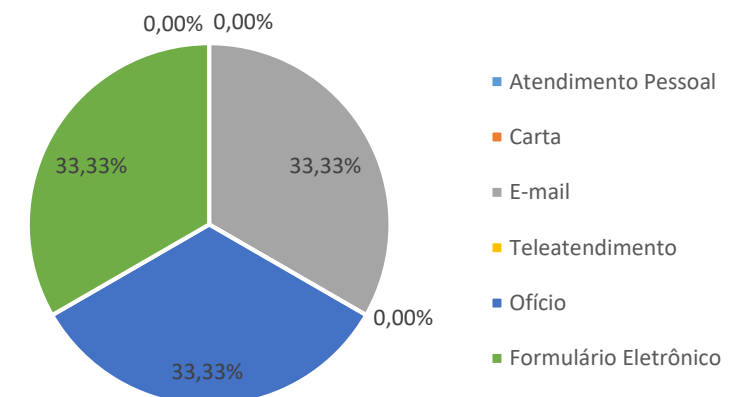
- Gráfico -
Demandas Recebidas dos Usuários por Tipo



QUADRO II
Demandas Recebidas dos Usuários
- Por Canal de Acesso -

CANAL DE ACESSO	QUANTIDADE	%
Atendimento Pessoal	0	0,00
Carta	0	0,00
E-mail	1	33,33
Teleatendimento	0	0,00
Ofício	1	33,33
Formulário Eletrônico	1	33,33
TOTAL:	3	100

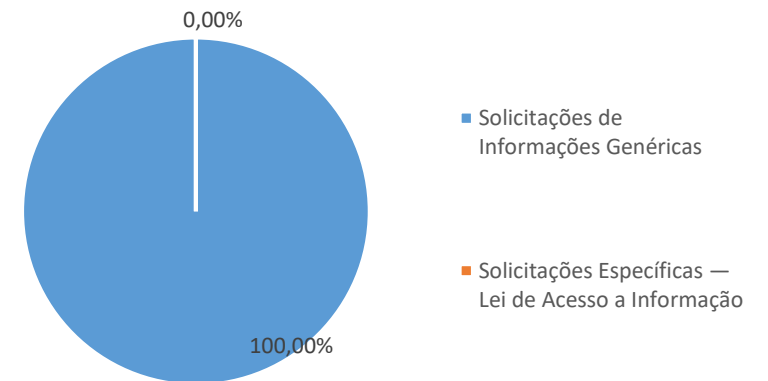
- Gráfico -
Demandas Recebidas dos Usuários Canal de Acesso



QUADRO III
- Pedidos de Informação -

TIPO	QUANTIDADE	%
Solicitações de Informações Genéricas	2	100,0
Solicitações Específicas — Lei de Acesso a Informação	0	0,00
TOTAL DE RECEBIDOS	0	100

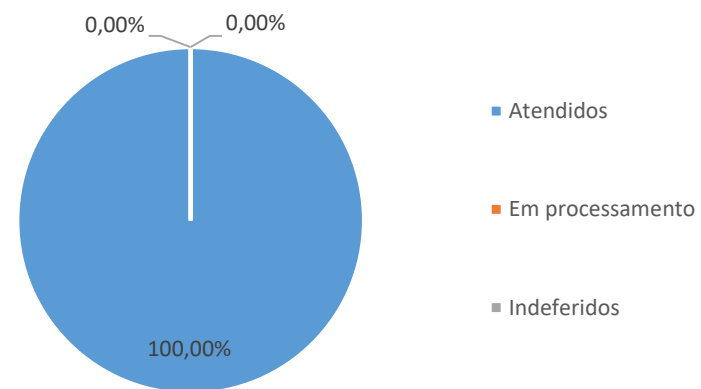
- Gráfico -
- Pedido de Informação -



QUADRO IV
- Pedidos de Informação -

TIPO	QUANTIDADE	%
Atendidos	2	100,00
Em processamento	0	0,00
Indeferidos	0	0,00
TOTAL DE RECEBIDOS	0	100

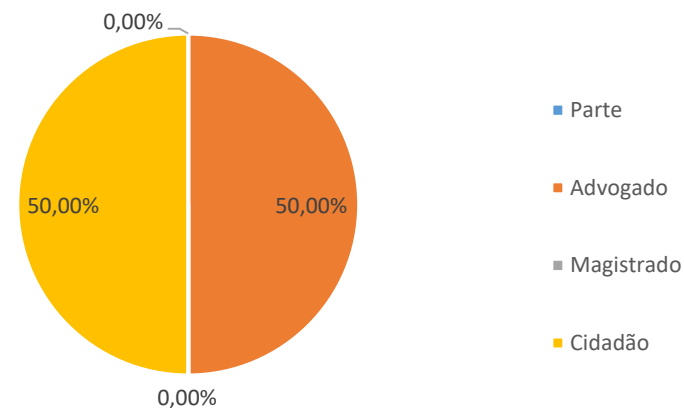
- Gráfico -
Pedidos de Informação



QUADRO V
- Informações Genéricas dos Usuários -

TIPO	QUANTIDADE	%
Parte	0	0,00
Advogado(a)	1	50,00
Magistrado(a)	0	0,00
Cidadão	1	50,00
TOTAL DE RECEBIDOS	0	100

- Gráfico -
Informações Genéricas dos Usuários



Demandas Relativas ao Disque Corrupção

Durante o ano de 2025, não foram registradas quaisquer demanda relativas ao disque corrupção.



Desembargadora Denise Bonfim
Ouvidora da Mulher

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel
Técnico Judiciário